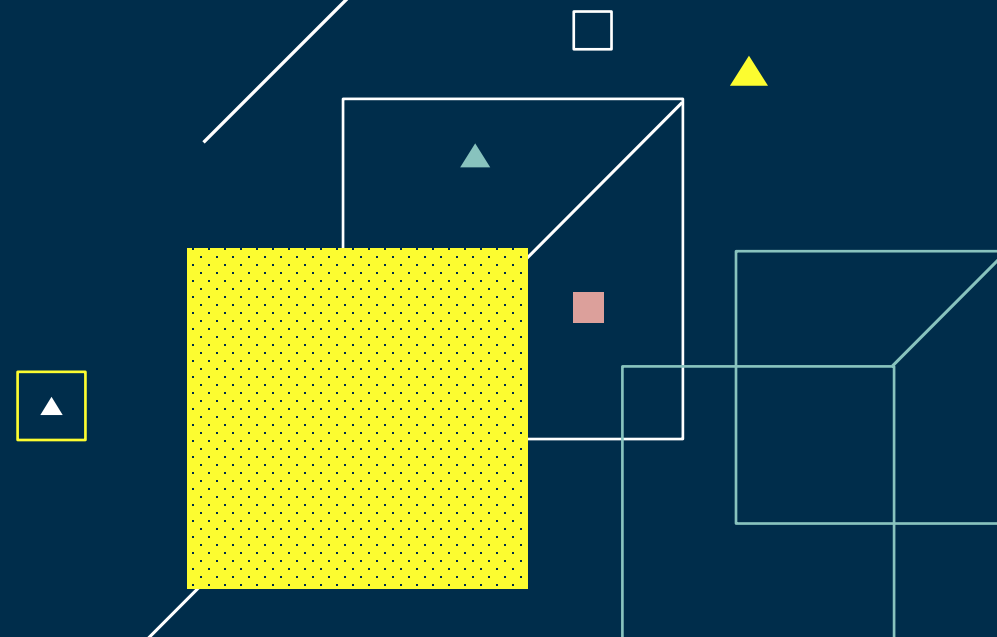
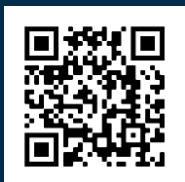


Apresentação
de Resultados

3T21





Destques do trimestre



Lucro líquido

10% de crescimento em bases normalizadas (sobre 3T20)

Previdência

29% de alocação em fundos multimercado (vs. 9% em set/20)

Prêmios emitidos

R\$3,5 BI, novo recorde comercial trimestral

Digital

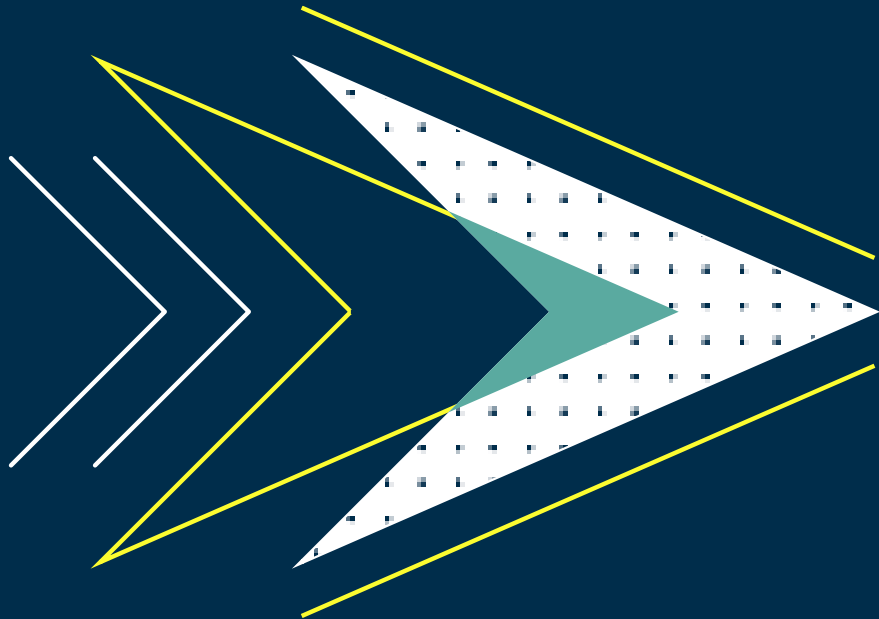
28% de crescimento das vendas em canais digitais

Sinistralidade

Média de sinistros nos seguros de vida aproximando-se do patamar pré pandemia

Novos canais

10 parcerias comerciais em negociação



Execução da estratégia

Modernização tecnológica e transformação digital

Nova arquitetura de TI e experiência digital



30% dos produtos em SOA/Cloud

desenvolvimento mais ágil e conectáveis a novos canais



100%
até 2022

R\$1,4 bi em campanhas comerciais com uso de inteligência analítica

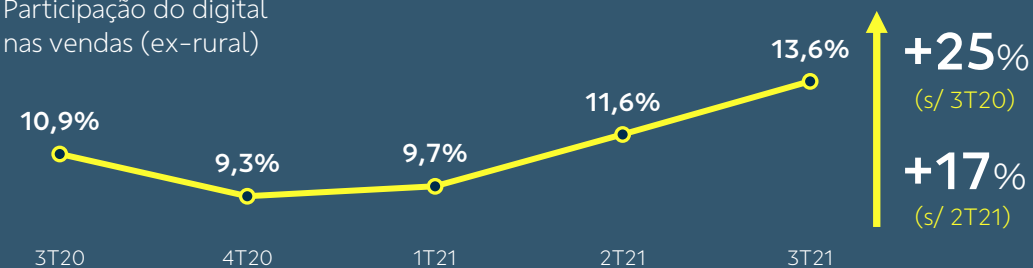
+124% em relação ao 9M20 com modelos analíticos para abordagem *omnichannel*

65% da base de clientes utilizando canais digitais

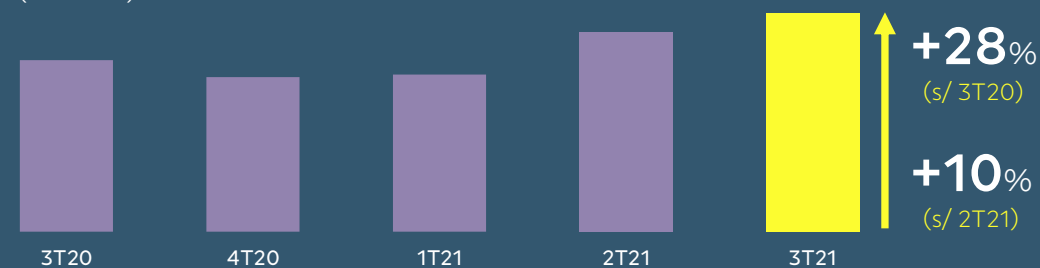
5 milhões de clientes realizaram ao menos uma transação digital

Distribuição digital

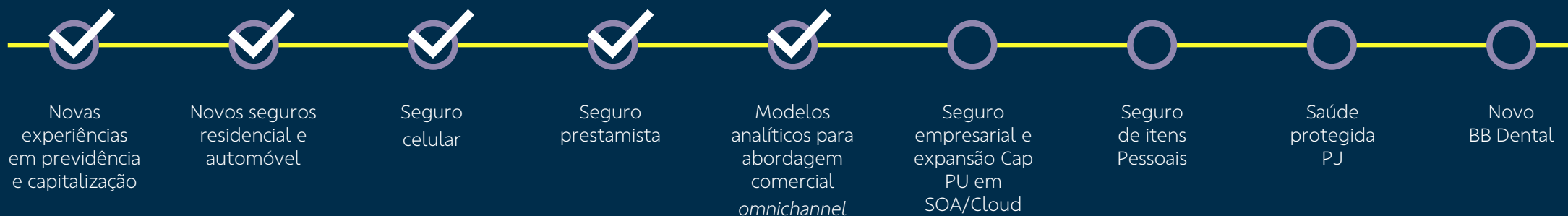
Participação do digital nas vendas (ex-rural)



Quantidade de negócios digitais (ex-rural)



Novidades no digital



Diversificação de canais e expansão no agronegócio

Expansão da atuação no agronegócio

120 novos parceiros para distribuição de seguro rural

correspondentes bancários (Cobans) com foco na venda de seguro agrícola



300 até dez/21

R\$77 MM em seguro agrícola para Pronaf

128% de crescimento em relação ao 3T20



Habilitação de agentes de crédito

até dez/21

5 mil agentes de correspondentes bancários BB habilitados a vender seguros

Novas parcerias com grandes cooperativas e revendas

3 parceiros em negociação

Em negociação

Novas parcerias da BB Corretora

7 parceiros comerciais de diversos segmentos em negociação

Equipe de vendas BB Corretora

voltada para o segmento atacado, com foco em seguros de grandes riscos

Ampliação de canais

Plataforma de vendas da BB Corretora

solução digital de fácil integração para venda de produtos por parceiros externos



Portal corretor da Brasilprev

plataforma para venda de previdência por corretores parceiros



Em negociação

Melhoria na experiência e novos produtos



Experiência do cliente



Consultoria na palma da mão via atendimento digital por especialistas em seguros a 7 milhões de clientes no app BB



800 mil atendimentos realizados pelo WhatsApp +200% de aumento sobre o 9M20 com 500 mil clientes utilizando o serviço



Intensificação do relacionamento com ações de comunicação e relacionamento de seguros alcançam 20 milhões de contatos efetivos e quase 3 milhões de contatos únicos



Portal Primeiros Passos conteúdo sobre planejamento familiar, infância, educação e cuidados com a saúde, com mais de 500 mil acessos

Experiência do vendedor



“Embaixadores da marca” ampliação de benefícios a funcionários do BB para engajamento da força de vendas na oferta de produtos de seguridade



Melhoria no atendimento à força de vendas aumento de 6,4 p.p. na satisfação e redução de 5,5 p.p. na reabertura de ocorrências, representando os melhores índices históricos da pesquisa

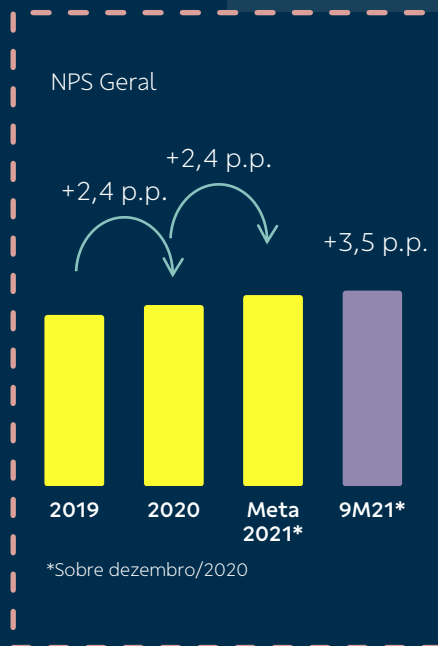
Novos produtos

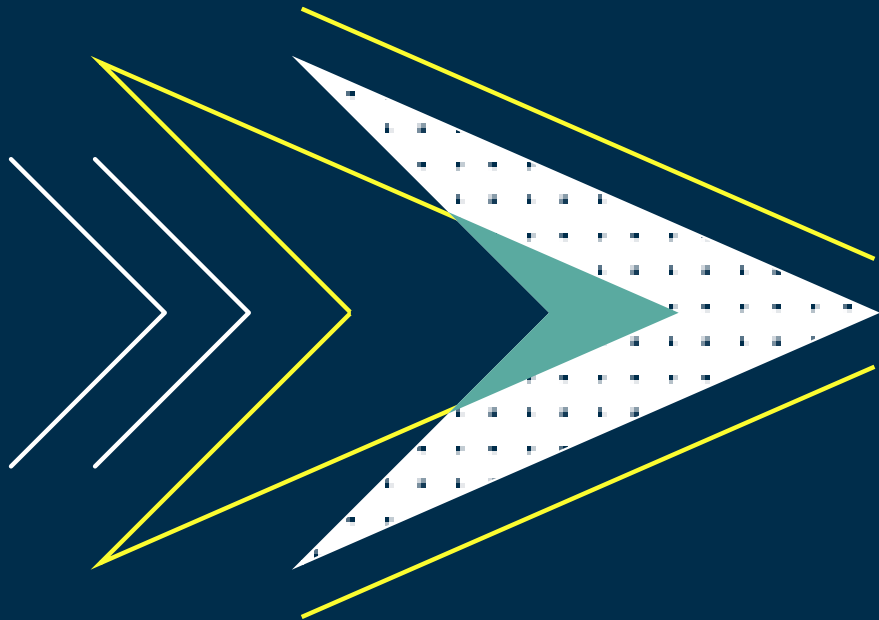


Brasilprev Flex planejamento financeiro e proteção no mesmo produto



SaúdePet Ciclic assistência saúde para animais de estimação disponibilizado pela corretora digital

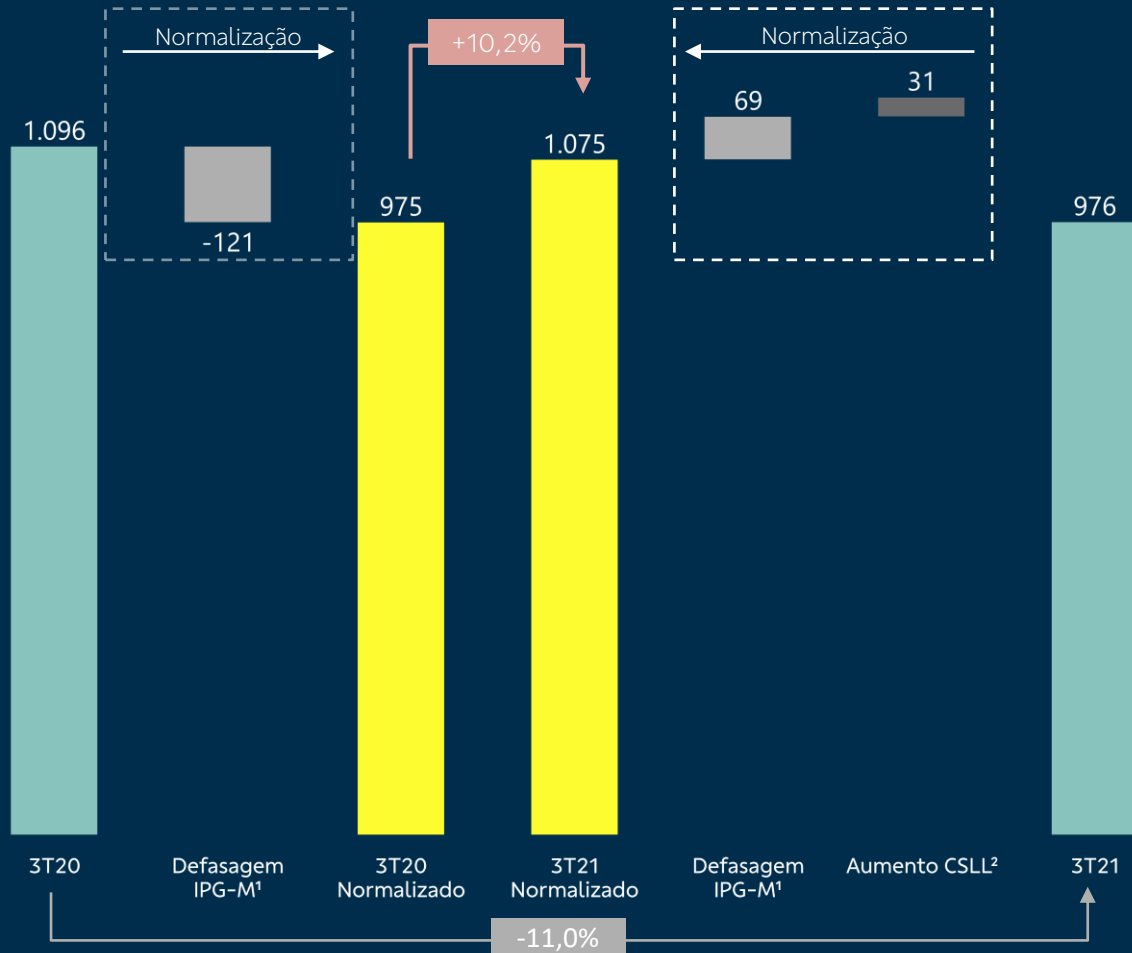




Nossos números

Lucro normalizado volta a crescer e reforça a tendência de recuperação dos negócios

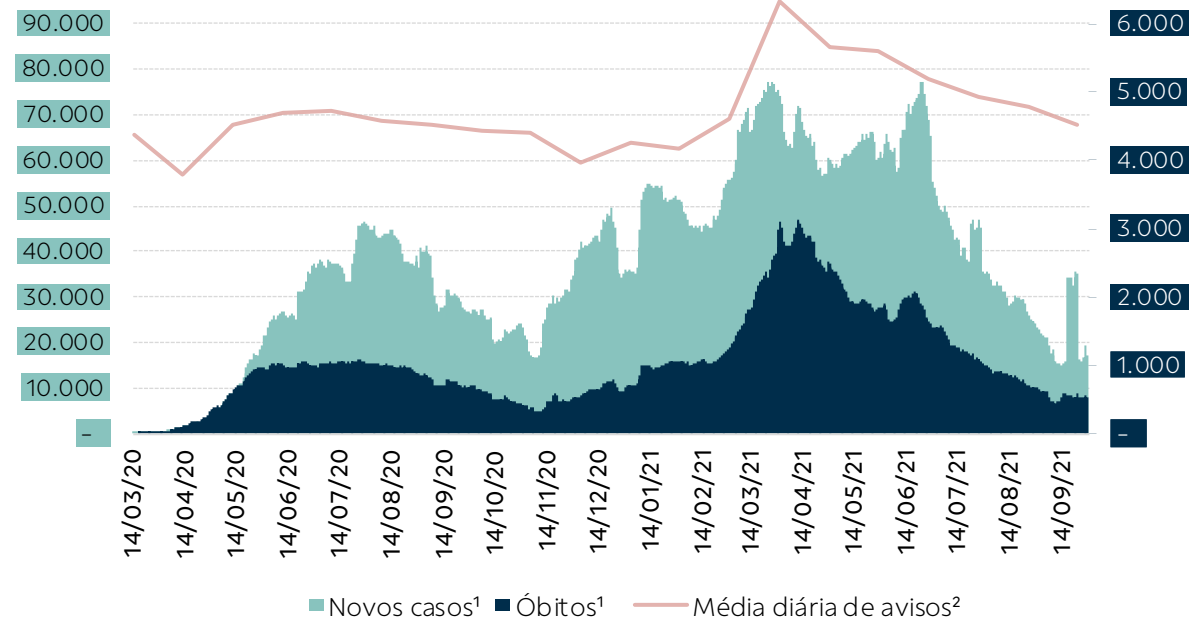
R\$ milhão



1 – Ajuste do impacto da defasagem média de um mês do IGP-M

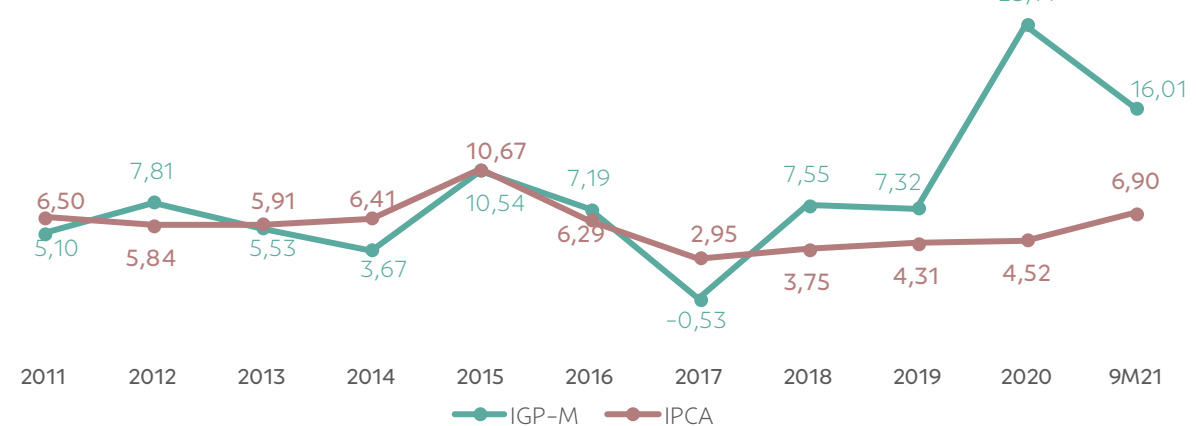
2 – Efeito do aumento temporário da alíquota de CSLL, de 15% para 20%, nas investidas a partir de julho/21

Impactos Covid-19 na sinistralidade



1 – Média móvel 7 dias de novos casos e óbitos no Brasil | Dados do Sistema Único de Saúde (SUS) levantados pela Brasilseg.
2 – Sinistros avisados até o dia 25/10/2021 (produtos com cobertura de morte).

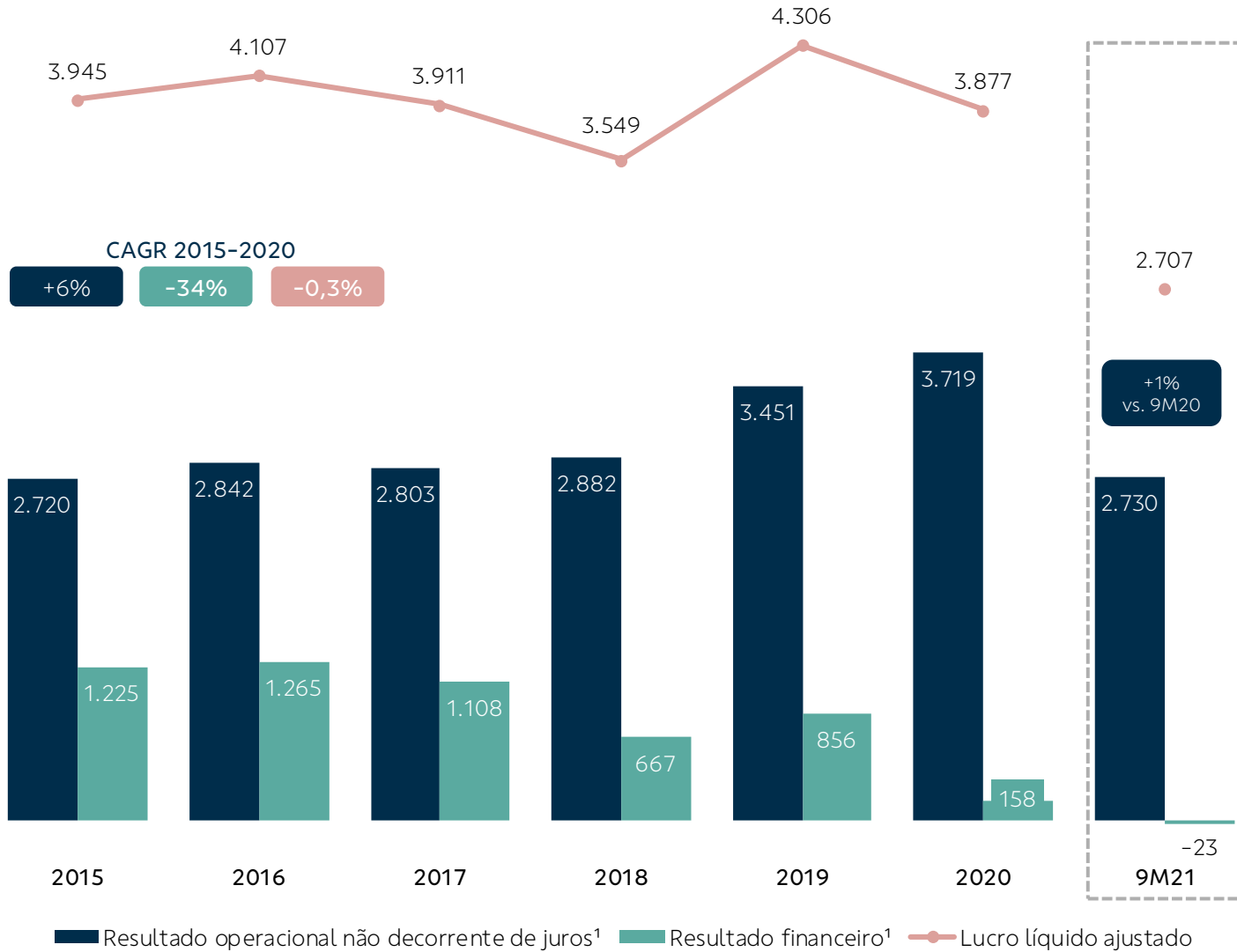
Índices de inflação (%)



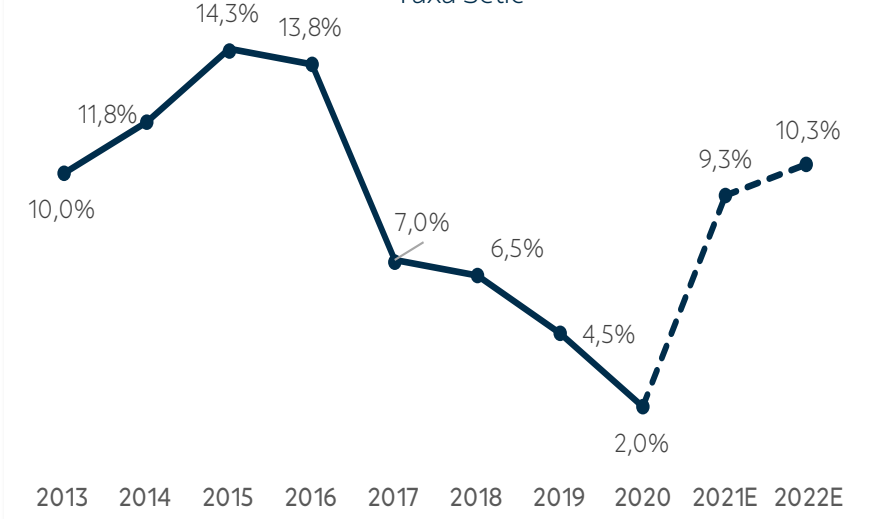
Fontes: IBGE e FGV

Resultado Operacional vs. Resultado Financeiro

Composição do lucro líquido (R\$ milhões)

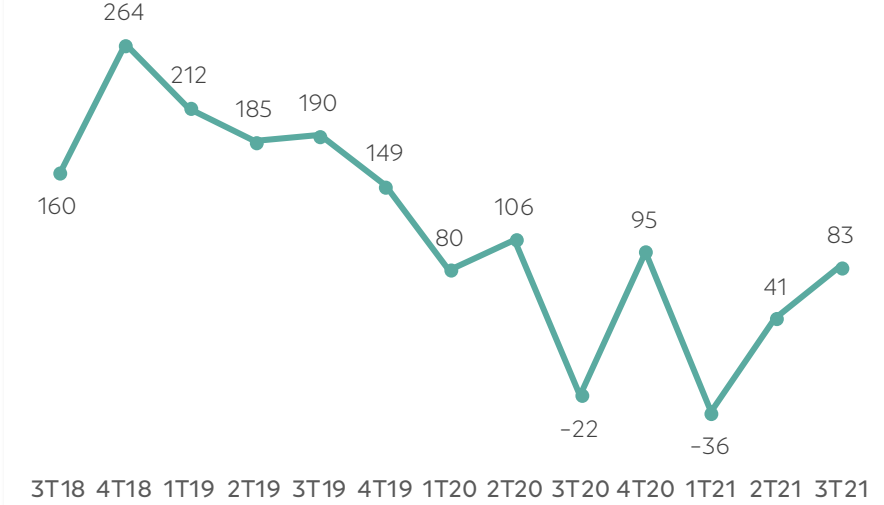


Taxa Selic



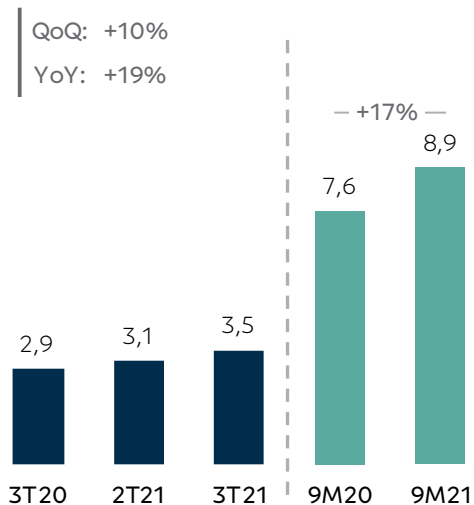
Fonte: Bacen. Taxa de final de período.

Resultado financeiro normalizado^{1,2} (R\$ milhões)

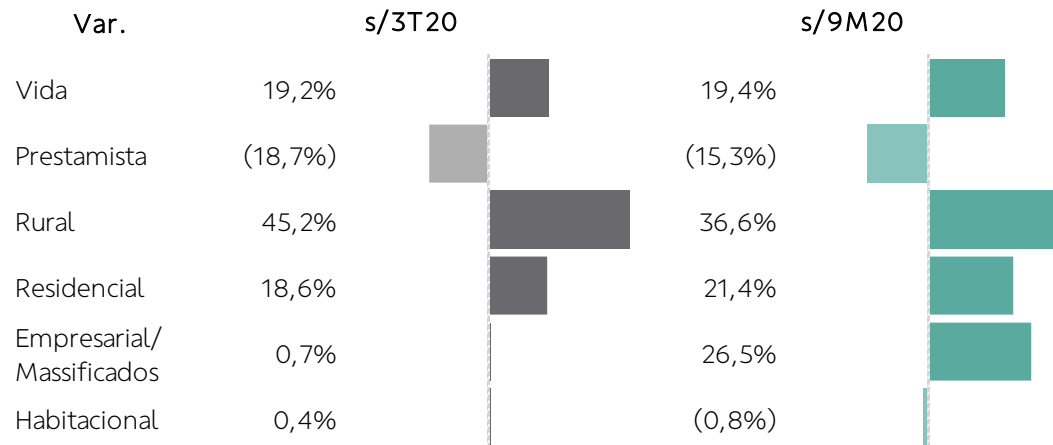


1 - Valores líquidos de impostos considerando alíquota efetiva de cada companhia.
 2 - Ajuste do impacto da defasagem de um mês do IGP-M no resultado financeiro da Brasilprev

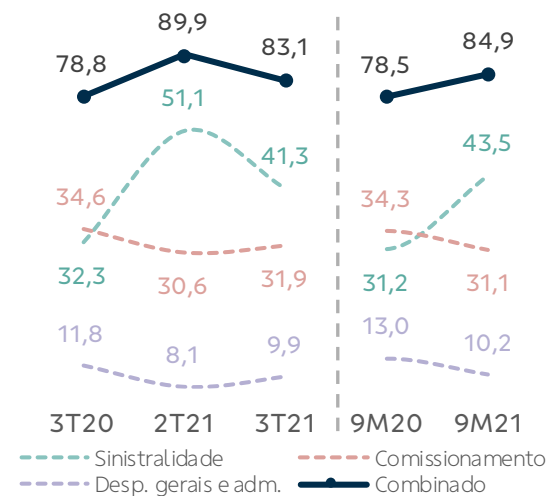
Prêmios Emitidos (R\$ bilhões)



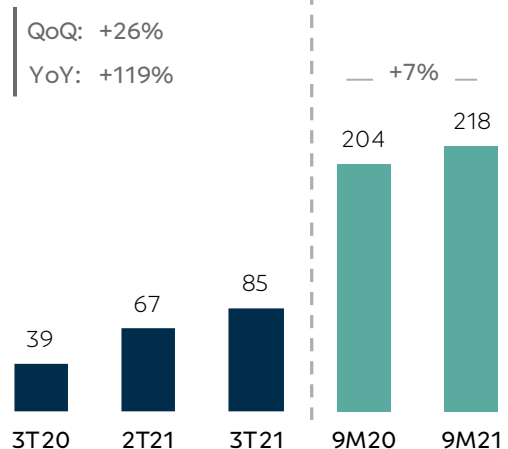
Prêmios Emitidos por Ramo



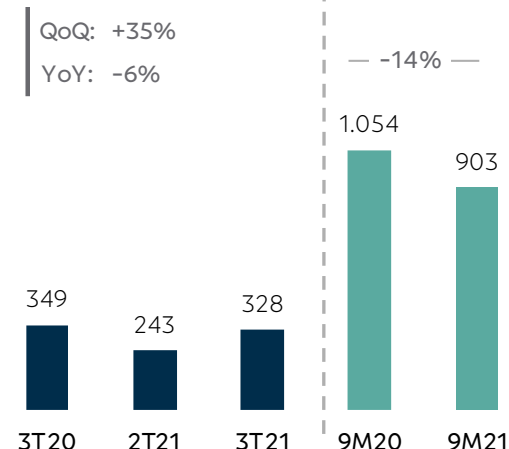
Indicadores de Desempenho (%)



Resultado Financeiro (R\$ milhões)



Lucro Líquido (R\$ milhões)



Destaques

Lucro normalizado cresce 0,2% (s/ 3T20)

excluindo efeitos do aumento da CSLL

Aumento de alíquota: -R\$23,7 MM

Reavaliação de ativos fiscais: +R\$1,8 MM

Novo recorde de produção comercial no trimestre

crescimento de dois dígitos nas principais linhas de negócio

R\$676 MM de sinistros avisados relacionados a

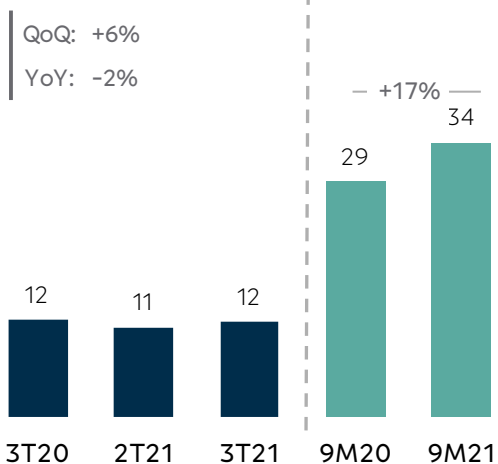
Covid-19¹ no 9M21. Descontando esse efeito, a sinistralidade seria 10,4 p.p. inferior à reportada

Aumento de 14 p.p. na participação dos canais digitais no atendimento a clientes (s/ 3T20)

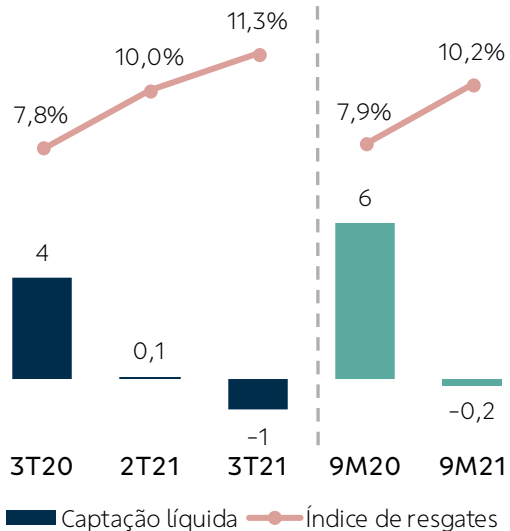
Evolução do **programa de inovação aberta** (Impulso Open), com identificação de soluções para desafios nas jornadas de sinistro e assistência, além do atendimento

1- Posição gerencial dos sinistros avisados identificados como Covid-19 até 25/10/2021.

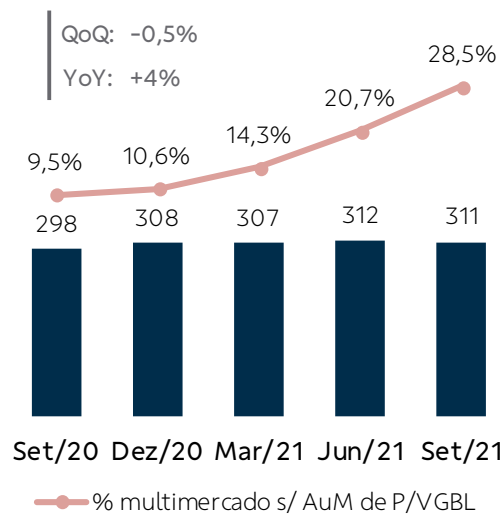
Contribuições (R\$ bilhões)



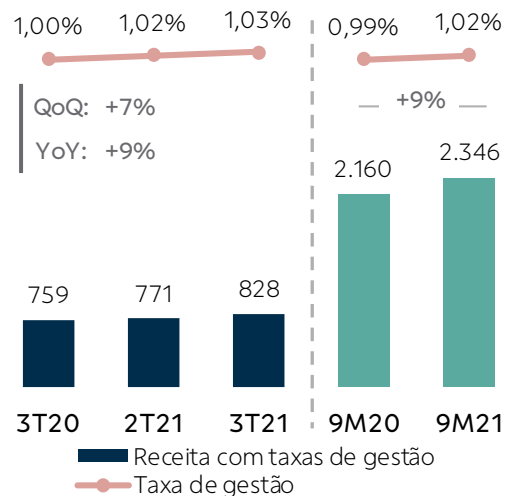
Captação Líquida (R\$ bilhões)



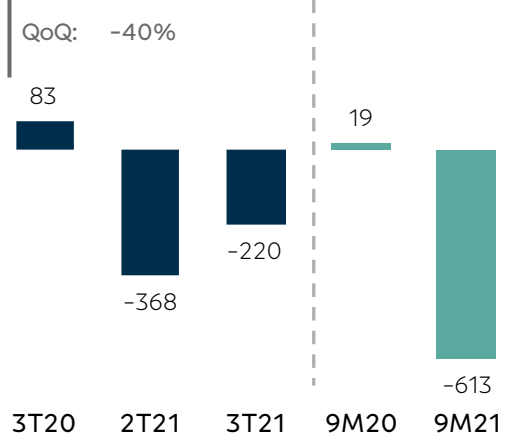
Reservas (R\$ bilhões)



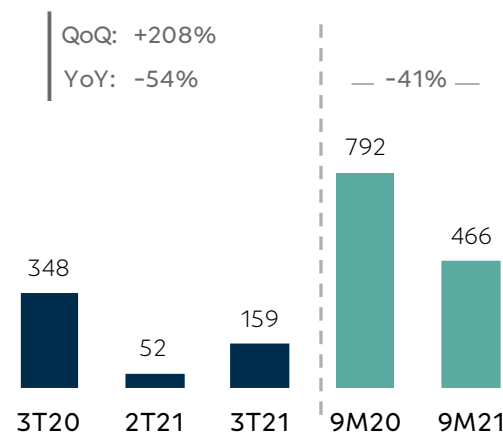
Taxa de Gestão (R\$ milhões)



Resultado Financeiro (R\$ milhões)



Lucro Líquido¹ (R\$ milhões)



Destaques

Captação e Alocação*

Adição líquida de **228 mil novos planos** à base

R\$68,6 bi alocados em fundos multimercado e **69% de participação de mercado¹** em captação líquida para essa modalidade

R\$24,5 bi de ativos na carteira movimento, **R\$4,6 bi** em fundos da plataforma aberta (12 gestores) e **R\$5,2 bi** em investimentos no exterior.

Gestão de capital*

R\$2,7 bi de ativos em IGP-M adicionados à carteira para elevar o nível de proteção das reservas dos planos tradicionais (posição out/21)

Índice de solvência de 144,7%, com excesso de capital de R\$1,5 bi

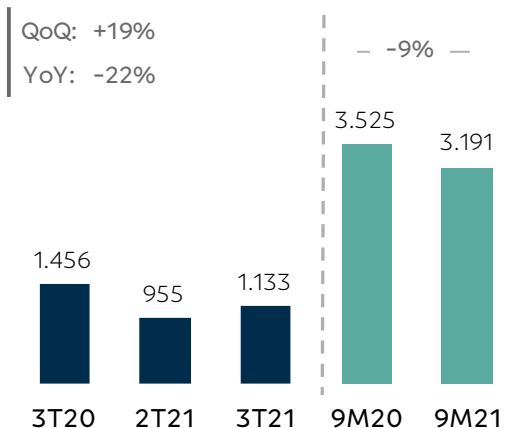
*Posição set/21, comparado com set/20

1- Considera o impacto negativo de R\$14,4 mm no 3T21 do aumento temporário da CSLL.

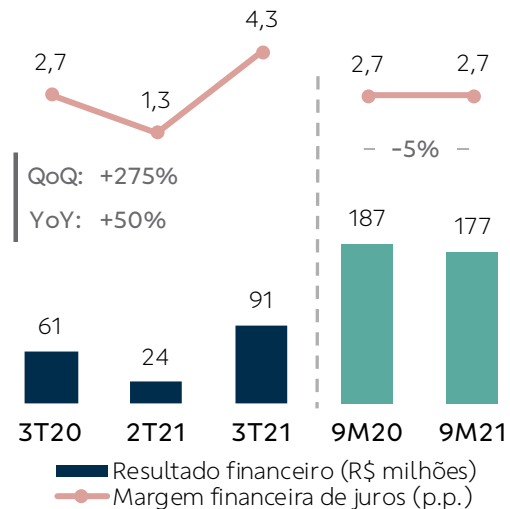
1- Fonte: Quantum.

Brasilcap

Arrecadação (R\$ milhões)

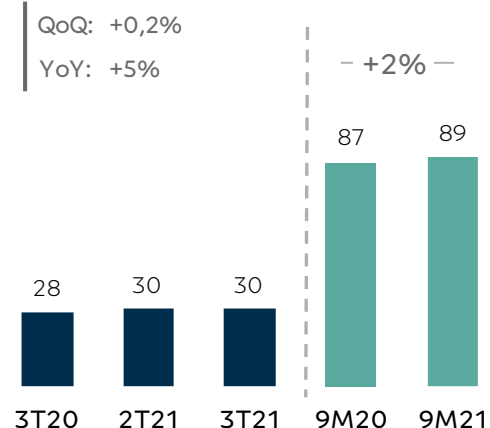


Resultado Financeiro (R\$ milhões)

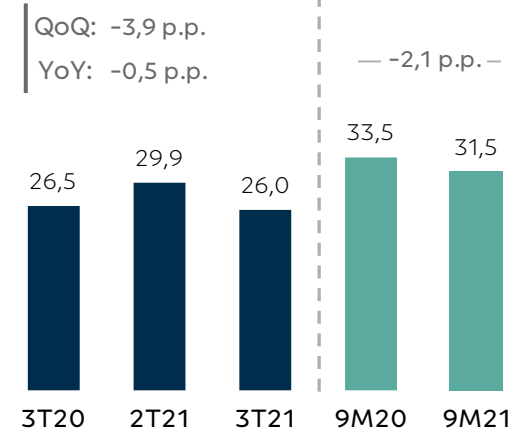


Brasildental

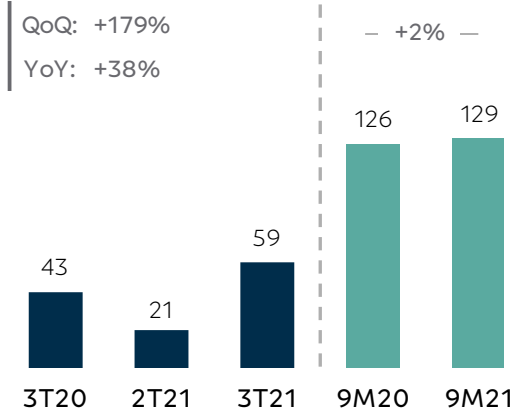
Receita Operacional Bruta (R\$ milhões)



Margem EBITDA (%)



Lucro Líquido (R\$ milhões)



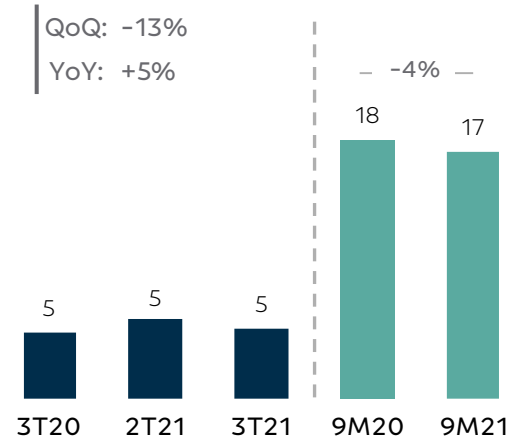
Destaques

Lucro normalizado cresce 49% (s/ 3T20) excluindo efeitos do aumento da CSLL
Aumento da alíquota: -R\$4,9 MM

Incremento de 13% na base de clientes (sobre setembro/2020)

Aumento de 35% nas vendas de títulos de pagamento mensal (s/ 9M20)

Lucro Líquido (R\$ milhões)



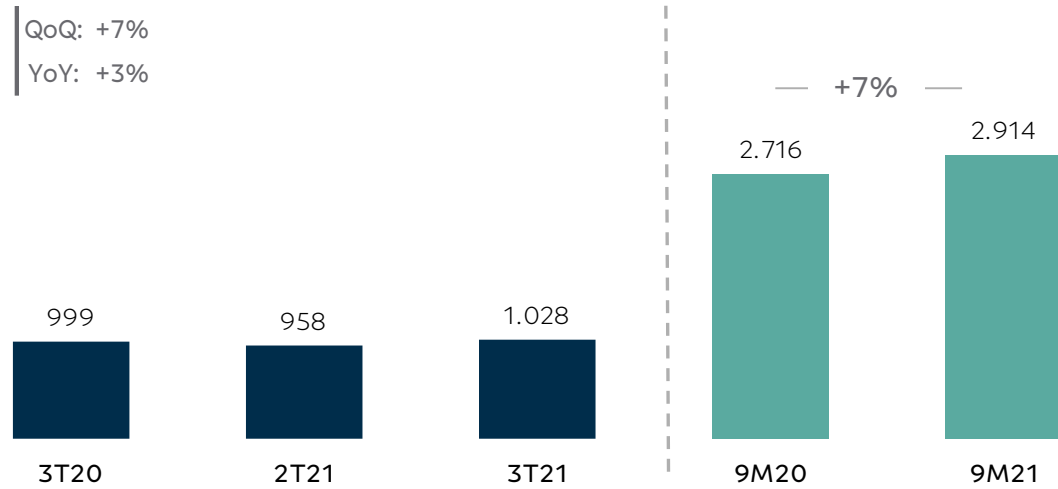
Destaques

Crescimento de 32% da base de planos pessoas físicas sobre setembro/2020 (+17 mil planos)

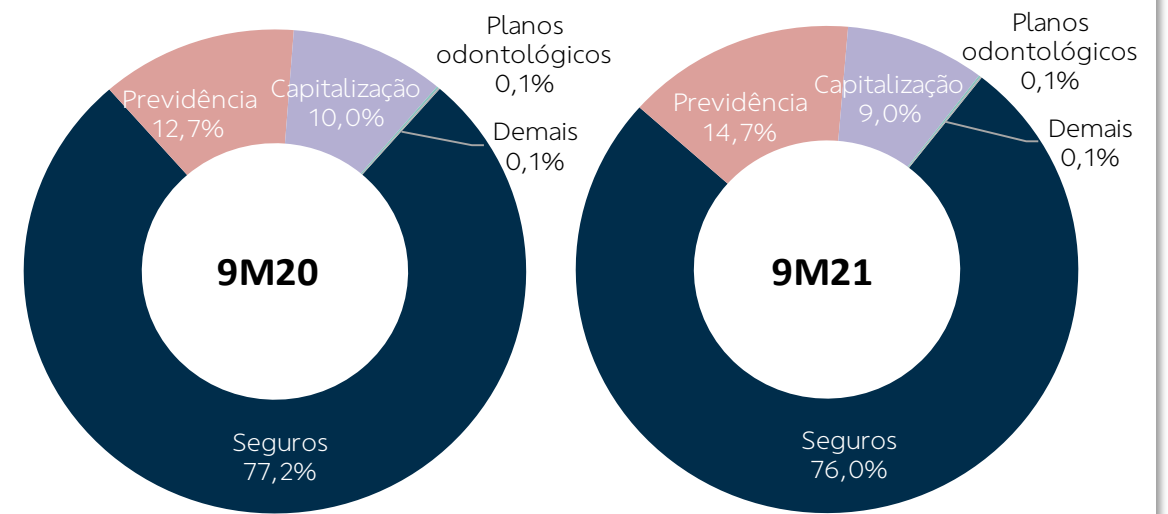
65% do total de vendas em 2021 realizadas por meio de **canais digitais e parcerias** (+158% sobre setembro/2020)

Receita de Corretagem (R\$ milhões)

QoQ: +7%
YoY: +3%

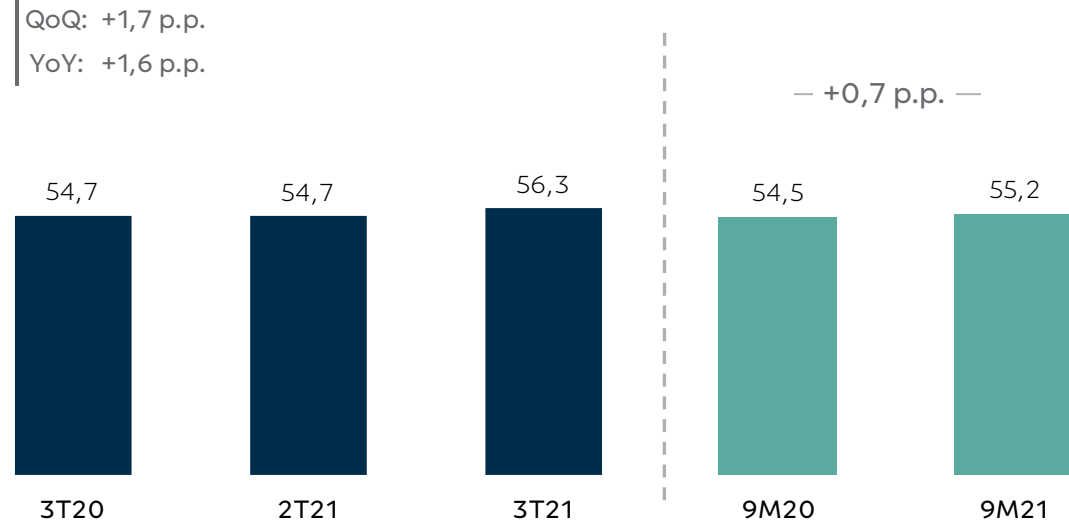


Composição da Receita



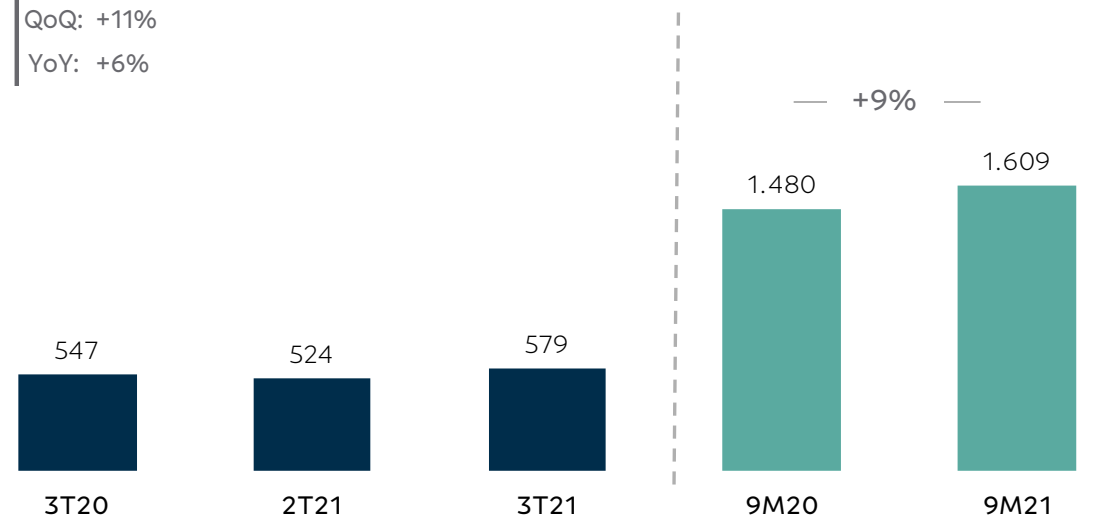
Margem Líquida (%)

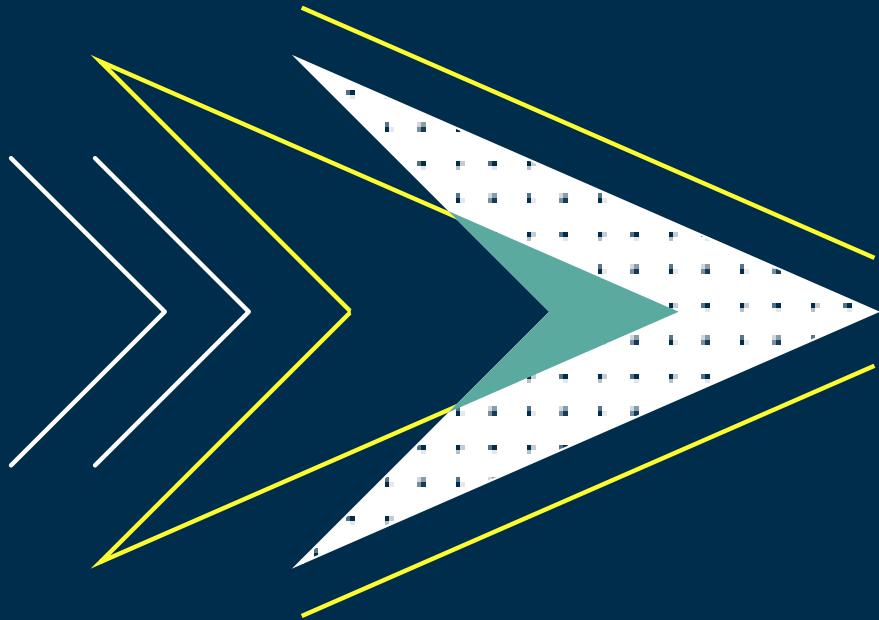
QoQ: +1,7 p.p.
YoY: +1,6 p.p.



Lucro Líquido Ajustado (R\$ milhões)

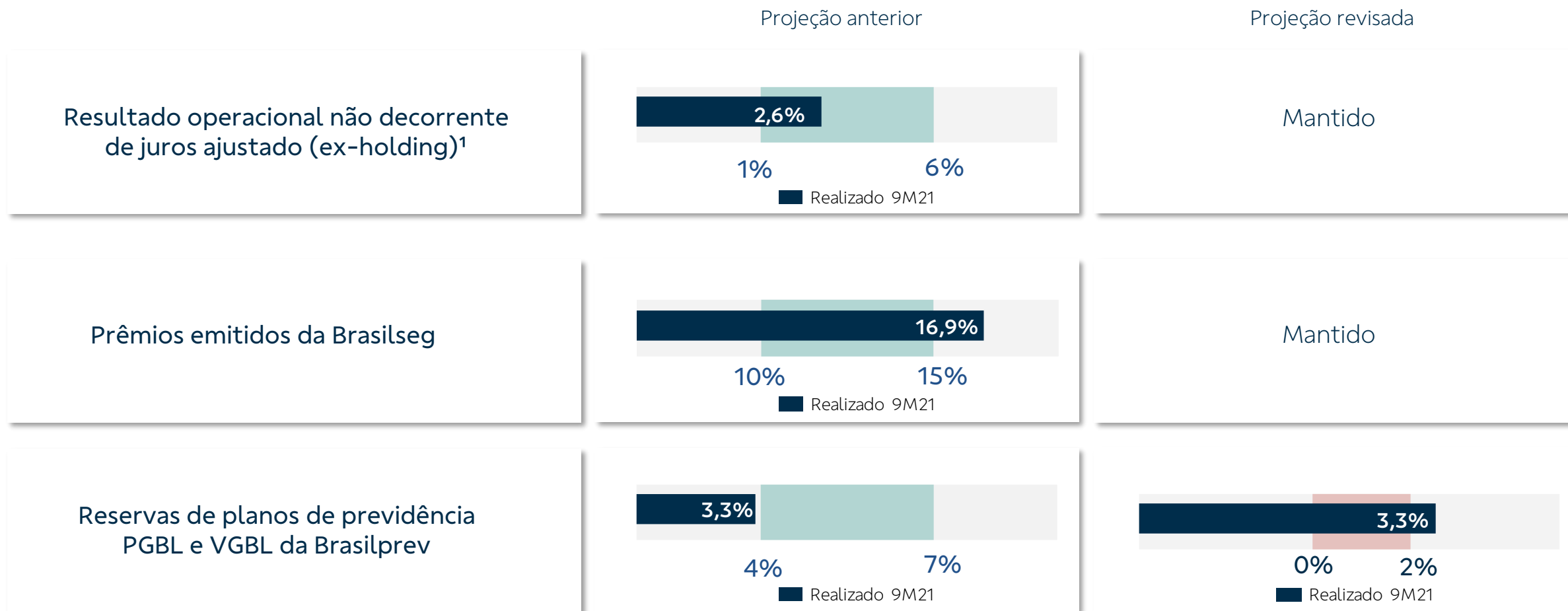
QoQ: +11%
YoY: +6%





Guidance

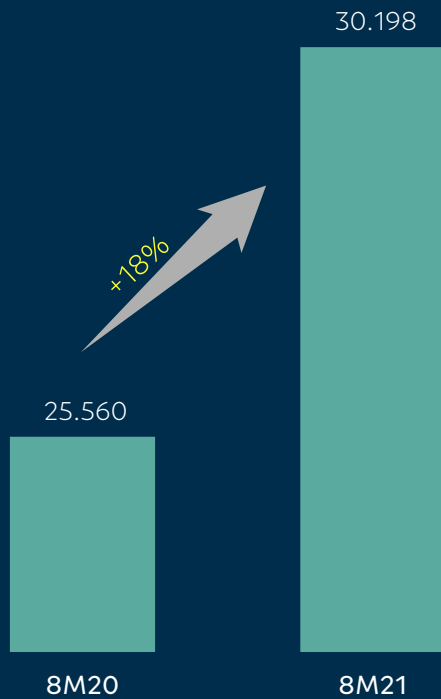
Guidance 2021



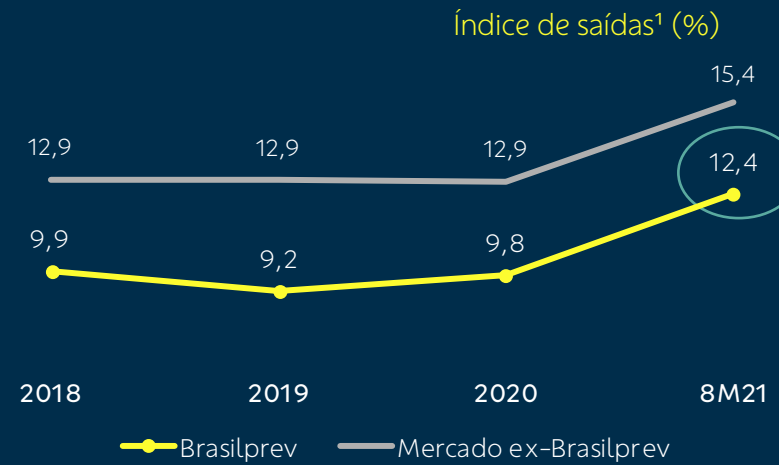
1 – Somatório do resultado operacional não decorrente de juros das investidas Brasilseg, Brasilprev, Brasilcap, Brasil dental e BB Corretora, ponderado pelas participações acionárias detidas pela BB Seguridade em cada empresa, descontados quaisquer efeitos de eventos extraordinários.

Captação bruta e saídas de previdência

Brasilprev
Captação bruta (R\$ MM)

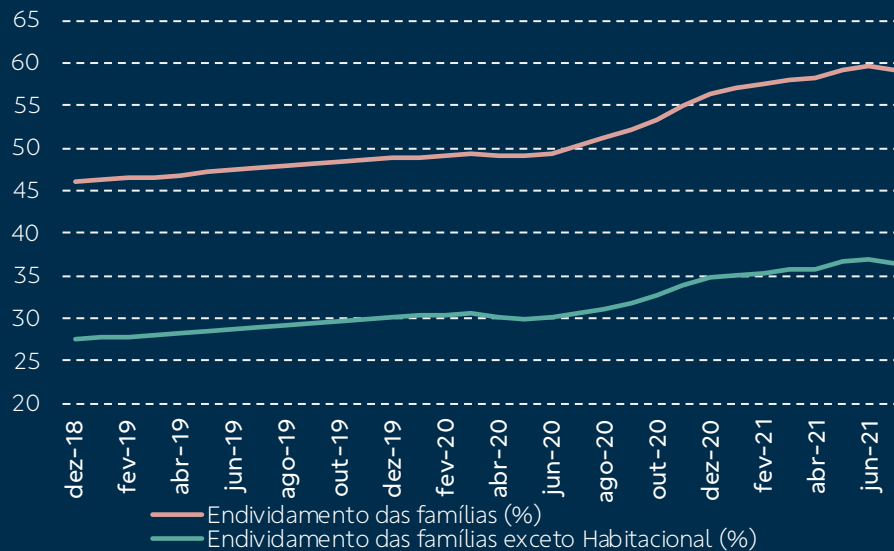


1º lugar
33,6% de participação de mercado



3º menor índice entre as 10 maiores companhias de previdência

Endividamento das famílias²



66% dos clientes resgataram para pagamentos de dívidas, custeio de despesas e investimento em imóveis

Fonte: Susep (posição: acumulado até agosto/2021)

¹Índices anualizados, considerando o volume de resgates e portabilidade de saída de 8 meses em relação à reserva média de benefícios à conceder de P/VGBL

²Fonte: Bacen

Contatos



**Pra tudo que
importa**

Relações com Investidores
Rua Alexandre Dumas, 1671 – Térreo – Ala B
Chácara Santo Antônio – São Paulo – SP
CEP: 04717-903
Telefone: (11) 4297-0730
ri@bbseg.com.br



bbseguridaderi.com.br