

# Diplomado en Liderazgo y Transformación de Equipos

**A la altura  
de los tiempos**

# Diplomado en Liderazgo y Transformación de Equipos

**Duración total:** 150 horas cronológicas

**Modalidad:** 100% online + clases en vivo

**Valor diplomado:** \$1.250.000

**Incluye:** Certificado digital

## Más información

Emilia Fernández

Coordinadora de Admisión

<http://programasudp.vgroup.cl>

+56 9 49959057

Av. Apoquindo 5400, of 102, Las Condes  
[programasudp@vgroup.cl](mailto:programasudp@vgroup.cl)

## Objetivo general

El objetivo de este programa es el desarrollo de competencias de un liderazgo empático y centrado en las personas, que permita liderar de manera efectiva en modalidad remota, híbrida o presencial, facilitando la construcción de un equipo de alto desempeño.

## Dirigido a

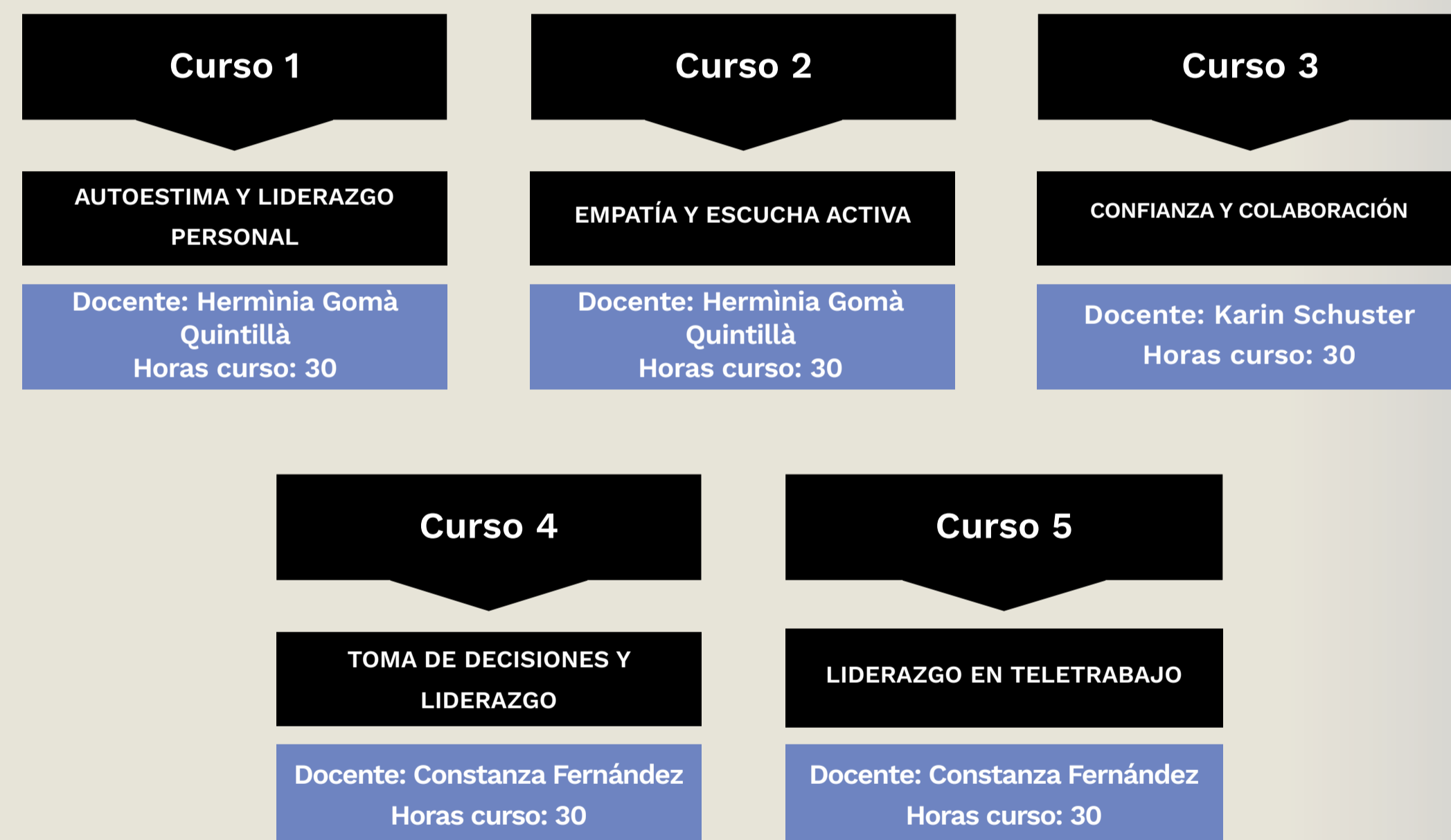
Este programa está dirigido a cualquier profesional que lidera un equipo de trabajo de organizaciones públicas o privadas, pymes o grandes compañías. Pueden ser líderes con experiencia que necesiten desarrollar competencias claves para el mercado de hoy o nuevos líderes que por primera vez están gestionando personas.

## Requisitos de aprobación

Los alumnos deben aprobar todas las asignaturas de un Diplomado con una nota mínima 4,0 o superior, según sean los requisitos establecidos por cada programa.

# Diplomado en Liderazgo y Transformación de Equipos

## Malla curricular



## Curso 1

### AUTOESTIMA Y LIDERAZGO PERSONAL

#### Objetivos

Comprender los conceptos de liderazgo personal y autoestima, entender el vínculo entre ellos y su importancia a la hora de liderar equipos de alto rendimiento.

#### Contenidos

##### Módulo 1: Autoestima y autoconcepto

Los estudiantes sabrán los conceptos de autoestima y autoconcepto, esenciales para ejercer su rol como líderes de un equipo. Podrán realizar una autoevaluación para medir su autoestima en el momento actual. Conocerán los 7 verbos para potenciar su autoestima y la de sus colaboradores.

##### Módulo 3: Liderazgo Personal: 3 cambios de paradigma

Los estudiantes sabrán los conceptos de liderazgo personal y la construcción de un carácter. Podrán realizar una autoevaluación para medir sus hábitos de liderazgo personal en el momento actual. Conocerán los 3 paradigmas esenciales para la construcción del carácter: Paradigma del ser, Paradigma de la abundancia y Paradigma de la influencia.

##### Módulo 2: Autoestima para afrontar los errores

Los estudiantes podrán utilizar el error como fuente de reestructuración. Conocerán las estrategias para dar una respuesta apropiada a la crítica. Conocerán los 10 pasos para aprender y potenciar la autoconsciencia y superar la vulnerabilidad.

##### Módulo 4: Las 7 habilidades del liderazgo responsable

Los estudiantes sabrán las 7 habilidades del líder responsable y conocerán el concepto de vocación de servicio. Sabrán estrategias para potenciar el liderazgo responsable y evitar el egocéntrico. Conocerán el concepto de principios y valores para la toma de decisiones conscientes. Podrán realizar una autoevaluación de los pilares del liderazgo personal. Los estudiantes sabrán los conceptos de proactividad, iniciativa y recursos personales.

# Diplomado en Liderazgo y Transformación de Equipos

## Curso 2

### EMPATÍA Y ESCUCHA ACTIVA

#### Objetivos

Comprender la importancia de la escucha activa y empática, la crítica constructiva y el feedback en los equipos de trabajo.

#### Contenidos

##### Módulo 1: Escucha activa y empática

Los estudiantes sabrán los conceptos de escucha activa y empática. Profundizarán en el autoconocimiento vinculado a la forma de escuchar. Podrán realizar una autoevaluación para medir su capacidad de escucha en el momento actual. La necesidad de ser escuchado. Estrategias para respetar el silencio. Los estudiantes sabrán escuchar su voz interior. Escuchar en los distintos ámbitos de la vida: laboral, familiar, pareja.

##### Módulo 2: 8 niveles de escucha

Los estudiantes sabrán los 8 niveles de escucha. Conocerán la importancia de escuchar a los colaboradores para que avancen en sus objetivos. Los estudiantes conocerán los 9 roles o lugares desde los que escuchan. Conocerán los 3 aspectos de la escucha activa y sus barreras. Conocerán los beneficios de la escucha activa en entornos profesionales. Conocerán el concepto de comunicación interpersonal, intergeneracional e intercultural.

##### Módulo 3: Escucha activa y liderazgo

Los alumnos sabrán vincular el concepto de escucha activa y liderazgo. Conocerán la finalidad de la escucha proactiva. Conocerán los conceptos de proactividad y reactividad. Los alumnos conocerán los valores asociados al acto de escuchar. Los 4 tipos de respuestas autobiográficas. Sabrán la importancia de conectar con los demás.

##### Módulo 4: La crítica constructiva

Los estudiantes conocerán las claves para ofrecer críticas de forma constructiva. Conocerán el concepto de feedback de calidad aplicado al liderazgo. Conocerán el concepto de feedback de refuerzo y de desarrollo. Sabrán diferenciar entre dar un feedback efectivo o de forma inútil. Sabrán el valor de la escucha para pasar del “ellos” al “nosotros”. Conocerán el hábito de comprender para ser comprendidos como esencia del liderazgo.

## Curso 3

### CONFIANZA Y COLABORACIÓN

#### Objetivos

Comprender los conceptos de confianza y colaboración, entender cómo se relacionan y el impacto que tienen en el liderazgo de equipos para el logro de los objetivos compartidos.

#### Contenidos

##### Módulo 1: Autoestima y autoconcepto

Los estudiantes sabrán los conceptos de autoconfianza y confianza, básicos para ejercer su rol como líderes de un equipo y lograr transformarlo. Podrán realizar una prueba para medir su nivel de confianza actual y conocerán las 13 conductas para potenciar las relaciones de confianza con sus colaboradores. Serán capaces de potenciar su liderazgo a través de la confianza que logren depositar en sus colaboradores.

##### Módulo 2: Colaboración

Los estudiantes conocerán el concepto de colaboración. Podrán evaluar su nivel de colaboración actual. Serán capaces de identificar las barreras organizacionales que existan en sus compañías. Podrán implementar estrategias para aumentar la colaboración entre los equipos.

##### Módulo 3: De la independencia a la interdependencia

Los alumnos conocerán los conceptos de dependencia y cómo llegar a la interdependencia. También aprenderán qué es la sinergia y cómo lograrla y cuáles son los principios de la cooperación creativa.

##### Módulo 4: Liderazgo colaborativo

Los alumnos conocerán el concepto de inteligencia colectiva y de liderazgo colaborativo. Serán capaces de conocer las claves para generar ambientes colaborativos y contribuir a la construcción de una cultura de colaboración dentro de sus empresas.

# Diplomado en Liderazgo y Transformación de Equipos

## Curso 4

### TOMA DE DECISIONES Y LIDERAZGO

#### Objetivos

Comprender el proceso de toma de decisiones desde la neurociencia y tomar conciencia del propio estilo y los sesgos inconscientes presentes en las interacciones con los colaboradores.

#### Contenidos

##### Módulo 1: Liderazgo y neurociencia

Los alumnos sabrán conceptos básicos sobre la neurociencia asociados a la toma de decisiones. El cerebro, los dos hemisferios, la amígdala y sus funciones. El cerebro racional, límbico y reptiliano. Teoría de Henry Mintzberg.

##### Módulo 2: Estilos de pensamiento para toma de decisiones

Los alumnos conocerán el test BTSA y sus fundamentos. Podrán identificar los estilos de pensamiento y, de esta manera, la predicción confiable de su talento, potencial emergente y su aporte a la organización. El pensamiento inconsciente y la neuroplasticidad.

##### Módulo 3: Sesgos inconscientes en la toma de decisiones

Los alumnos conocerán los sesgos inconscientes en la toma de decisiones. Los distintos tipos de sesgos inconscientes. Cómo tomar conciencia de los sesgos. La ética en la toma de decisiones.

##### Módulo 4: Aprendizaje emocional y social en la toma de decisiones

Los alumnos conocerán el aprendizaje emocional y social y su impacto en el liderazgo. Los experimentos del Dr. Damasio y la Dra. Richards y sus conclusiones. Los sentimientos y la toma de decisiones.

## Curso 5

### LIDERAZGO EN TELETRABAJO

#### Objetivos

Comprender los desafíos del liderazgo en teletrabajo y aprender herramientas para liderar equipos a distancia. Conocer las nuevas competencias del e-liderazgo y la importancia de la gestión emocional.

#### Contenidos

##### Módulo 1: Los entornos VUCA y el liderazgo de equipos remotos

Los alumnos sabrán qué es el entorno Vuca y su impacto en el liderazgo. Los retos de liderar equipos remotos. Cómo motivar a los colaboradores a distancia.

##### Módulo 2: El e-liderazgo y las nuevas competencias

Los alumnos sabrán las nuevas competencias que requiere desarrollar el líder para liderar a distancia de manera efectiva.

##### Módulo 3: Gestión de emociones y salud mental en los equipos

Los alumnos conocerán el impacto de las emociones en la salud mental de sus colaboradores y aprenderán estrategias de afrontamiento. Herramientas para lograr el equilibrio vida laboral-personal. La flexibilidad en los nuevos entornos laborales.

##### Módulo 4: Comunicación y gestión de reuniones a distancia

Los alumnos aprenderán a comunicarse y preparar reuniones efectivas con sus equipos remotos a distancia. Conocerán las pautas y recursos para lograr una comunicación y reuniones efectivas.

# Diplomado en Liderazgo y Transformación de Equipos

## Cuerpo docente



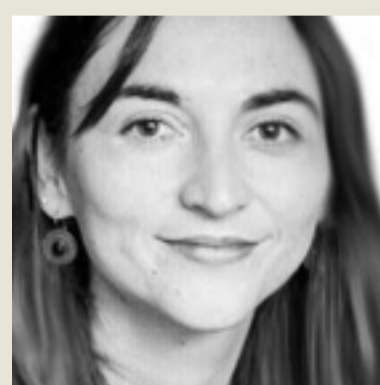
**KARIN SCHUSTER**

Psicóloga de la Universidad de Belgrano y Magíster en Coaching y Liderazgo Personal de la Universidad de Barcelona. Ejecutiva del área de Recursos Humanos con experiencia en cargos gerenciales en distintas industrias, tales como auditoría, energía y salud. Experiencia como consultora y coach en la industria minera. Experiencia docente en el ramo Habilidades Comunicacionales en la carrera de Contador Auditor de la UDP y en el Magíster en Coaching y Liderazgo Personal de la Universidad de Barcelona. Actualmente directora y docente de Diplomado en Gestión de Personas.



**HERMINIA GOMÀ QUINTILLÀ**

Psicóloga. Fundadora y Directora Institut Gomà y de la Escuela de Coaching Teleológico. Profesora UAB, Facultad Economía y Empresa. Autora de: Autoestima para Vivir (2018) y La gran guía del Coaching Teleológico (2019) ed: Paidós Creadora del podcast: Psicología para vivir (Spotify)



**CONSTANZA FERNANDEZ**

Licenciada en Comunicación, Uniacc. Magíster en Coaching y Liderazgo Personal, Universidad de Barcelona. Diplomada en Comunicación Estratégica, Uniacc. Diplomada en Marketing y RRSS, Pontificia Universidad Católica. Curso Perdón y Reconciliación, ES.PE.RE. Docente UDP y UAH. Creadora de [www.personalizatuvida.com](http://www.personalizatuvida.com) y [@personalizatuvida](https://www.instagram.com/personalizatuvida) en Spotify.

## Docente

Estará contigo para atender las dudas académicas que requieras mientras estés cursando el Diplomado.

## Coordinadora académica

Será tu contraparte directa, acompañándote durante todo el proceso. Será la encargada de incentivar el cumplimiento y la finalización exitosa del programa.

## Soporte técnico

Equipo a cargo de dar Soporte Técnico de tu plataforma de estudio, resolviendo dudas e inconvenientes que se pudiesen presentar durante el desarrollo de tu Diplomado.



Nuestros contenidos son multidispositivos



Estudia donde y cuando quieras



Nuestro equipo estará contigo en todo momento



Video clases + clases en vivo



Lecturas dinámicas + animaciones interactivas



Actividades y/o foros

# Diplomado en Liderazgo y Transformación de Equipos

1° en Chile y en Latinoamérica  
Ranking time Higher Education (THE)  
para Universidades Jóvenes 2021

1° Universidad Privada en Chile  
Ranking QS University by Subject 2021, Artes y  
Universidades

2° en Chile  
Ranking Times Higher Education (THE) 2022

6 AÑOS	UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES ACREDITADA EN NIVEL DE EXCELENCIA EN TODAS LAS ÁREAS	
	Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación, Docencia de Posgrado y Vinculación con el Medio DESDE NOVIEMBRE DE 2023 HASTA NOVIEMBRE 2029	

.vgroup | transformación digital

.vgroup | transformación digital

## A la altura de los tiempos

udp UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES