

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Informações gerais

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos USUÁRIOS que acessam nosso sítio eletrônico (“*site*”). Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o USUÁRIO poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)) e com o Regulamento UE nº 2016/679, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais - RGDP).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual o USUÁRIO deve consultar periodicamente esta seção.

2. Quais informações são coletadas

A coleta de dados dos USUÁRIOS se dará em conformidade com o disposto nesta Política de Privacidade e dependerá do **consentimento** do USUÁRIO, sendo este dispensável somente nas hipóteses previstas no art. 11, inciso II, da LGPD.

2.1. Tipos de dados coletados

2.1.1. Dados de identificação do USUÁRIO para realização de cadastro

A utilização, pelo USUÁRIO, de determinadas funcionalidades do *site* dependerá de cadastro, sendo que, nestes casos, os seguintes dados do USUÁRIO serão coletados e armazenados:

- i. Nome completo;
- ii. Endereço eletrônico;
- iii. Se possui previdência privada;
- iv. Endereço IP e Porta Lógica de Origem;
- v. Registros de interações com a Longevità;
- vi. Telas acessadas;
- vii. Versão do sistema operacional usado pelo dispositivo do usuário;
- viii. Geolocalização usado pelo dispositivo do usuário;
- ix. Outros aplicativos instalados no dispositivo do usuário, se necessário;
- x. Session ID;
- xi. Informações de navegação (incluindo páginas visitadas);
- xii. Interações com a Longevità;
- xiii. Navegador utilizado;
- xiv. Tempo de utilização do *site*.

Os dados elencados nos itens xi a xv são dados não identificáveis (anonimizados). Estes são tratados para que suas informações não possam ser vinculadas ao seu titular original. Ou seja, seu processo de tratamento garante que dados de titulares estejam anônimos.

2.1.2. Dados informados no formulário de contato

Os dados eventualmente informados pelo USUÁRIO que utilizar o formulário de contato disponibilizado no *site*, incluindo o teor da mensagem enviada, serão coletados e armazenados.

Cabe ao USUÁRIO configurar o seu dispositivo móvel caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da Longevità poderão ser limitadas.

A LONGEVITÀ não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo USUÁRIO ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do USUÁRIO prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

2.1.3. Dados relacionados à execução de contratos firmados com o Usuário

Para a execução de contrato de compra e venda ou de prestação de serviços eventualmente firmado entre o a Longevitá e o USUÁRIO, poderão ser coletados e armazenados outros dados relacionados ou necessários a sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas com o USUÁRIO.

2.1.4. Registros de acesso

Em atendimento às disposições do art. 15, caput e parágrafos, da Lei Federal n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), enquanto o USUÁRIO mantiver o cadastro ativo, e por até 6 (seis) meses. após a inativação do cadastro

2.1.5. Dados sensíveis

O *site* não irá coletar quaisquer dos seguintes dados sensíveis dos USUÁRIOS, na forma do artigo 5º, II da LGPD:

- dados que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical do USUÁRIO;
- dados genéticos;
- dados referentes a saúde;
- dados sobre sua vida sexual;
- dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca
- dados relativos à saúde do USUÁRIO
- dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual do USUÁRIO
- dados bancários;
- dados fiscais

2.1.6. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do USUÁRIO, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

Poderão ainda ser coletados dados pessoais necessários para a execução e cumprimento dos serviços contratados pelo USUÁRIO no *site*.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do USUÁRIO apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, tais como:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o USUÁRIO, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;
- para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Todos os dados pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta Política de Privacidade ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela Longevitá, bem como para cumprimento de ordem judicial ou de requisição administrativa.

3. Direitos do Usuário

O *site* se compromete a cumprir as normas e princípios previstos no RGPD e na LGPD, em especial:

1. Os dados pessoais do USUÁRIO serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
2. Os dados pessoais do USUÁRIO serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
3. Os dados pessoais do USUÁRIO serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
4. Os dados pessoais do USUÁRIO serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
5. Os dados pessoais do USUÁRIO serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
6. Os dados pessoais do USUÁRIO serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O USUÁRIO do *site* possui os seguintes **direitos**, conferidos pela LGPD e pelo RGPD:

1. Direito de confirmação e acesso: é o direito do USUÁRIO de obter do *site* a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
2. Direito de retificação: é o direito do USUÁRIO de obter do *site*, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
3. Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do USUÁRIO de ter seus dados apagados do *site*;
4. Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do USUÁRIO de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o *site* não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
5. Direito de oposição: é o direito do USUÁRIO de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (*profiling*);
6. Direito de portabilidade dos dados: é o direito do USUÁRIO de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao *site*, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro *site* ou aplicativo;
7. Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do USUÁRIO de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (*profiling*), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar;
8. Direito a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
9. Informar-se a respeito informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
10. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
11. Revogação do seu consentimento, a qualquer tempo.

3. 1. Dever de não fornecer dados de terceiros

Durante a utilização do *site*, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o USUÁRIO deverá fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

3.2. Do exercício do Direito

O USUÁRIO poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao *site* com o assunto "*Proteção de Dados*", especificando:

- Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do USUÁRIO e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer junto ao *site*;
- Data do pedido e assinatura do USUÁRIO;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O pedido deverá ser enviado ao e-mail: **longevitapp@gmail.com**.

O USUÁRIO também tem o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”). Para isso, entre em contato diretamente com a ANPD.

O USUÁRIO será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

3.2.1. Alteração, acesso, exibição e exclusão dos dados

O USUÁRIO poderá solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio do canal de atendimento da Longevità na seção “Fale Conosco”.

Pelos Canais de Atendimento da Longevità, o USUÁRIO poderá também requerer:

- (i) a limitação do uso de seus dados pessoais;
- (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais
- (iii) solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais para outra empresa indicada pelo USUÁRIO ou
- (iv) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela Longevità, desde que o contrato entre o USUÁRIO e a Longevità tenha sido rescindido, eventuais Contas de Acesso canceladas e decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados.

Caso o USUÁRIO retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da Longevità, os serviços e funcionalidades da Longevità poderão ficar indisponíveis para esse USUÁRIO.

Caso o USUÁRIO não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e eventos, a prestação de serviços pela Longevità continuará sendo feita regularmente.

4. Finalidades do tratamento dos dados pessoais

A proposta da Longevità é fornecer educação financeira e previdenciária para ajudar o cidadão na melhor tomada de decisão para sua reserva de aposentadoria. Para tanto, seu modelo de negócio oferece cursos, palestras, elaboração de artigos, API dos simuladores e acesso ao Blog, compartilhamento dos dados dos usuários cadastrados com parceiros

Os dados pessoais dos USUÁRIOS coletados pelo *site* e têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o USUÁRIO e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais dos USUÁRIOS serão usados para fins de oferecer a ele conteúdo educacional e simuladores que provêm conhecimento e comparação de resultados para a aposentadoria futura.

Os dados pessoais dos USUÁRIOS serão usados para oferecer-lhes serviços e produtos personalizados, diretamente, ou através de nossos parceiros comerciais. Tais parceiros sempre estarão nomeados nesta Política de Privacidade.

Os dados pessoais dos USUÁRIOS serão compartilhados com Corretoras de Seguro e Seguradoras, parceiras comerciais da Longevità, para que estas ofereçam-lhes seus serviços.

Os dados pessoais dos USUÁRIOS poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao USUÁRIO, bem como para dar subsídio ao *site* para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

Os dados pessoais dos USUÁRIOS serão coletados quando necessário, para atender os legítimos interesses da LONGEVITÀ (na forma do artigo 10 da LGPD). Essa base é utilizada para melhorar e promover os serviços oferecidos pela LONGEVITÀ, visando maximizar a experiência do USUÁRIO.

O e-mail cadastral pode ser utilizado para o envio de mensagens, com o objetivo de atender os serviços selecionados pelo USUÁRIO, mas não é visível aos demais USUÁRIOS.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir o acesso do USUÁRIO a determinados conteúdos do *site*, exclusivos para USUÁRIOS cadastrados.

A coleta de dados relacionados ou necessários à execução de um contrato de compra e venda ou de prestação de serviços eventualmente firmado com o USUÁRIO, e a seu pedido e com seu consentimento, e terá a finalidade de conferir às partes segurança jurídica, além de facilitar e viabilizar a conclusão do negócio.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação e anuência prévia do USUÁRIO, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

O a Longevità também poderá enviar divulgação de patrocinadores para o e-mail ou para o endereço físico dos USUÁRIOS cadastrados.

Usamos dados para análise e avaliação a fim de entender como nossos serviços são usados. Os dados sobre as visitas dos USUÁRIOS ao nosso *site* são analisados para otimizar o *design* do produto. Também usamos dados sobre os anúncios com os quais o USUÁRIO interage para ajudar os anunciantes a entender o desempenho das campanhas publicitárias. Usamos diversas ferramentas para fazer isso, incluindo o *Google Analytics*.

A Longevità pode informar ao público, bem como aos seus anunciantes e parceiros, dados gerais sobre o perfil geral de seu público, de forma conjunta, para fins estatísticos, que não incluam nenhuma informação que permita identificação pessoal de qualquer USUÁRIO individual.

4.1. Finalidades específicas de tratamento.

4.1.1. Os dados elencados no item 2.1.1, serão utilizados para:

- Cadastramento e autenticação inicial e Identificação do USUÁRIO;
- Identificar o USUÁRIO;
- Operacionalizar os serviços da Plataforma;
- Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços da Longevità;
- Promover produtos e serviços da Longevità;
- Compartilhar os dados com as empresas parceiras, com a finalidade de possibilitar ao USUÁRIO a contratação de seus produtos e serviços;
- Download de conteúdo/ebooks (necessário apenas e-mail);
- Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os USUÁRIOS;
- Compartilhar os dados com *Bureaus* de Crédito para enriquecer a base de dados da Longevità e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados;
- Receber informações sobre a cotação no telefone celular informado na seção "Sobre você" no formulário;
- Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso de nossos serviços;

- Compartilhar os dados com as empresas parceiras, com a finalidade de possibilitar ao USUÁRIO a contratação de seus produtos e serviços;
- Aperfeiçoar o uso e experiência;
- Estudos estatísticos ou para pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem a Longevitá;
- Compartilhamento com Corretoras de Seguro e Seguradoras, parceiras comerciais da Longevitá;
- Aperfeiçoar o uso e experiência do USUÁRIO na Longevitá.

5. Dos consentimentos dados pelo USUÁRIO

Ao utilizar o conteúdo e fazer uso dos serviços e facilidades do site do a Longevitá, o USUÁRIO **anui** e dá seu **expresso consentimento** com tudo, a seguir descrito:

- Coleta, armazenamento e uso de seus dados pessoais, nos termos da LGPD, do RGPD e do Marco Civil da Internet;
- Que o a Longevitá utilize as informações coletadas, para: fornecimento, manutenção, proteção, melhora das atividades oferecidas e desenvolvimento de novas, proteção dos direitos ou das propriedades do a Longevitá, dos USUÁRIOS ou de terceiros, compartilhar as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços (por exemplo, compartilhamento com sistema de gestão de pagamentos);
- Que seus dados pessoais dos sejam usados para fins de oferecer aos USUÁRIOS conteúdo educacional, bem como simuladores, que proveem conhecimento e comparação de resultados para a aposentadoria futura;
- Que seus dados pessoais sejam compartilhados com as empresas parceiras (PARCEIROS), com a finalidade de possibilitar ao USUÁRIO a contratação de seus produtos e serviços de interesse do próprio USUÁRIO, desde que estes estejam identificados nesta Política de Privacidade;
- Que seus dados pessoais sejam usados para oferecer-lhes serviços e produtos personalizados, diretamente ou através de nossos parceiros comerciais;
- Coleta, o armazenamento, o uso, o tratamento e a proteção de seus dados pessoais serão utilizados para fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, bem como desta política, incluindo a investigação de possíveis violações aos mesmos;
- Coleta, o armazenamento, o uso, o tratamento e a proteção de seus dados pessoais serão utilizados para detectar, impedir, ou abordar de alguma forma questões técnicas, de fraude ou de segurança, desde que pertinentes aos serviços prestados pela Longevitá;
- Coleta, o armazenamento, o uso, o tratamento e a proteção de seus dados pessoais serão utilizados para proteger os direitos, as propriedades ou a segurança do a Longevitá, dos USUÁRIOS, ou de terceiros, em caso de determinação judicial, de qualquer autoridade pública ou legal;
- Coleta, o armazenamento, o uso, o tratamento de seus dados pessoais poderão destinar-se a finalidade de análise estatística e aplicação de *Data Science*, *Data Analytics* e *Big Data*;
- A utilização de *remarketing* para divulgar anúncios para pessoas que visitaram o site. Os visitantes podem desativar o Google Analytics para publicidade gráfica e personalizar anúncios da rede de Display do Google usando o gerenciador de preferências de anúncio do Google. Esse gerenciador disponibiliza configurações que ajudam a controlar os tipos de anúncios exibidos.
- Os funcionários, contratantes, delegatários e agentes do a Longevitá acessem os dados e informações para processá-las e tratá-las. Essas pessoas estão comprometidas com as obrigações de sigilo e confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações;
- Que os dados coletados pelo a Longevitá sejam utilizados para publicidade direcionada, e da prestação dos serviços da Longevitá, na forma do art. 10, I da LGPD;
- Que esta Política de Privacidade, bem como os Termos de Uso sejam alterados e atualizados periodicamente;

- Que seus dados pessoais sejam compartilhados com Corretoras de Seguro e Seguradoras, parceiras comerciais da Longevità, para que estas ofereçam-lhes seus serviços; e
- Que o a Longevità se reserva o direito de utilizar os dados pessoais coletados para finalidades de seu legítimo interesse, sempre respeitando os ditames da LGPD e do RGPD.

5.1. Consentimento dos relativamente e absolutamente incapazes

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

6. Forma e duração do tratamento

O USUÁRIO poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais por meio de canal de atendimento da LONGEVITÀ na seção “*Fale Conosco*”, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

A base de dados formada por meio da coleta de dados na Longevità é de responsabilidade da Longevità, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da Longevità, e descritos nesta Política de Privacidade.

Os dados pessoais do USUÁRIO serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

O período de conservação dos dados é definido de acordo com os seguintes critérios:

- os dados dos USUÁRIOS são mantidos até que o USUÁRIO deixe fazer *login* no site por 90 (noventa) dias (“inatividade do cadastro”);
- após a inatividade do cadastro, citada no item “a”, os dados serão mantidos armazenados por 90 (noventa) dias, quando serão apagados;
- os dados dos USUÁRIOS serão deletados do banco de dados em até 72 (setenta e duas) horas após a solicitação feita pelo USUÁRIO.

Os dados serão mantidos em banco de dado sigiloso pelo tempo necessário para que o objetivo do *site* seja plenamente cumprido, sendo devidamente destruídos logo após tal fim tenha sido alcançado ou a licença de uso do software tenha sido rescindida ou revogada.

Os dados poderão ser apagados antes desse prazo, caso haja solicitação do USUÁRIO. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei e/ou ordem judicial. Findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Os dados coletados serão armazenados em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

A fim de assegurar que os dados pessoais sejam conservados apenas durante o período considerado necessário, os dados armazenados serão objeto de revisão periódica. Deverão ser adotadas todas as medidas razoáveis para que os dados pessoais inexatos sejam retificados ou apagados.

Os dados pessoais dos USUÁRIO apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses, na forma da lei:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
- para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a Longevità poderá permanecer com o histórico de registro dos dados dos USUÁRIO por prazo maior, nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecerem ou para preservação de direitos.

7. Destinatários e transferência dos dados pessoais

Internamente, os dados dos USUÁRIOS são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela Longevità, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da Longevità, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Praticamente todo conteúdo que o USUÁRIO acessa nos serviços do a Longevità podem ser personalizados, muito embora o a Longevità disponibilize também ao USUÁRIO serviços e notícias de interesse geral. Isso significa que ao invés de mostrar o mesmo conteúdo para todos os USUÁRIOS, a Longevità pode construir um perfil baseado no seu histórico de acesso de aplicações, apresentando-lhes, além dos conteúdos e serviços de interesse em geral, conteúdos e serviços mais próximos aos seus interesses.

Isso ocorre em inúmeras situações: nas páginas dos Sites, em comunicações eletrônicas e em anúncios e publicidade apresentados ao USUÁRIO.

A personalização é vantajosa, pois permite disponibilizar ao USUÁRIO uma plataforma que apesar de conter conteúdos de interesse geral, é emoldurada de forma a aproximar-se ao máximo de seus interesses e preferências.

Além disso, a Longevità utilizará seus dados para melhor direcionar ao USUÁRIO conteúdo comercial, publicitário ou patrocinado em suas páginas.

Em relação às publicidades personalizadas, caso o USUÁRIO não opte por desabilitar *cookies* ou navegar de forma anônima, essas serão direcionadas ao USUÁRIO em razão de produtos observados em visitas a outros sites. Nesta situação, caso não seja de seu interesse recebê-las o USUÁRIO poderá desabilitar o banner da publicidade, clicando no ícone localizado no canto direito deste. Vale lembrar que somente as publicidades personalizadas conterão este ícone e a possibilidade de inabilitação.

A Longevità mantém rígido controle interno sobre o acesso aos seus dados, ou seja, apenas algumas pessoas terão acesso aos seus dados e apenas para execução das atividades aqui previstas. Ainda assim, a Longevità implementa mecanismos para garantir que não haja qualquer uso indevido de seus dados. Caso suspeite de qualquer uso indevido, não deixe de entrar em contato conosco, por meio de nossos canais de atendimento, disponíveis no site.

Os dados pessoais do USUÁRIO poderão ser compartilhados com terceiros, que seguem nossos padrões de segurança e confidencialidade, como nossos parceiros comerciais.

Seus Dados serão compartilhados com as categorias de terceiros, abaixo elencadas (em conjunto nomeados "Parceiros") sempre de acordo com essa Política e o Termo de Uso do respectivo Serviço (quando houver), a legislação aplicável, para os fins abaixo estabelecidos.

- **Patrocinadores e Anunciantes:** para fins de cumprimento de exigências de ações comerciais, promoções ou concursos, no caso de ações comerciais, promoções ou concursos patrocinados por outras empresas ou por meio de parcerias com a a Longevità, desde que o USUÁRIO tenha concordado em participar de tais ações ou promoções e concursos.
- **Empresas de pesquisa:** para oferecer um serviço mais adequado ao seu perfil, nós e/ou nossos parceiros de pesquisa entraremos em contato com o USUÁRIO para realizar enquetes e pesquisas com o intuito de testar, resolver problemas ou avaliar nossos Serviços.
- **Empresas Relacionadas:** para (i) identificar produtos e serviços das Empresas Relacionadas que possam ser do seu interesse; (ii) criar um perfil mais personalizado sobre o USUÁRIO com o propósito de ajudar a personalizar a sua experiência nos serviços de Empresas Relacionadas; (iii) ofertar publicidade baseada em seus interesses; (iv) realizar pesquisas e análises para auxiliar na melhoria dos serviços das Empresas Relacionadas (por exemplo, recomendando ao USUÁRIO programas que possam ser do seu interesse); e (v) comunicar ações comerciais, promoções ou concursos conduzidos pelas Empresas Relacionadas e/ou pela a Longevità em parceria com as Empresas Relacionadas. Por Empresas Relacionadas entendem-se

todas empresas que são ou venham a ser controladas, controladoras, coligadas ou estar sob controle comum da a Longevitá.

- Prestadores de Serviços de Tecnologia da Informação: para (i) prestar serviços de nuvem para a nossa plataforma; (ii) hospedar os Serviços e conteúdos; e (iii) fornecer suporte técnico e operacional para os Serviços. Nestas circunstâncias, seus Dados serão armazenados e processados em plataformas de terceiros, que podem estar localizadas no Brasil ou no exterior.
- Prestador de Serviços de Suporte Técnico: para que terceiros que nos prestem serviços de suporte técnico forneçam assistência aos USUÁRIOS ou assinantes. Nestas circunstâncias, seus Dados serão processados por tais terceiros.
- Prestadores de Serviços de Marketing: para oferecer anúncio relevante ao seu perfil, e-mail marketing, telemarketing, SMS, notificação instantânea (push), contamos com serviços de terceiros.
- Instituições Financeiras, Provedores de Meios de Pagamento, Integradores de Meios de Pagamento e Empresas de Cartões de Crédito: para processar o pagamento no caso de o USUÁRIO contratar um Serviço pago, vamos compartilhar o seu número de cartão de crédito, dados bancários, dados de cobrança e informações de contato com instituições financeiras, provedores de meios de pagamento, integradores de meios de pagamento e empresas de cartões de crédito.
- Parceiros de Análise de Dados e de Crédito: para confirmar e completar seus Dados, cruzaremos os Dados que o USUÁRIO nos fornece com aqueles que ele compartilhou com empresas de análise de Dados, inclusive de crédito.
- Autoridade Governamentais: para (i) cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e também cumprir ofícios de autoridades competentes e (ii) tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos previstos nesta Política e nos Termos de Uso, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo. Por Autoridades Governamentais entendem-se autoridades policiais, entidades públicas e/ou outras organizações governamentais.
- Entidades de segurança e prevenção a fraudes: para (i) cumprir obrigação contratual; (ii) exercer os termos e condições desta Política e/ou dos Termos de Uso e/ou contratos de assinatura aos quais o USUÁRIO aceitou; (iii) prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas; (iv) prevenir problemas técnicos ou de segurança; e (v) denunciar violações e/ou proteger nossos direitos e propriedades.
- Parceiros de Mensuração: Para realizar análises de audiência, alcance e relevância e relatório de mensuração dos Serviços.
- Parceiros e compradores de novas companhias e/ou ativos: para venda de negócios, ativos ou participações societárias da a Longevitá, ou constituição de novas companhias e realização de investimentos.
- Parceiros de Negócios: para (i) aprimorar nossos Serviços; (ii) ampliar nossos negócios; (iii) desenvolver novos negócios, inclusive negócios que envolvam a prestação de serviços a terceiros de complementação de Dados, para fins de facilitar seu cadastro e melhorar sua experiência nos produtos e serviços dos parceiros.

Ao utilizar nosso site e serviços, o USUÁRIO consente com os fins acima descritos. A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do USUÁRIO.

Caso não haja nível de proteção adequado, o a Longevitá se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

8. Do tratamento dos dados pessoais

8.1. Do responsável pelo tratamento dos dados (*data controller*)

O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do USUÁRIO, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é ON VALOR RELAÇÃO COM INVESTIDORES E GERENCIAMENTO DE PROJETOS LTDA, na forma do artigo 37 da LGPD, que poderão ser contatados pelo e-mail: contato@longevitá.org ou no endereço:

8.2. Do operador de dados subcontratado (*data processor*)

O operador de dados subcontratado é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que trata os dados pessoais sob a supervisão do responsável pelo tratamento dos dados do USUÁRIO. **Neste grupo incluem-se as empresas parceiras, que oferecerão seus produtos e serviços ao USUÁRIO, que poderá, ou não, aceitá-los.**

A LONGEVITÀ utiliza as seguintes tecnologias:

- Adwords, Facebook, Google Analytics e Segment para registro de eventos durante navegação e registro de dados de navegação não identificáveis para análise;
- Fullstory, Crazy Egg e Hotjar para registro da navegação, clicks e scroll;
- Olark e Zendesk para registro de mensagens trocadas com o USUÁRIO.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade. É importante destacar que, uma vez na Longevità, o USUÁRIO poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.

Além desses, os parceiros comerciais da Longevità, tais como Corretoras de Seguro e Seguradoras, usará os dados pessoais do USUÁRIO para oferecer-lhe serviços e produtos que sejam de seu interesse, baseado em seu perfil, e com seu consentimento.

Cabe ao USUÁRIO ler a Política de Privacidade de tais plataformas fora do ambiente da Longevità, sendo de responsabilidade do USUÁRIO aceitá-la ou rejeitá-la. A LONGEVITÀ não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados a Longevità, inclusive por meio de links.

Os dados pessoais do USUÁRIO serão tratados pelas seguintes pessoas:

- a. Google**
Site: <https://policies.google.com/?hl=pt-BR>
- b. Google Adwords**
<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US>
- c. Facebook**
<https://pt-br.facebook.com/policy.php>
E-mail: privacy@facebook.com
- d. Instagram**
<https://pt-br.facebook.com/help/instagram/519522125107875>
- e. Segment**
<https://segment.com/legal/privacy/>
- f. Fullstory**
<https://www.fullstory.com/>
- g. Hotjar**
<https://www.hotjar.com/>
- h. Olark**
<https://www.olark.com/>
- i. Zendesk**
<https://www.zendesk.com.br/>
- j. CrazyEgg**
[https://www.crazyegg.com/privacy#:~:text=As%20described%20in%20our%20Cookie,visitor%2C%20or%20has%20visited%20previously%20\(](https://www.crazyegg.com/privacy#:~:text=As%20described%20in%20our%20Cookie,visitor%2C%20or%20has%20visited%20previously%20()

8.3. Do encarregado de proteção de dados (*data protection officer*)

O encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados e o processador de dados subcontratado, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do aplicativo nos termos do RGDP, da LGPD e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Neste site e aplicativo o encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é **Arlete de Araújo Silva Nese** que poderão ser contatados pelo e-mail: longevitapp@gmail.com.

9. Segurança no tratamento dos dados pessoais do USUÁRIO

O USUÁRIO é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso da Longevità.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não-autorizados a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

O acesso ao site é livre e gratuito, não necessitando de *login* ou senha para obtenção dos resultados através dos simuladores ou mesmo, para acessar seu conteúdo. A Longevità não se responsabiliza por danos causados aos USUÁRIOS em decorrência de eventuais erros ou falhas ocorridas nos equipamentos por esses utilizados. O a Longevità compromete-se a executar todos os esforços para proteger os dados de seus USUÁRIOS.

No entanto, apesar dos esforços empreendidos pelo a Longevità a fim de garantir a segurança dos seus dados, a utilização de serviços e o acesso a conteúdos da internet, envolve alguns riscos e exposições. Assim, é imprescindível que o USUÁRIO também faça a sua parte, tomando as seguintes medidas sugeridas, que podem reduzir os riscos envolvidos:

- nunca informe sua senha a terceiros.
- crie uma senha difícil de ser adivinhada, combinando letras, números e caracteres especiais.
- evite utilizar uma única senha para vários sites e não se esqueça de trocá-las periodicamente ou imediatamente em caso de suspeita que foi comprometida.
- use o botão “sair” ou “*logoff*”, após finalizar sua navegação.
- atenção redobrada ao acessar contas pessoais em computadores ou redes de acesso público.
- tenha sempre o sistema operacional e antivírus atualizado.

A senha é a primeira linha de defesa contra o acesso não autorizado. Quanto mais complexa ela for, mais forte a proteção contra eventuais ataques e a violação da sua privacidade.

O a Longevità se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do USUÁRIO.

O site utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o USUÁRIO, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o aplicativo se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de *hackers* ou *crackers*, ou culpa exclusiva do USUÁRIO, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. O aplicativo se compromete, ainda, a comunicar o USUÁRIO em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

Por fim, o aplicativo se compromete a tratar os dados pessoais do USUÁRIO com confidencialidade, dentro dos limites legais.

10. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle. A reclamação poderá ser feita à autoridade da sede do site e do aplicativo, do país de residência habitual do USUÁRIO, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração.

11. Disposições Gerais

A LONGEVITÀ não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o USUÁRIO.

Alguns parceiros (instituições financeiras e seguradoras) da Longevità utilizam decisão automatizada no processo de contratação de seus produtos ou serviços pelo USUÁRIO, devendo o USUÁRIO verificar a Política de Privacidade do parceiro e sendo a Longevità isento de qualquer responsabilidade pelas decisões automáticas tomadas pelo parceiro.

A LONGEVITÀ reserva a si o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso a Longevità.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a Longevità notificará o USUÁRIO pelos meios de contato por ele fornecidos.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o USUÁRIO poderá entrar em contato com a Encarregada pelo Tratamento De Dados da Longevità, Arlete de Araujo Silva Nese, pelo canal de atendimento na seção “Fale Conosco”, sendo que as respostas ao contato serão enviadas sempre de segunda à sexta, das 9h às 18h, exceto em feriados nacionais.

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela Longevità, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da Longevità, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso USUÁRIO resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pela Longevità, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

12. Das alterações desta Política de Privacidade

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 11/01/2021.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o aplicativo, e as presentes normas, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Dessa forma, convida-se o USUÁRIO a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o USUÁRIO demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

13. Glossário

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- Conta de Acesso: Credencial de um USUÁRIO necessária para acessar a Longevità e utilizar as suas funcionalidades.
- IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos USUÁRIOS na Internet.
- Session ID: Identificação da sessão do USUÁRIOS no processo de contratação de serviços ou quando é efetuado o acesso à área restrita.
- Usuário: Pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades da Longevità.
- Parceiros: qualquer pessoa física ou jurídica que possua relação comercial ou jurídica com a Longevità, para fins de compartilhamento de dados dos USUÁRIOS, com a finalidade de oferecer-lhes serviços.
- Aplicativo: o sistema informático de propriedade da Longevità, que pode ser compreendido em conjunto com os termos "Plataforma" ou "site".

14. Do Direito aplicável e do foro

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do a Longevità.

Esta Política de Privacidade está registrada no ___º Cartório Oficial de Registro de Títulos e Documentos de ____ sob o número _____ em ____.