



Reporte de Sostenibilidad

2024

Empresa



Índice



Nuestra Empresa	3
• Carta CEO	4
• Trabajar con propósito	7
• Qué hacemos	12
• We Techs en 2023	19
Trabajo colaborativo	20
• Grupos de interés	21
• Alianzas estratégicas	23
Modelo sostenible	25
• Diseño y gestión responsable de nuestros productos y servicios	29
• Fuerza laboral preparada, diversa y protegida	31
• Ciberseguridad y privacidad de la data	35
• Impacto en la comunidad	37
• Gobernanza sostenible	39



Nuestra empresa

Nos llena de orgullo presentar nuestro primer Informe de Sostenibilidad, que marca el comienzo de un compromiso concreto con la forma en que operamos y hacemos negocios en un mundo que exige acciones concretas. Estamos firmemente convencidos de que el futuro solo puede ser sostenible si encontramos el equilibrio adecuado entre el crecimiento económico, el bienestar social y el cuidado del medioambiente.

2023 fue un año de logros y consolidación en muchos aspectos. Obtuvimos la **Certificación B**, que nos integra en una comunidad dedicada a negocios de impacto positivo, cumpliendo con rigurosos estándares de desempeño social, ambiental, de responsabilidad y transparencia. Además, hemos alcanzado la **Certificación ISO 9001**, un símbolo de nuestro compromiso con la excelencia operativa y la satisfacción del cliente, al tiempo que optimizamos nuestros procesos internos para ofrecer productos y servicios de alta calidad de manera constante.

Durante el último año, hemos dado grandes pasos en transparencia, basándonos en nuestro lema "*Información es Poder*". Monitoreamos más de 77 millones de m³ de agua y 86 millones de m³ de gas en 2023, alcanzando 377 puntos de monitoreo al cierre del año, brindando a nuestros clientes la información necesaria para tomar decisiones informadas sobre sus operaciones.

Además, en **2023 gestionamos más de 3 mil millones de datos e iniciamos el reporte a entidades regulatorias como la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) y la Dirección General de Aguas (DGA)**. Para 2024, continuaremos fortaleciendo nuestra oferta de productos mediante la aplicación de analítica avanzada para la generación de información y pronósticos basados en datos recopilados y modelos de inteligencia artificial.





En We Techs, creemos firmemente en el compromiso con las personas. Hemos trabajado en colaboración con la **Fundación Anglo American para impactar positivamente en 83 comunidades, 32,238 hogares y 138,623 personas**, resultando en un **aumento del 17% en la cobertura hídrica** en esas regiones. Estos logros son el resultado de un equipo dedicado y en constante desarrollo, que ha contribuido a crear un entorno desafiante y de pertenencia, y que ha dedicado más de 100 mil horas a la capacitación en seguridad, logrando una tasa de accidentes igual a cero.

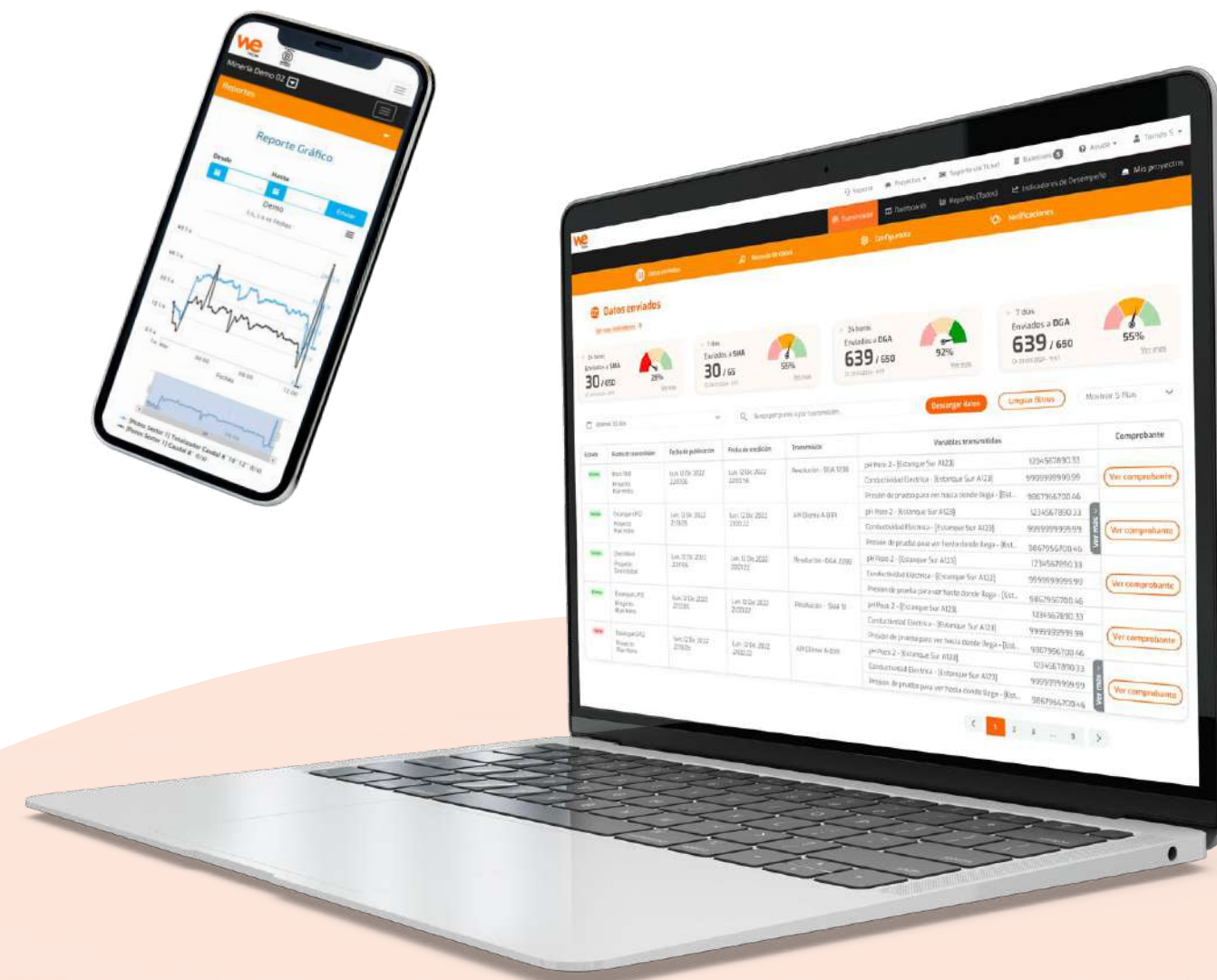
Mirando hacia el futuro, para el 2024, se anticipa una leve mejora en el crecimiento económico del país, y estamos listos para dar pasos significativos con miras a expandir nuestra presencia en los sectores minero y energético, así como para internacionalizar y escalar nuestros productos. Este crecimiento estará anclado en **nuestros valores de sostenibilidad, con un enfoque en la adopción de prácticas responsables en todas nuestras operaciones.**

Los invitamos a leer nuestro primer Informe de Sostenibilidad, que refleja nuestro compromiso de llevar a cabo acciones concretas para fomentar el desarrollo social, económico y de gobernanza. Nuestro objetivo es generar un impacto positivo en el mundo mediante el diseño y la gestión responsables de nuestros productos y servicios, respaldados por un equipo laboral capacitado, diverso y protegido. Estamos comprometidos a salvaguardar la privacidad de la información de nuestros clientes, al mismo tiempo que promovemos el crecimiento de nuestro negocio de manera ética y responsable en las comunidades en las que operamos. Este informe marca el inicio de un largo camino que tenemos por delante, y esperamos construirlo junto a ustedes.

Jorge Poblete Aedo
CEO We Techs

Sobre este Informe

El presente reporte, tiene por objetivo entregar una primera aproximación a los lineamientos trazados por We Techs para tener un crecimiento sostenible y dar cuenta de la situación actual en cada una de sus áreas. En esta etapa no se prosiguieron estándares globales aun cuando se consideraron como orientación.





Trabajar con propósito

“Somos tu aliado estratégico para una operación sostenible y productiva”.

¿QUÉ NOS MUEVE?

En We Techs, nuestra motivación principal radica en la **importancia del agua y su preservación como recurso fundamental**. Entendemos que es un elemento vital para la vida, la naturaleza y la sostenibilidad de nuestro planeta. Por ello, nos impulsa el compromiso de asegurar una gestión responsable de este recurso, promoviendo su uso eficiente y la protección de fuentes hídricas. Creemos firmemente que el futuro solo puede existir si se enmarca en un desarrollo sostenible, donde se equilibre el crecimiento económico, el bienestar social y el cuidado del medioambiente.

¿CUÁL ES NUESTRO MODELO?

Basamos nuestra filosofía en la premisa de que **el agua es un recurso invaluable que requiere una gestión cuidadosa y responsable**. Es por ello que en nuestro modelo de negocio nos comprometemos a situar al cliente y al entorno en el centro de nuestras operaciones, priorizando el equilibrio entre la eficiencia empresarial y la preservación de los recursos naturales. Reconocemos que este recurso es un pilar fundamental para el desarrollo sostenible y, por tanto, nos esforzamos por fomentar prácticas que garanticen su conservación y disponibilidad a largo plazo.





¿CÓMO LO HACEMOS?

Nos valemos de la **innovación y la tecnología IIoT para liderar una gestión eficiente**, promoviendo un consumo y producción responsables. Al mismo tiempo, impulsamos un compromiso activo con las comunidades, trabajando en colaboración para generar un impacto positivo tanto a nivel local como global. Nuestros esfuerzos se alinean con los criterios ESG y los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la Asamblea General de las Naciones Unidas, especialmente aquellos relacionados con el cuidado del agua, la innovación y el bienestar de las comunidades en las que operamos.

Trabajar con propósito

¿Cuáles son nuestros valores?



SOSTENIBILIDAD

Actuamos con conciencia en los impactos que generamos en el entorno y las personas, porque sabemos que toda acción deja huella y queremos que sea positiva. Buscamos aportar al bienestar del mundo y lo hacemos integrando buenas prácticas en el día a día y cumpliendo ciertas exigencias en las decisiones que tomamos del negocio.



TRANSPARENCIA

Consideramos que la transparencia es fundamental para cultivar la confianza tanto dentro de nuestro equipo como con nuestros grupos de interés. Nos esforzamos por ofrecer información de manera clara y precisa, facilitando su acceso y compartiendo los datos relevantes. En este sentido, cumplimos con las disposiciones de la Superintendencia de Medio Ambiente y la Dirección General de Aguas, a quienes proveemos los datos necesarios para actuar de manera transparente.

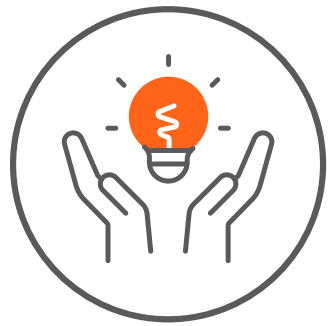


EFICIENCIA

Queremos crecer a velocidad de startup por lo que valoramos la agilidad como un componente fundamental. Trabajar con eficiencia nos permite brindar el mejor producto y servicio a nuestros clientes y así puedan tomar decisiones ágiles y acertadas.

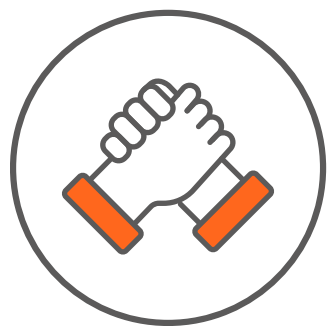
Trabajar con propósito

¿Cuáles son nuestros valores?



INNOVACIÓN

Buscamos el aprendizaje y la mejora continua con foco en las necesidades de los clientes. Queremos aprender de nuestros errores y crear ideas innovadoras para contribuir significativamente con nuestros productos y servicios.



COLABORACIÓN

Trabajamos en equipo y fomentamos la responsabilidad y el empoderamiento para dar lo mejor de cada uno y crear valor. Nos relacionamos y escuchamos activamente a los grupos de interés para lograr soluciones integrales y efectivas.



¿Qué hacemos?

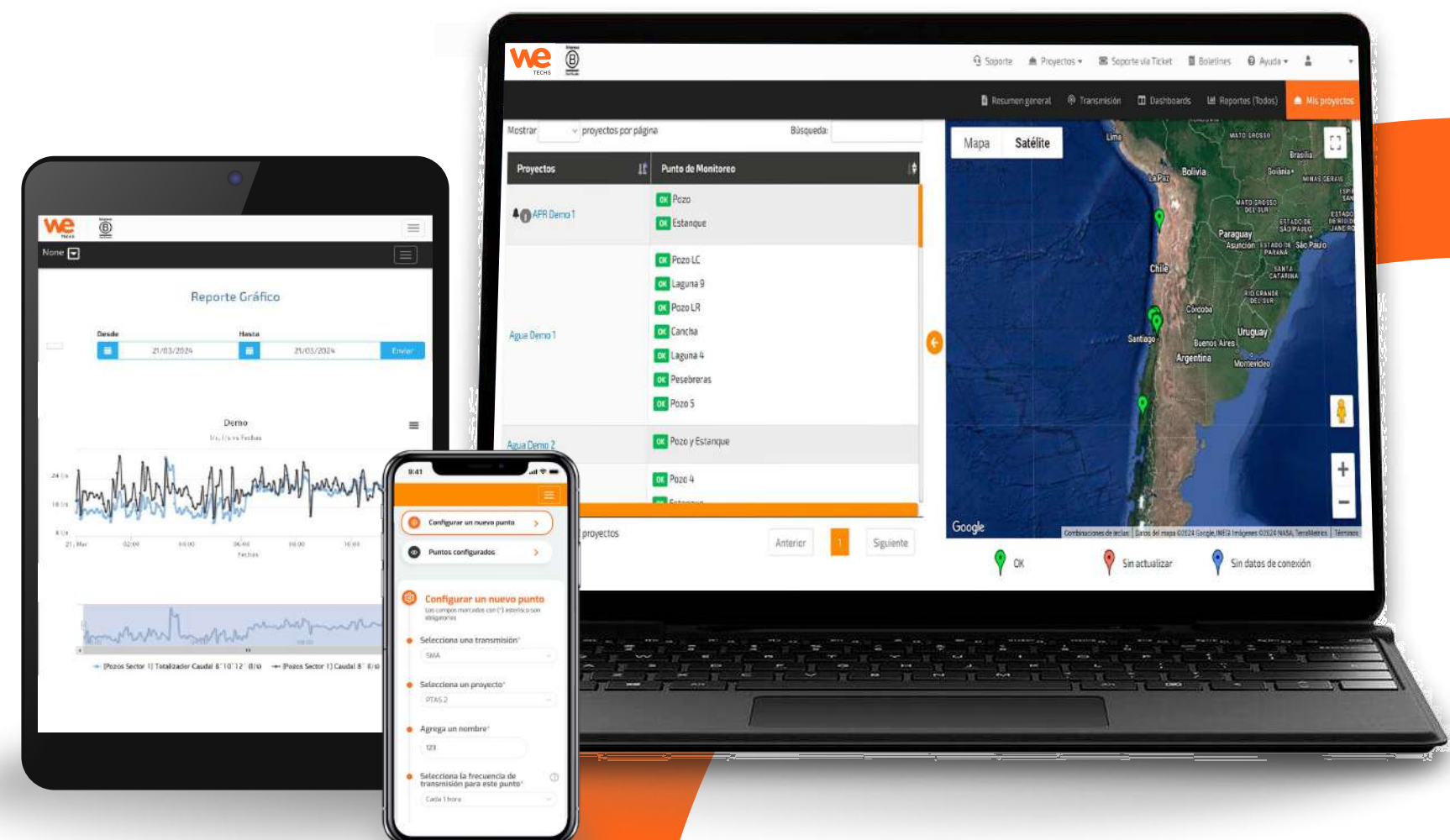
“Conocer el status de la operación en todo momento, anticipando imprevistos y corrigiéndolos de manera remota, contribuye en la continuidad operacional, eficiencia y calidad del servicio de cada punto”.

WE APP

We App, es una aplicación diseñada para la gestión eficiente y efectiva de los recursos hídricos y energéticos, ofreciendo una serie de ventajas que la convierten en una herramienta esencial. Es accesible desde cualquier lugar y dispositivo móvil, lo que permite a los usuarios consultar información y tomar decisiones sin restricciones geográficas.

Además, los usuarios pueden visualizar en tiempo real datos relacionados con el sistema hídrico y energético, facilitando así la toma de decisiones basada en información actualizada. También permite monitorear constantemente el sistema, lo que ayuda a prevenir interrupciones y a identificar potenciales riesgos.

Se integra con la instrumentación suministrada por We Techs o con los sistemas existentes del cliente, proporcionando datos precisos y completos. Al centralizar toda la información en una única plataforma, se minimizan las distancias entre operaciones y se facilita la coordinación sin límites.





**AGUA POTABLE
RURAL**



MINERÍA



SANITARIAS



ENERGÍA



ÁREAS VERDES

**CONTAMOS CON SOLUCIONES TECNOLÓGICAS
AJUSTADAS A CADA INDUSTRIA**

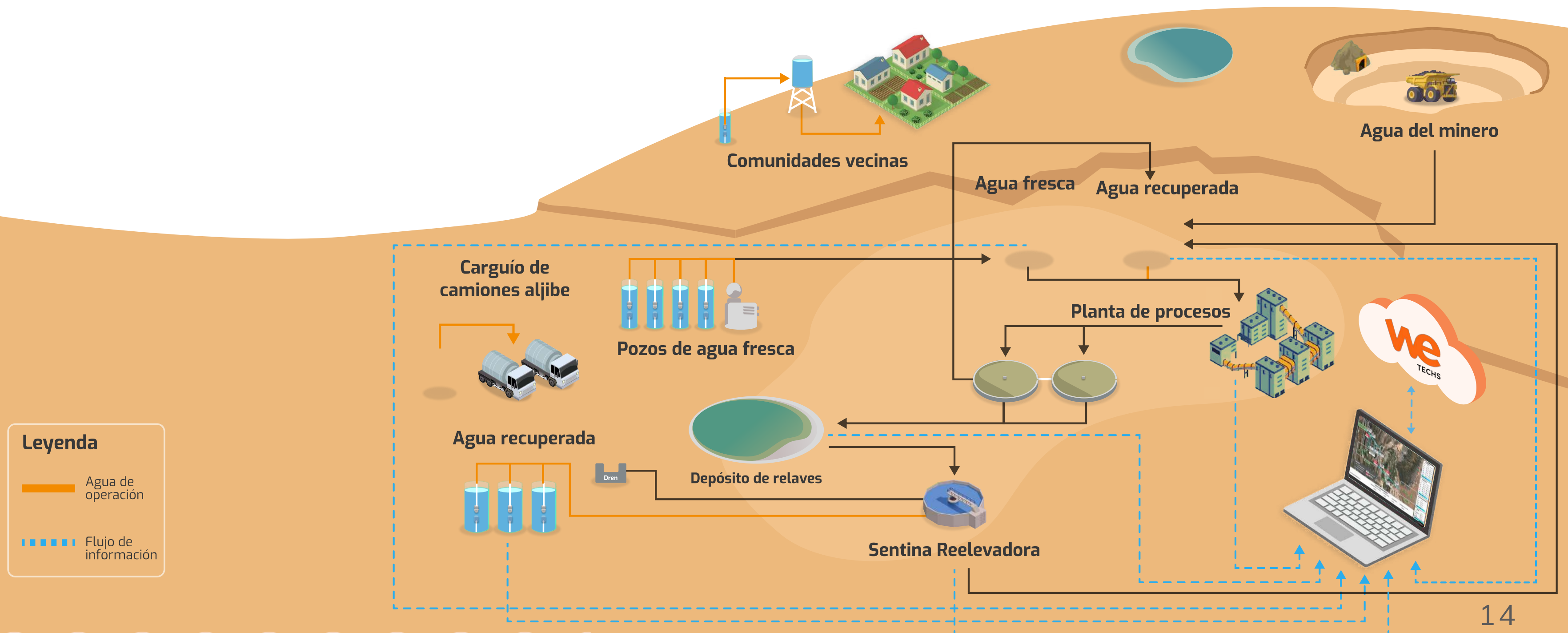
¿Qué hacemos?

MINERÍA



La minería es una actividad que necesita agua en cada etapa del proceso minero, desde la extracción hasta el procesamiento y la disposición de residuos, se requieren grandes volúmenes de agua, que a la fecha son en su mayoría volúmenes que se recuperan de la misma operación.

En este contexto, la gestión eficiente del agua se vuelve crucial. Nuestras soluciones tecnológicas permiten un seguimiento preciso del sistema hídrico de la operación minera, lo que facilita la medición y entrega de balances en línea. Además, gracias a nuestra tecnología, podemos articular soluciones de valor compartido con las comunidades locales, cumpliendo así con las normativas y compromisos de monitoreo y reportabilidad establecidos por las autoridades pertinentes en materia ambiental y de recursos hídricos.

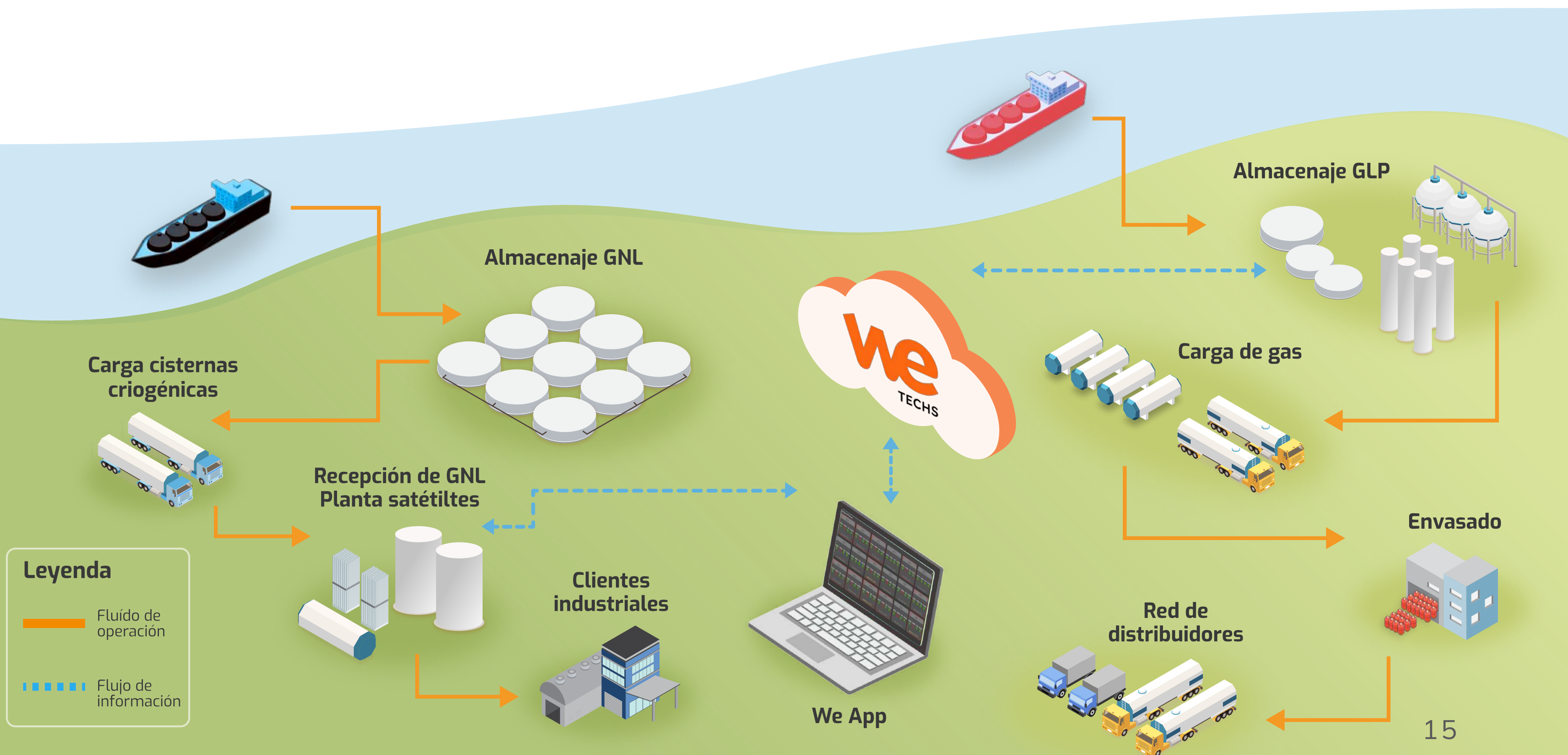


¿Qué hacemos?

ENERGÍA



Instalamos tecnología de monitoreo y de gestión de recursos críticos en Plantas Satélite de Regasificación (PSR), estaciones de servicio Gas Natural Licuado (GNL) y salas térmicas que permiten realizar seguimiento de variables operacionales y controlar de forma remota tareas clave, como encender bombas o cerrar válvulas, eliminando barreras geográficas y pudiendo generar respuestas instantáneas frente a distintos requerimientos.

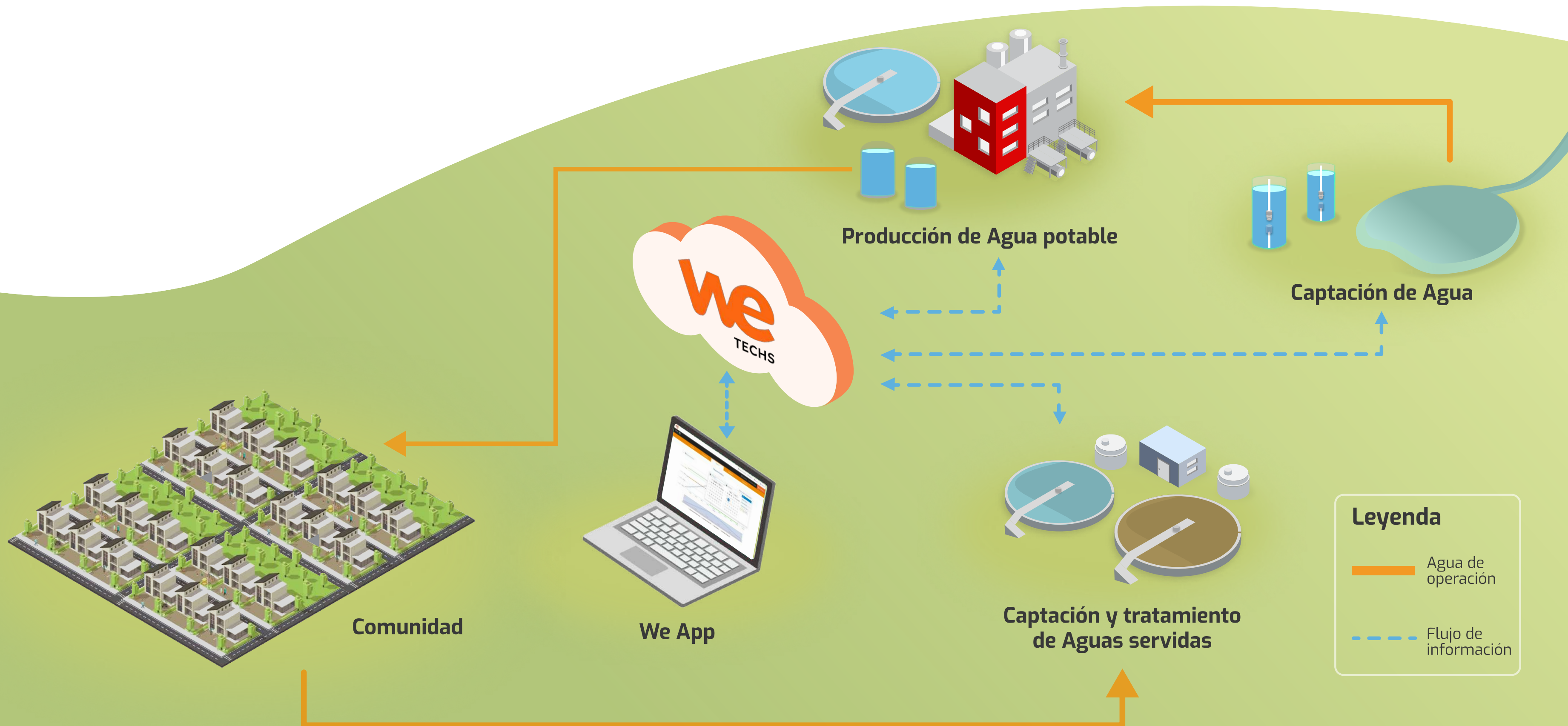


¿Qué hacemos?

SANITARIA

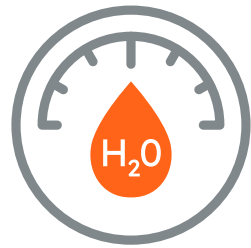


La herramienta de supervisión y control remoto para plantas asociadas al tratamiento y/o elevación de aguas residuales y potables, (por medio de diseños digitales personalizados para cada sistema), permite a los clientes centralizar dichas operaciones en un SCADA web y coordinar las interacciones de cada elemento del sistema en su totalidad.



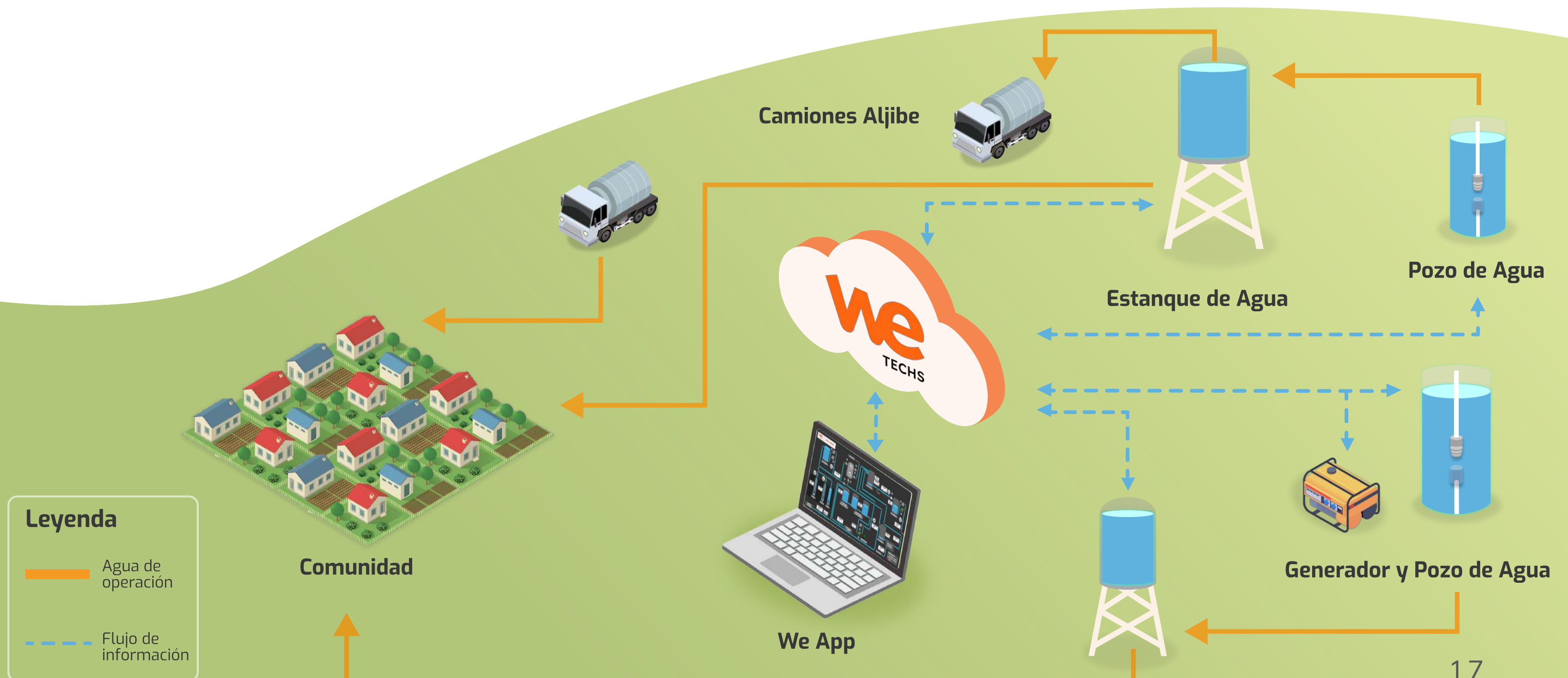
¿Qué hacemos?

AGUA POTABLE RURAL



En conjunto con **Fundación Anglo American**, articulamos soluciones de valor compartido entre empresas y comunidades, impactando positivamente la vida de las personas y mejorando la disponibilidad y uso de agua en comunidades rurales.

Actualmente, trabajamos en **83 comunidades** que se abastecen de Agua Potable Rural, impactando a **32.238 hogares** y **138.623 personas**. Gracias a esta colaboración, hemos logrado **aumentar en un 17% la cobertura hídrica** en esos territorios.



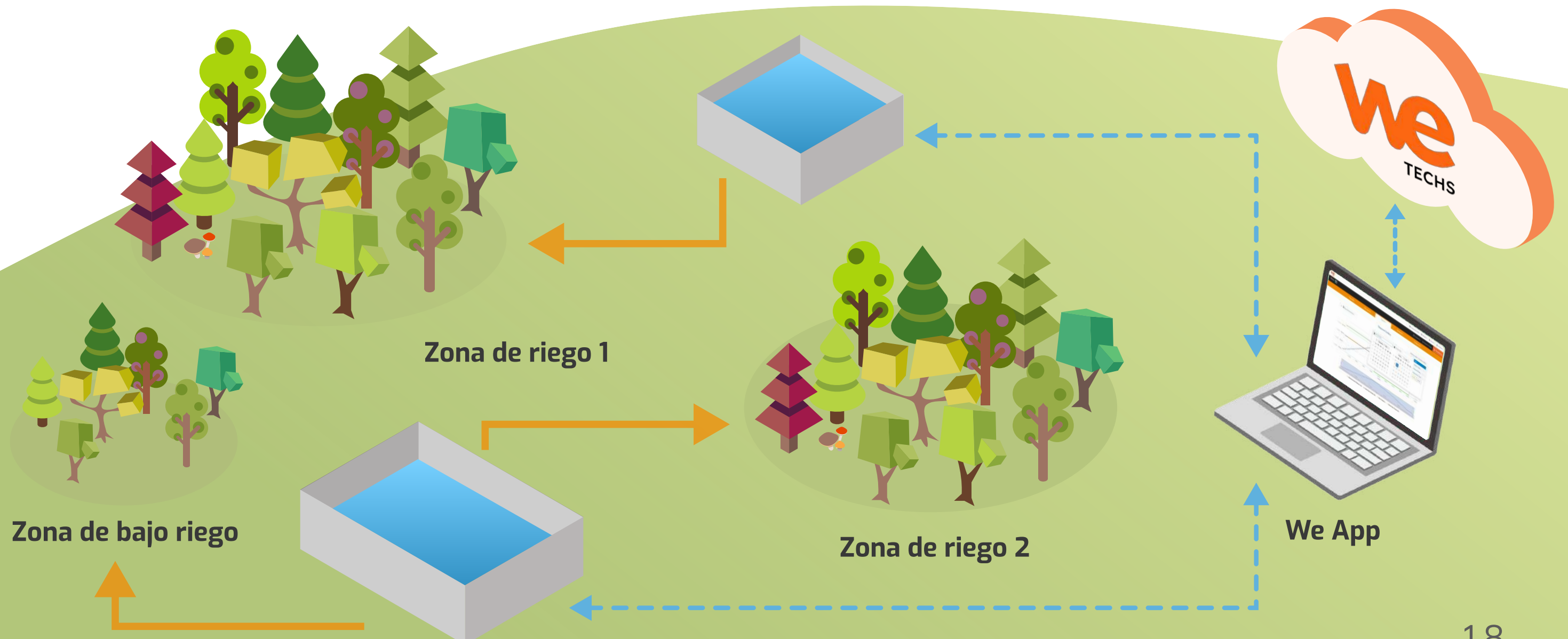
¿Qué hacemos?



ÁREAS VERDES

El uso de agua en las áreas verdes es un desafío prioritario que enfrentan muchas comunas en Chile, especialmente en un contexto de crisis hídrica que afecta a la mayoría de ellas. En 2023, el Ministerio de Obras Públicas declaró a 101 comunas del país bajo escasez hídrica, siendo la Región de Valparaíso la más afectadas.

Para abordar esta problemática, el balance hídrico de agua de riego se vuelve crucial. Este balance permite medir la eficiencia del sistema y las pérdidas asociadas al riego en cada cliente. Nuestros dispositivos IIoT se integran en los puntos de monitoreo para una visualización digital efectiva e integral de este recurso. Esto incluye los proyectos de producción, almacenamiento y distribución de agua fresca, lo que permite identificar áreas de eficiencia y oportunidades de ahorro. Así, se pueden tomar decisiones informadas para una gestión hídrica más inteligente.



We Techs en cifras

2023



77

Millones m³
monitoreados al año



86

Millones de m³ de gas
monitoreados al año



377

Puntos de monitoreo



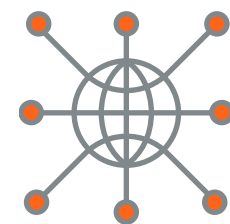
31

Clientes



12

Regiones con
presencia



43%

De tableros instalados
con panel solar en 2023



2.800

Millones de datos
procesados



248.930

Datos reportados a la
SMA y DGA



17%

Aumento en cobertura
hídrica para
comunidades APR



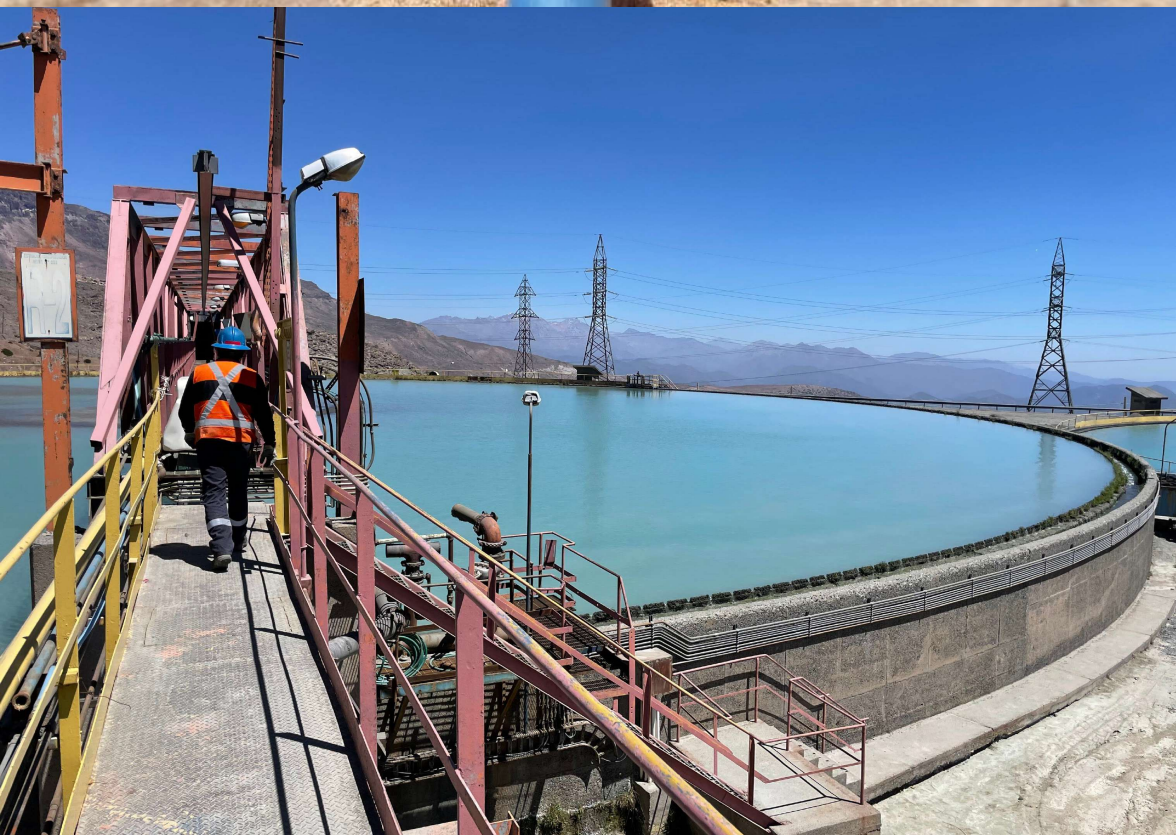
29.573

Hogares beneficiados
por monitoreo APR



140

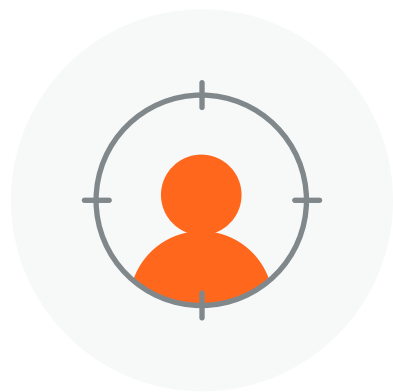
Cursos de seguridad
aprobados



Trabajo colaborativo

Grupos de interés

“La transparencia es uno de los valores y sellos que se busca imprimir en We Techs, especialmente en lo que implica el trabajo con cada uno de nuestros grupos de interés”.



CLIENTES

Nos declaramos *clientecentricos* lo que implica poner al cliente en el centro de nuestras decisiones. Trabajamos con big data y analítica avanzada para ofrecer información veraz, pertinente y oportuna.

- Contacto vía plataforma o telefónica.
- Incorporamos una plataforma de tickets lo que permitió que el 78% de las soluciones fueran resueltas de forma remota.
- Noticias relevantes a través de la We App o mailing.

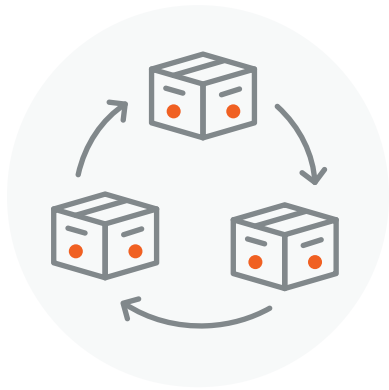


COLABORADORES

El bienestar de cada uno de nuestros colaboradores es una ocupación permanente en We. Contamos con beneficios que mejoran la calidad de vida, así como cursos formativos que impulsen su desarrollo.

- Comunicación diaria a través de Teams y mailing.
- Actividades y eventos (*al menos 4 al año*).
- Información mensual en pantallas sobre estado financiero de la empresa.
- We Talks.
- Charlas ofrecidas por expertos de distintas áreas, concebidas como un punto de encuentro para inspirar y motivar a nuestros colaboradores, fomentando el intercambio de ideas y la innovación.

Grupos de interés



PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

La transparencia y compromiso nos permiten contar con relaciones sólidas con nuestros proveedores y contratistas. Nos ocupamos de entablar relaciones de confianza y duraderas, transformándolas en aliados estratégicos para una operación sostenible y productiva.



INVERSIONISTAS

Estamos enfocados en crear valor para la empresa a través de la innovación y crecimiento; y lo hacemos de forma transparente con las proyecciones, objetivos y progresos hacia los inversionistas.

- Sesión de directorio trimestrales.



ENTIDADES REGULATORIAS

Tenemos una relación de profesionalismo y compromiso que nos permite cumplir oportunamente con los requerimientos.

- Mailing.
- Sistema de tickets DGA.
- Normativas legales.



COMUNIDADES

La participación y colaboración con las comunidades donde estamos presentes, ha permitido tener un trabajo de largo plazo con resultados exitosos. La escucha activa de las necesidades es el elemento fundamental.

- Contacto vía plataforma o telefónica.
- Visitas técnicas a terreno.
- Reuniones mensuales con Fundación Anglo American.

Además utilizamos nuestras plataformas web, We App y LinkedIn para informar a todos los grupos de interés sobre nuestras actividades y noticias.

Alianzas estratégicas

“No estamos solos y generar vínculos en el ambiente en que nos desenvolvemos, nos proporciona un círculo virtuoso de colaboración donde nosotros crecemos y nuestro entorno también se desarrolla”.



AUSCHAM (Cámara Chilena Australiana de Comercio)

Asociación gremial sin fines de lucro, cuyo fin es fomentar el intercambio comercial y de inversión, entre Chile y Australia; ofreciendo instancias de apoyo y colaboración a las empresas, personas y organismos de ambos países que forman parte de Auscham.

En octubre el CEO de We Techs, Jorge Poblete viajó a Australia con una delegación de Auscham con el propósito de conocer la experiencia australiana y ampliar conocimientos de la gestión minera en otros mercados.

Durante la estadía, participaron de una visita a Perth para conocer la refinería de Litio que tiene SQM y de la International Mining and Resources Conference (IMARC) para presentar la tecnología de We en el mercado australiano.

Alianzas estratégicas



Asociación
Climatech
Chile

CLIMATECH

En el año 2023, comenzamos a formar parte de Climatech Chile, una asociación que congrega a empresas y organizaciones con una visión compartida sobre la urgencia de abordar la crisis ambiental global a través de la tecnología. Esta alianza refleja nuestro compromiso arraigado con el desarrollo sostenible y nuestra dedicación constante a encontrar soluciones que generen un impacto positivo en el medio ambiente. En nuestra filosofía, la colaboración y la asociatividad se erigen como herramientas fundamentales para enfrentar las problemáticas ambientales de nuestro tiempo.



Andes
METS

ANDES METS

La alianza entre We Techs Chile y Andes Mets, refleja un compromiso estratégico para facilitar la internacionalización de la empresa, con un enfoque significativo en el mercado australiano. Esta colaboración, subraya la importancia de expandir las operaciones y presencia en mercados globales.

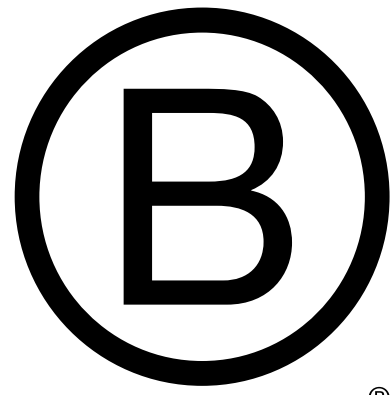
Andes Mets, es una asociación sin fines de lucro que agrupa a empresas proveedoras de equipos, tecnologías y servicios para la minería. Su principal misión es fomentar la internacionalización mediante la cooperación y el trabajo conjunto, ofreciendo soluciones innovadoras para enfrentar los retos actuales y futuros del sector.



Modelo sostenible

Somos una B Corp

Empresa



Certificada

En el año 2023 obtuvimos la certificación B otorgada por B Lab, y con ello nos hemos unido a una comunidad que comparte la visión de hacer negocios con un impacto positivo en el entorno. Cumplimos con altos estándares de desempeño social, ambiental, de responsabilidad y transparencia.

La certificación, es la consolidación de un trabajo con propósito realizado por cada miembro de esta empresa a lo largo de los años. Desde aquellos que se dedican al trabajo en terreno o desarrollan tecnología, hasta los que interactúan con nuestros clientes.

B Lab impacta a más de 150 industrias en más de 80 países, colaborando a equilibrar beneficios con propósitos y comprometiéndose con todas las partes interesadas: trabajadores, comunidades, clientes y el planeta.



Certificación ISO 9001

En 2023 obtuvimos la certificación ISO 9001. Esta norma plantea un estándar reconocido a nivel internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad y eficaz. Esta certificación significa que nuestro sistema de gestión ha sido evaluado y que cumple con todos los requisitos, demostrando así nuestro compromiso con la satisfacción del cliente, la eficiencia operativa y la mejora continua.



Algunos de los beneficios clave que esperamos obtener con esta certificación incluyen:

- **Mejora Continua:** La certificación ISO 9001 nos brinda un marco sólido para evaluar y mejorar constantemente nuestros procesos y procedimientos.
- **Mayor Satisfacción del Cliente:** Al seguir estándares de calidad reconocidos internacionalmente, estamos mejor posicionados para satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes.
- **Eficiencia Operativa:** La implementación de las mejores prácticas de gestión de calidad nos ayuda a optimizar nuestros procesos internos, reduciendo costos y mejorando la eficiencia.
- **Competitividad en el Mercado:** La certificación ISO 9001 es un distintivo de calidad que puede diferenciarnos en el mercado, proporcionando a nuestros clientes la confianza de que cumplimos con los estándares más altos.

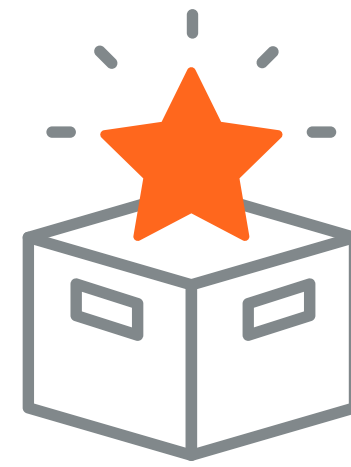
Prioridades estratégicas



La certificación como Empresa B fue un paso fundamental que permitió encauzar un estudio de materialidad con el objetivo de identificar los temas ambientales, sociales y de gobernanza que tienen mayor impacto para nuestra organización, además de cómo nuestras actividades afectan al ecosistema en el que operamos. Para esto, llevamos a cabo un proceso participativo y colaborativo incorporando a nuestros grupos de interés tanto internos como externos distinguiendo a aquellos que requieren un mayor grado de relacionamiento en base al nivel de impacto que generamos sobre ellos y viceversa.

El resultado de ese proceso, dió forma a la Estrategia de Sostenibilidad de We Techs con una planificación a ejecutar a partir del 2024 en base a los siguientes temas prioritarios:

1. Diseño y gestión responsable de nuestros productos y servicios.
2. Fuerza laboral preparada, diversa y protegida.
3. Ciberseguridad y privacidad de la data.
4. Impacto en la comunidad.
5. Gobernanza sostenible.
6. ISO 45001 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



1. Diseño y gestión responsable de nuestros productos y servicios

Para asegurar una operación sostenible debemos velar por un correcto diseño, uso y fase final de los productos y servicios que facilitamos, gestionar nuestro consumo energético, y con ello nuestra huella de carbono. Finalmente asegurar la confiabilidad de los datos que proveemos a nuestros clientes para que puedan tomar decisiones en base a información oportuna y certera.



- Buscamos mejorar en eficiencia y ahorro del uso de energía en nuestros proyectos. En 2023 el **43% de los tableros instalados quedaron en funcionamiento mediante paneles solares**, permitiéndonos alimentarnos de energía renovable y asegurar la información en caso de falla eléctrica.
- En 2023 monitoreamos más de 77 millones de m³ de agua y 86 millones de m³ de gas a través de 377 puntos de monitoreo, **poniendo a disposición 1.150 indicadores de información a nuestros clientes**, que permiten conocer variables operacionales, datos históricos y dashboards personalizados.
- Para entregar un mejor servicio y acompañamiento a nuestros clientes, implementamos una plataforma de tickets que nos permitió:
 - Ser más eficientes en nuestras respuestas.
 - Entregar seguimiento sistemático a nuestros clientes.
 - Medir la satisfacción de nuestra atención.
- **La optimización en el servicio remoto permitió que en 2023 los viajes disminuyeran en un 30%, ya que el 78% de las soluciones se hizo de forma remota**, manteniendo la calidad del servicio para nuestros clientes (88% de los clientes satisfechos con la plataforma).





2. Fuerza laboral preparada, diversa y protegida

Para potenciar la creatividad y calidad de trabajo en We Techs, que nos permita aportar al desarrollo de una operación sostenible y productiva, requerimos de un equipo muy capaz, compuesto por múltiples talentos donde cada uno pueda ser la mejor versión de sí mismo, en que puedan contar con una experiencia de trabajo segura, y que a su vez les permita crecer y desarrollarse. Nuestro compromiso con el equipo se manifiesta en la promoción y fomento de alianzas con el Organismo Técnico de Capacitación (OTEC). Esta colaboración tiene como objetivo garantizar que nuestro personal reciba una formación integral y continua, enfocándonos especialmente en incrementar sus habilidades y capacidades de manera sostenida.

- Con el objetivo de fomentar un desarrollo multidisciplinario buscamos impulsar personas expertas en distintas disciplinas, reuniendo un equipo de ingenieros hidráulicos y expertos en TI e IIoT, entre otros. Esto nos permite integrar el conocimiento en plataformas personalizadas para ofrecer un servicio completo a nuestros clientes. Adicionalmente, pusimos en marcha los *We Talks*, espacios donde expertos de diversas áreas realizaron ponencias a todo el equipo. **Durante el año se realizaron 12 We Talks sobre temas de Sostenibilidad, Inteligencia Artificial, Comunicación, etc.**
- La seguridad y el bienestar de nuestro personal son piedras angulares de nuestra filosofía operativa, especialmente considerando la naturaleza en terreno de muchas de nuestras actividades. El compromiso con la creación de un ambiente laboral seguro y saludable quedó plasmado en el año 2023. Durante este periodo, dimos pasos significativos hacia el fortalecimiento de nuestra cultura de seguridad, implementando un programa de capacitación que incluyó 140 cursos externos aprobados y 25 internos. Estos abarcaron áreas fundamentales como primeros auxilios, trabajos en altura, manejo seguro en espacios confinados, uso correcto de extintores y prácticas de seguridad en tareas de corte y esmerilado, entre otras.
Gracias a la dedicación y el compromiso de todo nuestro equipo, logramos una tasa de cero accidentes durante todo el año 2023. Este logro, es el reflejo de la implementación de prácticas de trabajo seguras y de la importancia de la capacitación continua del personal.



- Respecto a la gestión de talento se diseñó un plan a implementarse durante el 2024, cuyos focos serán el fortalecimiento de nuestro equipo de liderazgo, y la profundización del conocimiento técnico en el área de IIoT y servicio de atención al cliente, con el propósito de ofrecer un servicio integral a nuestros usuarios.
- En We nos interesa que las mujeres tengan un rol representativo, sobre todo a nivel de liderazgo, para que cumplan un rol de modelo para el resto de la organización. Actualmente nuestro equipo está compuesto por 56 personas de las cuales el 25% son mujeres. Sin embargo, **en cargos de liderazgo definidos como aquellos que son reporte directo del CEO, esta cifra asciende al 50%.**
- Desde el año 2021 nos preocupamos de medir el clima en nuestra organización mediante una encuesta llamada Building Happiness, que nos permita promover un lugar de trabajo más feliz. Esta herramienta mide los siguientes pilares: bienestar, compromiso, valoración y sostenibilidad, lo que finalmente resulta en la elaboración de un plan de mejora. Durante 2023 decidimos aumentar la frecuencia de aplicación y comenzamos a hacerlo cada tres meses, de modo de poder implementar mejoras con mayor asertividad. Además, a partir del 2024 comenzaremos con un programa de reconocimiento y desarrollo profesional como también capacitaciones para todo nuestro equipo.



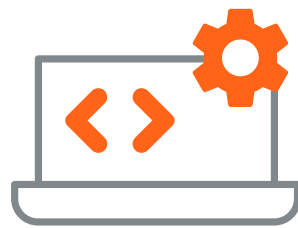
We Techs en cifras

2023



56

Colaboradores



8

Expertos en TI



4

Expertos en IIoT



50%

Cargos de liderazgo
ejercidos por mujeres



119.808

Horas en capacitaciones
del equipo en seguridad



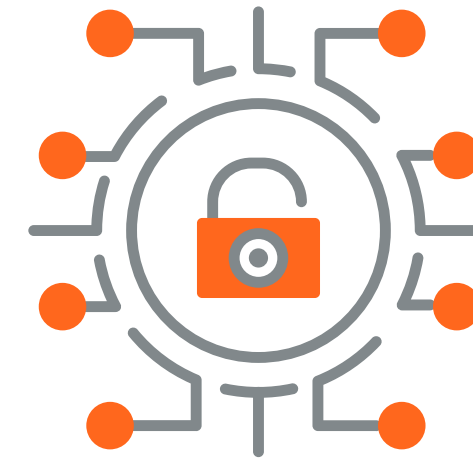
12

We Talks



4

Encuestas Building
Happines

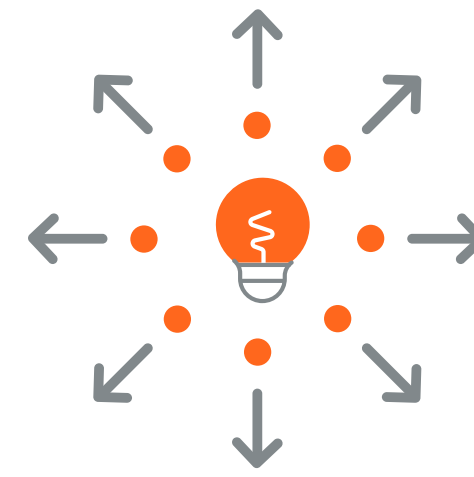


3. Ciberseguridad y privacidad de la data

En línea con nuestro modelo de negocios que promueve la eficiencia y productividad de las operaciones por medio de la innovación y tecnología IIoT, procuramos integrar a la ciberseguridad y la protección de la data que utilizamos como elementos esenciales de nuestra transformación digital, para conseguir resiliencia y sostenibilidad en el tiempo.

- Durante el transcurso del año 2023, se llevó a cabo un importante fortalecimiento de la propuesta de ciberseguridad de la empresa, que incluyó el procesamiento de alrededor de 3 mil millones de datos. Este proceso permitió la incorporación de un protocolo diseñado para hacer frente a las nuevas amenazas emergentes en el panorama digital.
- Como parte de esta iniciativa, se implementó una sólida barrera de seguridad en la nube, conocida como Amazon WAF. Esta herramienta, permite añadir reglas de seguridad específicas en los puntos de acceso de nuestra plataforma, fortaleciendo así la protección contra posibles ataques maliciosos. Además, dicha implementación permitió abordar de manera efectiva las brechas de seguridad documentadas, al tiempo que proporcionó un medio para evaluar la exposición del servicio frente a potenciales amenazas.
- Posteriormente, se llevó a cabo el análisis de los controles de seguridad siguiendo las directrices establecidas en los CIS Controls v8. Estos controles describen diversos mecanismos para gestionar la seguridad desde diferentes enfoques dentro de la organización, ya sea en infraestructura, procedimientos o personal. Esta actividad se estructuró en varios niveles de control, lo que facilitó la elaboración de un inventario para confirmar lo que ya se ha implementado en la empresa y lo que aún falta abordar.
- Al finalizar el año, se presentó el diseño y las propuestas para obtener la Certificación ISO 27001. Esta certificación es un requisito fundamental para establecer un reglamento interno de ciberseguridad que garantiza un estándar de seguridad de la información mediante diversas medidas aplicadas. Una vez aprobadas las políticas, se procederá a su publicación para implementar sus requisitos técnicos y capacitar a los colaboradores sobre el nuevo reglamento de ciberseguridad.

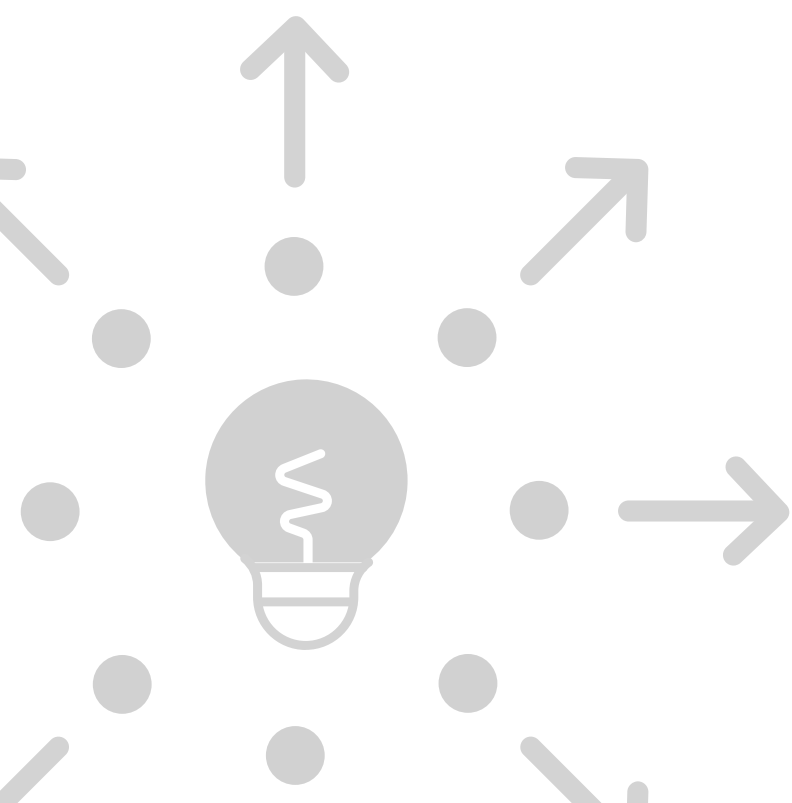




4. Impacto en la comunidad

En los últimos 10 años, en Chile y en otros países, la escasez de agua y los problemas de sequía se han intensificado, impactando con fuerza a sectores rurales y urbanos. Esta crisis ha afectado significativamente la disponibilidad de agua tanto para el consumo humano en viviendas como para el riego de plantaciones agrícolas, particularmente en la Región Metropolitana, de Valparaíso y Coquimbo.

- Según datos del Ministerio de Agricultura, alrededor del 80% del país está experimentando algún grado de sequía, y cerca del 20% se encuentra en condiciones de sequía extrema. Conscientes de esta realidad, hemos visto una enorme oportunidad de mejorar la disponibilidad de agua en los hogares y aportar al desarrollo de una mayor conciencia en el uso de este recurso mediante la tecnología.
- Durante el 2023, **colaboramos con 83 comunidades, 32,238 hogares y 138,623 personas**, lo que contribuyó a un **aumento del 4% en la continuidad del suministro de agua entre enero de 2020 y enero de 2022**. Además, experimentamos una reducción del 51% en el promedio de vaciados por estanque, lo que equivale a cortes de suministro de agua reducidos a la mitad por año. También **logramos una disminución del 23% en el consumo energético por unidad, lo que se traduce en un ahorro del 25% en la cuenta de electricidad**. Por último, aumentamos la cobertura hídrica en un 1%, **lo que significa que nuestros sistemas están mejor preparados para satisfacer la demanda de agua**.





5. Gobernanza sostenible

En We Techs, nuestra gobernanza se basa en operar de manera ética y responsable, alineados con las exigencias de las normativas que rigen en las regiones donde operamos. Nos comprometemos a mantener la transparencia en todas nuestras actividades, cumplir con las leyes y regulaciones pertinentes, gestionar proactivamente los riesgos, promover una cultura empresarial ética, involucrar a todas las partes interesadas en nuestras decisiones y asumir la responsabilidad de nuestras acciones. Buscamos generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente a través de iniciativas de responsabilidad social corporativa y prácticas comerciales responsables.

- **Cambio de estatutos**

En febrero de 2023 se llevaron a cabo modificaciones en los estatutos con el fin de incluir el propósito de generar un impacto positivo en el ámbito social, económico y ambiental de la compañía. El nuevo texto quedó de la siguiente manera:

"Dentro del marco de su objeto social, la Sociedad se compromete a promover un impacto positivo en la comunidad, sus integrantes y el entorno ambiental. Únicamente los asociados/accionistas de la Sociedad estarán habilitados para requerir el cumplimiento de lo establecido en este artículo. En el ejercicio de sus funciones, la administración de la Sociedad deberá tener en cuenta no solo los intereses de los asociados/accionistas, sino también los de los empleados, clientes y proveedores, así como otras partes directa o indirectamente relacionadas. Además, deberá velar por los intereses de la comunidad en la que opera, así como por la protección del entorno ambiental a nivel local y global. Los administradores deberán informar en la memoria anual o en comunicaciones periódicas a los asociados o accionistas, según corresponda, sobre las acciones tomadas al respecto. Solo los accionistas o asociados de la Sociedad podrán exigir el cumplimiento de lo anterior."

- **Certificación ISO 9001**

Hemos obtenido la Certificación ISO 9001, un estándar internacionalmente reconocido que establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad efectivo. Al obtener esta certificación, se confirma que nuestro sistema de gestión ha sido evaluado y cumple con estándares exigentes, lo que evidencia nuestro compromiso con la satisfacción del cliente, la eficiencia operativa y la mejora continua.

- **Más transparencia**

La transparencia en el uso de los recursos naturales es fundamental para una gestión adecuada y para fomentar un desarrollo sostenible. En We Techs, promovemos el cumplimiento de las normativas en el uso del agua, reportando a entidades como la Superintendencia del Medio Ambiente y la Dirección General de Aguas. Es así como en 2023 se reportaron más de 248 mil datos a las entidades reguladoras: **233.384 fueron reportados a la DGA y 15.546 a la SMA.**





we

TECHS



www.we-techs.com



contacto@we-techs.com



+562 2249 6819



[Las Hualtatas 6150, Vitacura](#)

