

ÍNDICE

1. A IMPORTÂNCIA DO VISUAL THINKING	9
2. DESENHE! — HABILIDADES BÁSICAS E DIRETRIZES	17
2.1 Materiais e cores	20
2.2 Expressões faciais	22
2.3 Desenhando pessoas em ação	26
2.4 Colocando o visual thinking em prática	32
2.5 Formas básicas e sombras	34
2.6 Setas e conexão de elementos	36
2.7 Etiquetas e um pouco de tipografia	37
2.8 Abas: como incrementar seu visual thinking	39
2.9 Ícones básicos e metáforas	41
3. STORYTELLING VISUAL — MODELAGEM	49
3.1 Coração e mente	50
3.2 O ciclo criativo — passo a passo	51
3.3 Templates de metáforas	58
4. VISUAL THINKING NOS AMBIENTES DE NEGÓCIO	73
4.1 Formate sua visão — em busca do propósito	74
Encontrando o propósito	76
Painéis ilustrados	77
O golden circle — por quê, como, o quê	78
O teste do coração e da mente	79
4.2 Estabeleça metas — planejamento estratégico	80
A árvore da vida	82
O caminho para o futuro	83
Mapeando a história do usuário	85
4.3 Compartilhe informações — objetivos a serem alcançados	86
Painel Kanban	89
MosCoW	90
PP, P, M, G, GG	91
Gráficos de Burndown	93

4.4	Tomada de decisão — comparando as opções	94
	Thinking hats	96
	Tabela de comparação de opções	97
	Árvores de decisão	99
4.5	Explore mercados — percepção dos clientes	100
	Segmentação dos clientes	102
	Personas dos clientes	104
	Jornada dos clientes	106
	Análise do cenário competitivo	107
4.6	Geração de ideias — workshops de design	108
	Mapeamento com cartões	110
	Prototipagem em papel	111
	O principal concorrente	111
4.7	Resolução de problemas — melhorias contínuas	114
	War Room	116
	Espinha de peixe	118
	Painel de acompanhamento	119
4.8	Prototipagem — experimentando	120
	Produto minimamente viável	122
	Event Canvas	124
	Painel de experiência do produto	125
4.9	Team building — desempenho	128
	Como a equipe lida/trabalha com as preferências	130
	Personalidades da equipe	131
	Feedback da equipe	132
	Desenvolvimento da equipe	133
5.	NÃO PARE POR AÍ! O FIM É APENAS O COMEÇO	135
5.1	Dicas	136
5.2	Sobre a autora	138
5.3	Contribuições essenciais	139
5.4	Nossa lista favorita de livros	142
5.5	Como este livro foi feito	143