

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Sociedade Brasileira de Cardiologia está comprometida em ser uma grande contribuidora do cuidado cardiovascular, atuando com excelência na execução de seus serviços, aperfeiçoamento constante de seus processos e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e atendimento aos seus requisitos.

Através da construção de um relacionamento de intimidade com nossos clientes, trabalhamos para atender as suas necessidades e expectativas, gerar valor, promover confiança e fidelização.

A Política da Qualidade SBC é norteada nos seguintes conceitos:

- Estar em conformidade com o Planejamento Estratégico da SBC, atuando de forma alinhada aos seus objetivos; com a missão, visão e valores, reforçando nosso propósito institucional e identidade organizacional.
- Melhoria constante de processos visando à excelência operacional, aumento da eficiência e superação das expectativas de nossos associados. Esse compromisso permanente fortalece nossa cultura de qualidade
- Incentivo ao aprimoramento e qualificação dos colaboradores
- Adoção de práticas baseadas em evidências e análise de dados, com o uso de ferramentas de gestão, indicadores de desempenho e metodologias como análise de causa raiz.
- Reconhecimento da importância das partes interessadas.

A Gestão da Qualidade da SBC é construída com base em pilares estratégicos que sustentam sua atuação e orientam suas ações em busca da excelência.

Thaís Cristina Silva
Analista da Qualidade

Daniel Galelli
CEO - Superintendente