

**DIPLOMADO**

# LIDERAZGO Y HABILIDADES DIRECTIVAS

Desarrollar competencias de liderazgo y habilidades directivas en los participantes, proporcionándoles herramientas teóricas y prácticas que les permitan gestionar equipos de manera efectiva, fomentar la comunicación asertiva y potenciar el aprendizaje continuo en entornos laborales.



**MODALIDAD**

100% Online



**¡ESCRÍBENOS!**





## Objetivos específicos

- Capacitar a los participantes en **técnicas de coaching y aprendizaje** que les permitan identificar y potenciar las habilidades de sus equipos, promoviendo un entorno de desarrollo profesional continuo.
- **Fomentar habilidades de comunicación efectiva** y asertiva, permitiendo a los participantes establecer relaciones de confianza y colaboración con sus equipos y otros stakeholders.
- **Analizar las características de un liderazgo exitoso**, proporcionando a los participantes estrategias y modelos que les permitan implementar prácticas de liderazgo que impulsen el rendimiento organizacional.
- Equipar a los participantes con herramientas y **técnicas de recursos humanos que les ayuden a gestionar y motivar equipos**, optimizando el desempeño y el compromiso de los colaboradores.

## Dirigido a:

El Diplomado en Liderazgo y Habilidades Directivas está diseñado para profesionales de diversas áreas que buscan fortalecer sus competencias en liderazgo y gestión de equipos. Este diplomado es ideal para quienes buscan un desarrollo profesional integral en un entorno 100% online, permitiendo así la flexibilidad necesaria para conciliar estudios y responsabilidades laborales.

## Modalidad de estudio

- El Diplomado consta de 4 cursos, cada uno compuesto por 3 a 4 módulos, además de un examen final.
- Los alumnos tendrán acceso a los **módulos de forma 100% online**, donde encontrarán contenidos teóricos, cápsulas de apoyo y casos prácticos.
- Al finalizar cada clase, se llevará a cabo un control evaluativo para reforzar todo lo aprendido. Al concluir cada curso, se realizará un examen final para medir lo aprendido a lo largo del programa.

1

## Curso Liderazgo aprendizaje y coaching

Aplicar herramientas de liderazgo y coaching en favor del aprendizaje del modelo

### Módulo 1: El trabajo en equipo desde un rol de liderazgo

- Conocer la responsabilidad del líder en materias de conflictos, estados de ánimo y la toma de decisiones en equipo
- Reconocer el conflicto y el desempeño
- Identificar debilidades propias del equipo para alcanzar un alto desempeño, y con ello, vías de aprendizaje para superarlas

### Módulo 2: La gestión del desempeño para el liderazgo

- Conocer la importancia de la gestión del desempeño
- Identificar elementos y aspectos claves para considerar en la gestión del desempeño



### Módulo 3: El liderazgo y cómo proveer feedback apreciativo

- Revisar los diferentes tipos de ventas
- Conocer el modelo de ventas Spin Selling de Neil Rackham

### Módulo 4: El liderazgo que delega y gestiona talentos

- Comprender la delegación como base para el desarrollo de las personas
- Saber cómo enfrentar un proceso de toma de decisiones ejerciendo un buen liderazgo

2

## Curso Comunicación y liderazgo

Conocer y desarrollar habilidades que posibilitan establecer relaciones basadas en la confianza y culturas organizacionales en las que se dé un muy buen clima laboral y que haga posible la excelencia en los resultados de manera sustentable.

### Módulo 1: Desafiando los límites de nuestra transformación

- Comprender los desafíos de los límites de nuestra transformación
- Reconocer los juicios y el poder de las comunicaciones

### Módulo 2: Habilidades relacionales

- Conocer las habilidades relacionales
- Identificar los estados de ánimo



### Módulo 3: La empresa como Red de Cuidado

- Entender la comunicación para la acción
- Identificar las promesas en el equipo de trabajo

### Módulo 4: Herramientas de coaching

- Entregar una introducción al coaching
- Conocer el Coaching Fenomenológico

## 3

**Curso Liderazgo Exitoso**

Adquirir habilidades con el fin de llevar a cabo la conducción estratégica de la dirección de personas y de los procesos de cambio de la organización.

**Módulo 1: Entendiendo y abordando clientes difíciles**

- Identificar y adquirir las capacidades de diagnóstico
- Potenciar el desempeño bajo el contexto de una autogestión
- Identificar conceptos básicos de liderazgo
- Saber si un líder se hace o se nace

**Módulo 2: El líder y los estilos de liderazgo**

- Conocer las habilidades que necesita un líder activo en la formación
- Identificar las características y funciones de un buen líder
- Comprender los diferentes estilos de liderazgo
- Comprender la gestión del liderazgo y su conducta relacional

**Módulo 3: Habilidades asociadas al liderazgo**

- Reconocer qué es la motivación y ponerla en práctica
- Reflexionar sobre el concepto de líder y cómo puede ser un buen motivador
- Identificar la comunicación y el liderazgo como habilidades
- Entender la comunicación con el entorno

**Módulo 4: Teorías de liderazgo puestas en práctica**

- Conocer las principales teorías de liderazgo
- Identificar los tipos de liderazgo
- Conocer cuáles son los estilos de liderazgo más utilizados
- Potenciar al líder como un catalizador del cambio

4

**Curso Herramientas de RRHH para liderar equipos**

Proponer y aplicar estrategias asociadas a la gestión y compensación de personal en equipos que desarrollen y retengan el talento de sus colaboradores.



**Módulo 1: Entendiendo la transición: de colaborador a jefe**

- Conocer los conceptos básicos de una compañía
- Obtener el máximo potencial en los colaboradores
- Identificar las “3P” de Mercer

**Módulo 2: Cómo generar una cultura de desempeño en mi equipo**

- Indicar técnicas para trazar objetivos estratégicos
- Comprender la gestión de sistemas de desempeño
- Saber cómo funcionan los objetivos con el desarrollo de las competencias

**Módulo 3: ¿Cómo retener el talento en mi equipo?**

- Entender la relación entre talento y desempeño
- Explicar la gestión estratégica del talento para el equipo

**Módulo 4: Compensaciones; cómo enfrentar las deudas de mi equipo**

- Técnicas para retener y motivar a mi equipo
- Mencionar la gestión de equidad interna y de personas en base al mercado

**FORMAS DE PAGO\***

- Webpay (Tarjetas de crédito y débito)
- Transferencia electrónica al contado
- Orden de compra empresa
- Mercado público
- Sence\*

\*Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de franquicia tributaria de capacitación no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico.

\*Consulta por descuentos especiales a nuestros ejecutivos.

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Correo: [cursosacademy@vgroup.cl](mailto:cursosacademy@vgroup.cl)  
 Whatsapp: +56 9 49630047