

DIPLOMADO

Inteligencia Artificial:

Estrategias y Herramientas
para el Futuro Laboral



Datos del diplomado

Duración

150 horas cronológicas

Modalidad

100% online

Valor

\$1.250.000

Incluye

Certificado digital

Objetivo general

- Contribuir a fortalecer las capacidades del país en Inteligencia Artificial, formando profesionales capaces de liderar procesos de transformación digital, innovación y optimización organizacional en distintos sectores productivos.
- Formar especialistas en IA con una sólida preparación técnica y ética, capaces de liderar proyectos estratégicos y aportar al uso responsable de estas tecnologías.

Dirigido a

- Profesionales que desean integrar la IA para mejorar su eficiencia.
- Líderes que buscan impulsar la innovación y la transformación digital mediante la IA.
- Especialistas en análisis de datos que quieren profundizar en soluciones de IA.
- Personas interesadas en habilidades como liderazgo, adaptación al cambio y toma de decisiones basada en datos.

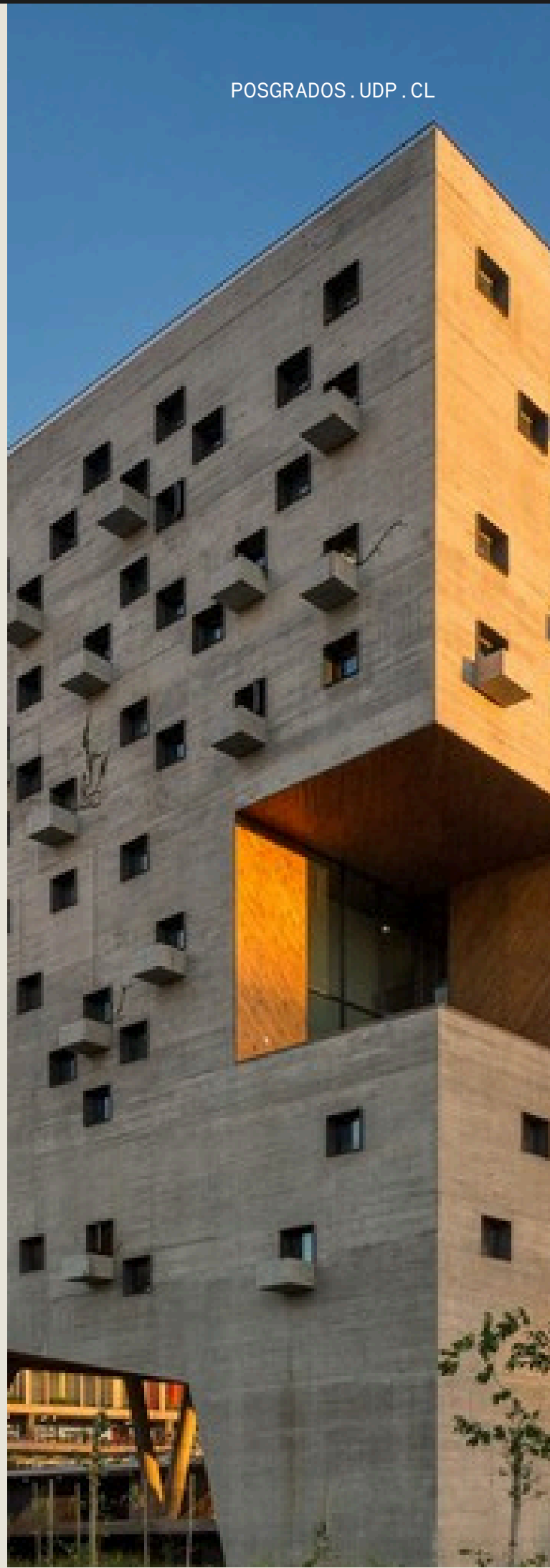
Requisitos

Para matricularte a un programa de la Universidad Diego Portales debes cumplir con lo siguiente:

- Copia de la Cédula de Identidad por ambos lados.
- Currículum Vitae.
- Certificado de nacimiento.

Requisitos de aprobación

Los alumnos deben aprobar todas las asignaturas de un Diplomado con una nota mínima 4,0 o superior, según sean los requisitos establecidos por cada programa.



Malla curricular

Curso 1

IA aplicada:
Herramientas clave para
optimizar tu trabajo

Profesor **Juan Leiva**

Curso 2

IA y el futuro laboral:
Cómo adaptarse, liderar
e innovar

Profesora **Naomi Neumann**

Curso 3

IA para análisis de datos
y toma de decisiones

Profesora **Naomi Neumann**

Curso 4

IA aplicada a la gestión
de los ERP

Profesor **Juan Leiva**

Curso 5

Innovación y estrategia con IA

Profesor **Gonzalo Domínguez**

Curso 1

IA aplicada: Herramientas clave para optimizar tu trabajo

• Profesor **Juan Leiva**

Objetivo

Que los participantes adquieran habilidades prácticas para utilizar herramientas de IA de manera eficiente, segura y ética, potenciando su desempeño laboral.

Contenidos

Módulo 1:

IA sin miedo

– ¿Qué es y por qué deberías usarla?

- ¿Qué es la Inteligencia Artificial?
- ¿Por qué debemos usar la IA?
- Herramientas de IA que se pueden usar hoy
- ¿Cómo empezar el camino con la IA?

Módulo 2:

Prompting

– ¿Cómo interactuar con la IA?

- ¿Qué es un prompt y por qué importa?
- Tipos de prompts y estructuras efectivas
- Del prompt básico al avanzado
- Buenas prácticas y éticas del prompting

Módulo 3:

¡Haz más con menos!

– IA para productividad laboral

- El nuevo paradigma de productividad con IA
- Herramientas de IA que potencian tu trabajo diario
- Diseña tu flujo de trabajo con IA

Módulo 4:

IA con criterio

– Ética, seguridad y uso responsable

- ¿Por qué necesitamos criterio al usar IA?
- Seguridad, privacidad y protección de datos
- Ética aplicada: decisiones, sesgos y transparencia
- Criterios para un uso consciente y estratégico de la IA

Curso 2

IA y el futuro laboral: Cómo adaptarse, liderar e innovar

- Profesora **Naomi Neumann**

Objetivo

Desarrollar habilidades de liderazgo y adaptación profesional para gestionar la transformación laboral impulsada por la IA.

Contenidos

Módulo 1:

El impacto de la IA en el empleo y las organizaciones

- Liderazgo en entornos digitales
- Cultura organizacional orientada a innovación
- Integración de IA en toma de decisiones
- Estrategias para impulsar adopción tecnológica

Módulo 2:

Liderar con IA

- Liderazgo en entornos digitales
- Cultura organizacional orientada a innovación
- Integración de IA en toma de decisiones
- Estrategias para impulsar adopción tecnológica

Módulo 3:

Desarrollo profesional

- Diagnóstico de brechas de habilidades
- Competencias transversales (pensamiento crítico, prompting)

Módulo 4:

Planificar el futuro

- Diseño de planes de acción con IA
- Pilotos de bajo riesgo y alto impacto
- Estrategias de mejora de procesos
- Planificación para sostenibilidad e innovación

Curso 3

IA para análisis de datos y toma de decisiones

- Profesora **Naomi Neumann**

Objetivo

Aplicar herramientas accesibles de IA para potenciar el análisis de datos y visualizar información estratégica que respalden la toma de decisiones con alto impacto organizacional.

Contenidos

Módulo 1:

De los datos a las decisiones – Fundamentos de analítica inteligente

- Ciclo de valor de los datos
- Tipos de analítica: descriptiva, predictiva y prescriptiva
- Rol de la IA en la analítica
- Identificación de oportunidades en decisiones organizacionales

Módulo 2:

Analítica práctica con herramientas de IA accesibles

- Principios de calidad de datos (completitud, consistencia, precisión)
- Sesgos y errores en datos
- Herramientas sin código para análisis
- Ejercicios prácticos de análisis con IA

Módulo 3:

Visualización inteligente para decisiones estratégicas

- Diseño de dashboards claros y efectivos
- Interpretación de visualizaciones para audiencias no técnicas
- Uso de IA para generar resúmenes ejecutivos
- Presentación de hallazgos estratégicos

Módulo 4:

Decisiones asistidas por IA – Casos y simulaciones

- Simulación de escenarios con IA
- Evaluación de riesgos y oportunidades
- Resolución de casos reales con IA
- Herramientas complementarias para toma de decisiones automatizadas

Curso 4

IA aplicada a la gestión de los ERP

- Profesor **Juan Leiva**

Objetivo

Integrar la inteligencia artificial en la gestión administrativa, analítica y operativa de los ERP (Sistemas de Gestión Empresarial, Enterprise Resource Planning).

Contenidos

Módulo 1:

Introducción y contexto ERP & IA

- Evolución de los ERP y su rol en la transformación digital
- Cómo potenciar la IA en la gestión empresarial
- Casos de uso transversales: RRHH, supply chain, finanzas, servicio al cliente

Módulo 2:

Fundamentos de IA para los ERP

- Conceptos claves: Machine Learning, Analítica Predictiva, NLP.
- Integración de IA con módulos ERP: Odoo, Oracle, SAP, Dynamics.
- Arquitectura de datos: calidad, gobernanza.

Módulo 3:

Aplicaciones prácticas por módulo ERP

- **Finanzas:** predicción de flujo de caja, detección de fraudes, conciliación automática.
- **Producción:** mantenimiento predictivo, control de calidad con visión artificial.
- **RRHH:** reclutamiento con IA, análisis de desempeño, chatbots internos.
- **Ventas y CX:** segmentación de clientes, recomendaciones de productos.

Módulo 4:

Herramientas y tecnologías

- IA embebida en ERP Líderes: SAP Leonardo, Dynamics IA, Oracle Adaptive Intelligence.
- Plataformas complementarias: Power BI, Azure ML, Python + librerías (scikit-learn, TensorFlow)
- Integración con RPA (automatización de procesos)

Curso 5

Innovación y estrategia con IA

- Profesor **Gonzalo Domínguez**

Objetivo

Integrar la inteligencia artificial en estrategias de innovación y diseño de proyectos, desde la idea hasta su validación y escalamiento.

Contenidos

Módulo 1:

Estrategia e innovación impulsadas por IA

- IA como motor de innovación
- Redefinición de modelos de negocio
- Casos de referencia en distintos sectores
- Rediseño de procesos para eficiencia y experiencia del cliente

Módulo 2:

Diseño de proyectos de IA – Del desafío a la oportunidad

- Metodologías híbridas (Design Thinking + CRISP-DM + Lean Startup)
- Análisis de problemas y generación de ideas
- Definición de desafíos y mapeo de datos
- Construcción de hipótesis de valor

Módulo 3:

Prototipado y validación ágil de soluciones con IA

- Diseño de pilotos de bajo riesgo
- Evaluación de impacto y factibilidad
- Identificación de riesgos
- Establecimiento de métricas de éxito

Módulo 4:

Escalamiento y gestión de proyectos sostenibles

- Planes de implementación y adopción
- Estrategias de escalamiento
- Comunicación efectiva del proyecto
- Liderazgo, ética y gobernanza en proyectos IA

Cuerpo docente



Juan Leiva

- Magíster en Tecnologías de la Información, USM.
- Máster en Project Management, Univ. Barcelona.
- Máster en Logística, SCM, Univ. Barcelona.
- Ingeniero Civil en Informática con +30 años de experiencia en la gestión de proyectos y áreas ejecutivas de cadenas de suministro en la incorporación y gestión de tecnologías de información para el mejoramiento operacional.
- Es, además, mentor empresarial certificado, emprendedor, consultor y director de empresas. Es director académico de programas de formación de ejecutivos y docente de pregrado y postgrado en importantes universidades de Chile y Perú.



Naomi Neumann

- Ingeniera Civil Industrial con más de 9 años de experiencia en Supply Chain.
- Especialista Business Intelligence y Data Scientist a través de herramientas avanzadas de IA.
- Fue Gerenta de Operaciones en Newscience, donde implementó optimizaciones significativas para sostener el crecimiento exponencial del negocio.
- Actualmente es Directora de aprendizaje en Everxin, liderando experiencias de formación en el ámbito privado y público, destacándose el Diplomado de Tecnologías de la Información para funciones de Estado Mayor en la Academia de Guerra del Ejército de Chile.



Gonzalo Domínguez

- Ingeniero Civil Industrial con más de 8 años de experiencia, especializado en estrategias de crecimiento, transformación organizacional y en el desarrollo de habilidades del futuro, especialista en Inteligencia Artificial aplicada a procesos de diversos sectores.
- Es consultor en estrategias sostenibles en Taller Zor y Director de la Fundación Juventud Emprendedora, además de ser el fundador de Everxin, consultora especializada en Inteligencia Artificial.

Acompañamiento

Contamos con un equipo listo para apoyarte y orientarte a lo largo del diplomado, que incluye al cuerpo docente, la coordinadora académica y el soporte técnico.

Docentes

Estarán contigo para atender las dudas académicas que requieras mientras estés cursando el Diplomado.

Coordinadora académica

Será tu contraparte directa, acompañándote durante todo el proceso. Será la encargada de incentivar el cumplimiento y la finalización exitosa del programa.

Soporte técnico

Equipo a cargo de dar Soporte Técnico de tu plataforma de estudio, resolviendo dudas e inconvenientes que se pudiesen presentar durante el desarrollo de tu Diplomado.



Metodología

Este curso es 100% online y multidispositivo. Los contenidos combinarán lecturas dinámicas propias del e-learning, tales como textos, esquemas e infografías. En temáticas donde los contenidos requieran mayor comprensión y ejemplificación, también existirán cápsulas audiovisuales donde el o la docente explicarán con más detalles las materias tratadas, siempre enfocadas en la aplicación práctica de los contenidos a través de simulaciones, con la finalidad de formar profesionales íntegros y capaces de resolver problemáticas atinentes a su área.



Puedes ver nuestros contenidos desde cualquier dispositivo



Estudia donde y cuando quieras



Nuestro equipo estará contigo en todo momento



Video clases



Lecturas dinámicas y animaciones interactivas



Actividades y/o foros

¿Te gustaría empezar?

[Inscríbete aquí](#)

Contacto

Cristóbal Fernández

Coordinador de Admisión



programasudp@vgroup.cl



educacioncontinuaudp.vgroup.cl