

# Jonhy Kossmann

Publicitário com vivência em startups, com foco no atendimento, setor comercial, gerenciamento de processos, suporte ao cliente, pós-venda, sucesso do cliente, marketing digital e planejamento de campanhas. Experiência com trade marketing, atendimento ao público, execução de merchandising, estratégia e processos comerciais e de gestão.



54 9 8134-9758  
jonhy284@gmail.com

## EXPERIÊNCIA

### - Grupo MI7 Sistema de Monitoramento de preços — SDR

SETEMBRO DE 2022 - DEZEMBRO DE 2022

A empresa trabalha na geração de leads e atendimento buscando oportunidades de negócio. Setor comercial, atendimento, relacionamento e gestão de processos de atuação, qualificação e closer.

### - Hausle Marketing Imobiliário — SDR

ABRIL DE 2022 - AGOSTO DE 2022

A empresa trabalha na geração de leads e atendimento baseado em metodologias de sucesso buscando oportunidades de negócio. Setor comercial, atendimento, relacionamento e gestão de processos de atuação.

### - ORNI TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO — Executivo de Vendas

MARÇO DE 2021 - ABRIL DE 2022

Empresa de desenvolvimento de software como site, aplicativos e marketing digital. Atuação no setor comercial, gestão de processos, criação e adaptação de CRM, atendimento e acompanhamento das métricas de sucesso.

## FORMAÇÃO

\*Publicidade e Propaganda — Universidade de Passo Fundo (UPF) — 7º

\*SENAC Passo Fundo — Técnico em Informática

## COMPETÊNCIAS:

- \*Atendimento;
- \*Gestão de processos comerciais;
- \*Marketing Digital;
- \*Customer Success;
- \*Metodologia Ágil;
- \*Pacote Office;
- \*Pacote Adobe;
- \*CRM;
- \*OKR;
- \*Inside Sales;
- \*Trade Marketing;
- \*Branding;
- \*LGPD;
- \*Gestão de Mídias Sociais;

## CERTIFICAÇÕES:

- \*Branding: porque ele é importante para a sua empresa.
- \*Introdução ao Scrum.
- \*Lei Geral de Proteção de Dados(LGPD).
- \*Marketing digital para sua empresa: equipe comercial.
- \*Trade Marketing.
- \*Introdução à análise de dados das redes sociais.
- \*Introdução ao Customer Success.
- \*Introdução ao Inside Sales.
- \*Gestor de Mídias Sociais.