

REGULAMENTO

CHECK-UP MERCADO PAGO & TEM SAÚDE

O Programa Check-up Mercado Pago é um programa da **MERCADO PAGO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.**, inscrita no CNPJ.: 10.573.521/0001-91, com sede na Av. Das Nações Unidas, 3003, Bonfim – Osasco – SP – 06233-903 administrado pela **TEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES S.A.**, com sede na Cidade e Estado de São Paulo, na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1830 – Torre 4 - 14º andar - CEP 04543-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.216.007/0001-10, doravante designada apenas “TEM”. e por meio deste **Regulamento** estabelece os Termos e Condições de Uso do **Cartão Mercado Pago Saúde**, do **Programa Check-up Mercado Pago** e da **Campanha de divulgação do Programa Check-up Mercado Pago**.

O **Cliente** está ciente que ao prosseguir com a utilização do **Cartão Mercado Pago Saúde**, e do **Programa Check-up Mercado Pago**, concordará com todas as disposições constantes do presente **Regulamento**, declarando ter lido e compreendido os mesmos em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições aqui constantes.

A Campanha para divulgação do Programa **Check-up Mercado Pago & Tem Saúde** foi desenvolvida pela **TEM** em conjunto com a **MERCADO PAGO** e essas são as únicas responsáveis pelo cumprimento deste Regulamento..

O PROGRAMA DE SAÚDE CONTEMPLA ACESSO A REDE TEM SAÚDE NA ÁREA DE SAÚDE PRIVADA NO BRASIL PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE OFERTAS, DESCONTOS E/OU PREÇO DIFERENCIADO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE, EXAMES E BEM-ESTAR.

O PROGRAMA DE SAÚDE NÃO É UM SEGURO, NEM UM SEGURO SAÚDE OU PLANO DE SAÚDE, E NÃO OFERECE COBERTURA PARA INTERNAÇÃO, URGÊNCIA E EMERGÊNCIAS OU CIRURGIAS.

1. **SOBRE A CAMPANHA DE DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA CHECK-UP MERCADO PAGO**

- 1.1. O objetivo da campanha é divulgar o **Programa Check-up Mercado Pago** fornecendo um **Cartão Saúde** válido por 30 (trinta) dias para os Clientes Mercado Pago (“usuários”) que contratarem seguro de vida com a Mercado Pago.
- 1.2. **Período da Campanha:** Para ter direito ao **Cartão Saúde** os usuários deverão contratar o seguro de vida no período de 01 de outubro de 2023 a 30 de novembro de 2023 ou os primeiros 2.000 (dois mil) usuários que contratarem seguro de vida com a Mercado Pago, o que ocorrer primeiro.
- 1.3. **Validade do Cartão Saúde:** 30 (trinta) dias a partir da contratação do seguro de vida.
- 1.4. **Período de utilização:** Os usuários poderão utilizar os benefícios do **Cartão Saúde** até o final de sua vigência de 30 (trinta) dias a partir da contratação do seguro de vida, as consultas e exames devem ser solicitadas o agendamento e agendadas dentro da validade do **Cartão Saúde**, podendo ser a Consulta realizada fora da validade do **Cartão**.
- 1.5. **Serviços incluídos no Cartão Saúde: 1 (um) Check-up** que inclui uma consulta com médico clínico geral, exames de sangue, hemograma completo, colesterol total, glicemia de jejum, urina 1, eletrocardiograma de repouso e Consulta de retorno em até 30 dias após a realização da Consulta com o médico; **Acesso a Rede TEM; Descontos em Medicamentos** e **acesso ao Programa de Bem Estar Digital** por meio da plataforma **Namu**.

REGULAMENTO

CHECK-UP MERCADO PAGO & TEM SAÚDE

- 1.6. **Abrangência:** Em todo o Território Nacional. Atendimento Garantido em todo o Brasil, um serviço exclusivo, que garante ao usuário atendimento mesmo onde não existe Rede **TEM**.

2. OS SERVIÇOS

2.1. Programa de Bem Estar Digital

2.1.1. **Definições do Programa de Bem Estar Digital:** Plataforma de cursos online que contribuem para evolução individual e coletiva das pessoas por meio da geração e divulgação de conteúdos que inspirem uma vida mais equilibrada

2.1.2. Plataforma Namu é uma one-stop-shop integrada de soluções de conteúdo e serviços personalizados e acessíveis que ajuda pessoas que buscam um estilo de vida com mais equilíbrio e bem-estar. A plataforma permite que o Usuário pratique exercícios em casa, cuide da sua saúde mental, monitore sinais vitais e crie sua rotina alimentar no mesmo lugar...

2.1.3. Para utilização da Plataforma o Usuário deverá:

1. baixar o aplicativo Namu Wellness;
2. clique no botão “Quero um perfil pessoal”;
3. Crie sua senha de acesso para sua conta na Plataforma NAMU;
4. Preencha a ficha de anamnese para atendimento personalizado;
5. Acesse a Rede TEM através do Banner informativo na home do APP Namu para acessar seus benefícios de check-up e Rede de consultas e exames;

2.2. CHECK-UP

2.2.1. **Definição do Check-up:** Consiste na realização de uma avaliação médica com Clínico Geral com a finalidade de avaliar a saúde do **Usuário**.

2.2.2. **O Programa Check-up Mercado Pago** dará direito apenas ao **Usuário** a possibilidade de realizar um Checkup que consiste em 1(uma) consulta com um médico da especialidade **Clínico Geral** na Rede TEM + uma Consulta Retorno dentro de 30 (trinta) dias da realização da Consulta e a realização dos seguintes exames na Rede TEM:

- ❖ Hemograma completo;
- ❖ Colesterol;
- ❖ Glicemia de jejum;
- ❖ Urina 1;
- ❖ Eletrocardiograma de repouso;

2.2.3. Para utilização do check-up o Usuário deverá agendar seu atendimento.

1. Entrar em contato com a **TEM** pelos números de telefones 11 4000 1640 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 836 8836 (demais localidades) e solicitar o seu agendamento do Check-up Mercado Pago, o agendamento será realizado em até 2 (dois) dias úteis;
2. O canal de comunicação escolhido entrará em contato com as opções de atendimento para a Consulta Médica (as quantidade e opções de atendimento vão variar com a região em que o **Usuário** esteja localizado);

REGULAMENTO

CHECK-UP MERCADO PAGO & TEM SAÚDE

3. Após escolhido a opção de atendimento o **Usuário** receberá por e-mail e/ou WhatsApp sua autorização para liberação de atendimento na clínica e/ou laboratório;
 - i. O **Usuário**, obrigatoriamente, deverá portar um documento de identificação com foto, a autorização impressa e comparecer ao local no horário indicado.
 - ii. Em caso de necessidade de reagendamento, é de responsabilidade do **Usuário** cancelar o atendimento com até 24 (vinte e quatro) horas antes do horário agendado. O cancelamento e o reagendamento deverão ser solicitados via **Central de Atendimento TEM**. Caso o **Usuário** faça o agendamento e não compareça no horário marcado, será considerado como falta.
 - iii. O **Usuário** terá direito de até 3 reagendamentos. Caso, ainda assim, não compareça perderá o direito a atendimento
 - iv. Caso o médico responsável solicite exames que não estão contidos no pacote de check-up contratado, o **Usuário** poderá realizá-los no mesmo dia e local agendado, contudo arcará com os valores.
 - v. A **TEM Saúde** não será responsável pelo oferecimento do serviço ou reembolso por gastos pessoais do **Usuário** nas seguintes situações:
 - ❖ Exames não mencionados na categoria do plano contratado;
 - ❖ Exames adicionais para diagnóstico complementar;
 - ❖ Guia dos exames médicos fora das condições de exigências do laboratório;
 - ❖ Retorno para consulta após 30 dias da primeira consulta realizada;
 - ❖ Continuidade de tratamento médico.
 - vi. O uso dos serviços é exclusivo ao seguro de vida com a Mercado Pago, não podendo ser transferido nem substituído. A definição de especialidade médica e composição dos exames não poderão ser alteradas ou substituídas.
 - vii. A primeira consulta e o retorno médico para a análise dos exames serão totalmente gratuitas ao **Usuário**, respeitando o período máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir da 1ª consulta. O prazo para o primeiro agendamento da consulta dependerá da disponibilidade local.
 - viii. O **Usuário** poderá realizar os exames com o pedido médico de médicos que não sejam da Rede TEM, neste caso não terá direito ao uso da Consulta e da Consulta Retorno.

2.3. **REDE TEM**

2.3.1. **Definições do Rede TEM:** rede fechada de saúde privada de médicos, dentistas e laboratórios em todo território nacional,

2.3.2. Com a adesão ao **O Programa Check-up Mercado Pago** e o **Cartão Mercado Pago Saúde**, ativado, o **Usuário** poderá consultar a **Rede TEM** para agendamento de consultas, exames médicos, além de consultas e exames odontológicos em uma rede particulares pagando preços diferenciados por meio do **Cartão Mercado Pago Saúde**, utilizando da seguinte maneira:

1. O **Usuário** deverá solicitar através do site, Central de Atendimento TEM Saúde, ou através do Banner dentro do APP Namu Wellness o atendimento que deseja.
Em caso de exames será necessário anexar/enviar o pedido médico à **TEM** pelo whatsapp.
2. Em até 2 (dois) dias úteis da solicitação o **Usuário** receberá do serviço de atendimento personalizado por e-mail, WhatsApp e/ou contato telefônico o orçamento com até 3 (três)

REGULAMENTO

CHECK-UP MERCADO PAGO & TEM SAÚDE

- opções de atendimento para o serviço solicitado (as quantidades e opções de atendimento vão variar com a região em que o **Usuário** esteja localizado);
3. O **Usuário** deverá escolher um prestador de serviço, entre as opções oferecidas, e informar ao serviço de atendimento personalizado para que o agendamento seja realizado no prestador escolhido;
 4. O serviço de atendimento personalizado orientará ao **Usuário** sobre o valor, processo de atendimento junto ao prestador de serviço e prazo de carga/recarga do **Cartão Mercado Pago Saúde**;
 5. Após a confirmação de agendamento realizado por meio do serviço de atendimento personalizado, o **Usuário** deverá efetuar a carga/recarga do **Cartão Mercado Pago Saúde**, com o(s) valor(es) do(s) serviço(s) em até 2 (dois) dias úteis antes da consulta e/ou exame agendado
 6. Ao comparecer na **Rede TEM Saúde** o **Usuário** deverá informar o número do **Cartão Mercado Pago Saúde**, e a senha de acesso recebida por SMS, para autorização e pagamento do atendimento

A aceitação do Cartão Virtual Mercado Pago Saúde, como meio de pagamento na Rede TEM dependerá da disponibilidade de crédito.

2.4. **DESCONTO EM MEDICAMENTOS**

2.4.1. **Definição de Descontos em Medicamentos:** é um serviço que oferece descontos em medicamentos tarjados, não tarjados e pe.

2.4.2. **Carência:** 2 (dois) dias úteis.

2.4.3. O desconto será concedido nas farmácias Droga Raia e Drogasil

2.4.3.1. Para compra física, o **Usuário** deverá comparecer a uma das farmácias acima estabelecidas e informar o número do seu CPF no balcão da farmácia, junto com os itens adquiridos, para liberação do desconto.

2.4.3.2. Para compra online, o **Usuário** deverá:

1. Realizar cadastro no site da Droga Raia e/ou Drogasil;
2. Realizar o login no site desejado;
3. Acessar a aba Meus Benefícios e ativar o desconto da parceria **TEM**; e
4. Realizar suas compras.

As compras nos canais digitais podem ser entregues no endereço de preferência do Cliente ou serem retiradas em uma loja de preferência do Usuário.

2.4.3.3. Para compra televenda, o **Usuário** deve somente informar seu CPF quando estiver fazendo sua compra, para liberação do desconto.

2.5. **CARGA E RECARGA**

2.5.1. O **Usuário** poderá efetuar a carga/recarga de seu Cartão Mercado Pago Saúde através dos Canais de Comunicação do **Usuário** utilizando cartão de crédito, boleto bancário ou depósito identificado.

2.5.2. Em caso de carga/recarga via boleto bancário, haverá uma taxa de emissão do boleto no valor de R\$ 2,50 (dois reais e cinquenta centavos).

2.5.3. Se a carga/recarga ocorrer via cartão de crédito, o **Usuário** terá a possibilidade de parcelar o pagamento em até 12x (doze vezes) sem juros, respeitando a parcela mínima.

REGULAMENTO

CHECK-UP MERCADO PAGO & TEM SAÚDE

- 2.5.4. Caso o **Usuário** queira estornar os valores do Cartão Virtual Mercado Pago Saúde, que foram creditados, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento TEM. Esta transação terá uma tarifa de R\$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) para pagamento de despesas bancárias por solicitação de estorno/saque.
- 2.5.5. Os valores pagos por cartão de crédito serão restituídos no mesmo cartão de crédito que o pagamento foi realizado.
- 2.5.6. No caso de pagamento realizado via boleto ou depósito, o saldo será creditado em conta do Titular dentro de um prazo de 7 (sete) dias úteis.
- 2.5.7. O Cartão Virtual Mercado Pago Saúde, em nenhuma hipótese, poderá ser utilizado para finalidades não previstas neste Regulamento ou no Regulamento TEM, sendo vedado seu uso para qualquer atividade ilícita. O Cartão Virtual Mercado Pago Saúde é emitido na modalidade “pré-pago” sem nenhum tipo de concessão de linha de crédito ao **Usuário**, e sua utilização é condicionada à disponibilidade de recursos previamente carregados/recarregados.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 3.1. A **TEM** coleta todas as informações compartilhadas pelo **USUÁRIO** no ato da contratação, ativação e/ou quando utiliza nossos produtos e serviços, como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento, ainda, em eventuais comentários nas redes sociais. Na hipótese da coleta de dados de menores de idade, a **TEM** declara que obteve consentimento de seu responsável legal sobre os termos do tratamento de dados.
- 3.2. Nossa Política de Privacidade respeita a legislação vigente e encontra-se no site <https://bit.ly/3VhKvEe>

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 4.1. Este **Regulamento** poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da **TEM** ou do **Mercado Pago**, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação dos serviços à legislação aplicável.
- 4.2. O **Usuário** se compromete a observar e a cumprir todas as cláusulas contidas neste instrumento.
- 4.3. Na hipótese em que qualquer estipulação ou disposição do presente **Regulamento** venha a ser declarada nula ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do **Regulamento** que permanecerá em pleno vigor e eficácia.
- 4.4. O **Cartão Mercado Pago Saúde**, é emitido pela **TEM** de modo que os serviços e benefícios aqui descritos **Check-up Mercado Pago** serviços descritos neste Regulamento.
- 4.5. A inobservância das condições descritas neste **Regulamento** pode implicar na suspensão ou cancelamento do **Cartão Mercado Pago Saúde**, do **Usuário** e, conseqüentemente, na impossibilidade de utilização dos serviços e benefícios disponibilizados.