**ORÇAMENTO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DETALHAMENTO DE SERVIÇOS**  |  |  |
| **ITEM** | **COD.** | **SERVIÇO** | **DESCRIÇÃO** | **UND.** | **QUANT.** | **VALOR UNITÁRIO MENSAL** | **VALOR TOTAL ANUAL** |
| **1** | TI01 | Suporte Técnico Help-Desk | Suporte mensal de TI destinado à solução de problemas de baixa complexidade centraliza o recebimento de todas as solicitações dos clientes, seja para o esclarecimento de alguma dúvida, realização de reclamações, requisição de serviços ou para registrar problemas. O Help-Desk pode concentrar vários canais de comunicação, como central telefônica, mensagem instantânea (chat), e-mails, ou qualquer meio rápido de comunicação. | Mensal | 12 |  |  |
| **2** | TI02 | Suporte Técnico Service Desk | Suporte mensal oferecido para questões mais complexas e que demandam um olhar mais experiente, um serviço que possui maior abrangência e qualidade. Tem a função de centralizar as necessidades de toda a empresa. Por meio dele, são feitos os registros de entrada e saída dos pedidos de manutenção e suporte. A principal característica do Service Desk é reestabelecer a operação normal dos serviços dos usuários com a maior agilidade possível, reduzindo o impacto de possíveis falhas técnicas. Além de resolver questões específicas e que demandam mais tempo, também é tarefa do Service Desk acompanhar os clientes, prever problemas e propor estratégias para a área de TI. Devido ao seu caráter consultivo, o atendimento prestado por ele pode ser telefônico, online e também pessoal. | Mensal | 12 |  |  |
| **3** | TI03 | Monitoramento de ativos de rede | É o conceito de observar a saúde da rede, monitorar suas aplicações e seus serviços diariamente. É o conceito de monitorar ativos de rede como Servidores ou Dispositivos de rede como switchs, roteadores, o monitoramento é de suma importância para a saúde e qualidade dos serviços na rede estruturada. Conforme a evolução tecnológica a necessidade de melhorar o desempenho de redes, servidores, aplicações entre muitos outros, tornasse uma necessidade tanto quanto uma medida de segurança, necessária para ambientes de TI. | Mensal | 12 |  |  |
| **4** | TI08 | Manutenção preventiva de computadores, | Manutenção preventiva de computadores, ranger tanto a verificação física quanto de seus softwares, hardwares e sistemas operacionais como um todo., conforme listado no anexo III. | Mensal | 12 |  |  |
| **5** | TI04 | Realização de backup de arquivos até 1 TB | Realização de backups em unidade de armazenamento externo. | Und. | 700 |  |  |
| **6** | TI05 | Restauração de backup até 1 TB | Restauração de backup quando há necessidade de recuperar algum arquivo perdido, sendo um serviço por demanda, ou quando houver necessidade. | Und. | 700 |  |  |
| **7** | TI06 | Instalação de ponto de rede | Instalação de novo ponto de rede por cabo Lan UTP compreendendo todo material necessário para conexão e fixação entre o switch e a porta até 30 m de distância. | Und. | 750 |  |  |
| **8** | TI07 | Conexões de rede | Conexão de rede para os cabos Lan UTP compreendendo reparo, identificação, dois conectores, cabo, crimpagem e a instalação.  | Und. | 750 |  |  |
| **9** | TI09 | Manutenção corretiva de computadores | Manutenção corretiva de computadores, com substituição de todas as peças (novas e originais) em todos os equipamentos, conforme listado no anexo III. | Und | 852 |  |  |
| **10** | TI10 | Manutenção corretiva de monitores | Manutenção corretiva de monitores, com substituição de todas as peças (novas e originais) em todos os equipamentos, conforme listado no anexo iii. | Und. | 580 |  |  |
| **11** | TI11 | Manutenção corretiva de nobreaks | Manutenção corretiva de nobreaks, com substituição de todas as peças (novas e originais) em todos os equipamentos, conforme listado no anexo iii. | Und | 42 |  |  |
| **12** | TI12 | Manutenção corretiva de impressoras | Manutenção corretiva de impressoras com substituição de todas as peças (novas e originais) em todos os equipamentos, conforme listado no anexo iii | Und | 564 |  |  |
| **13** | TI13 | Manutenção corretiva de datashow | Manutenção corretiva de datashow com substituição de todas as peças (novas e originais) em todos os equipamentos, conforme listado no anexo III. | Und. | 114 |  |  |

VALOR TOTAL DA PROPOSTA:

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 Dias

Saquarema, \_\_\_\_ de julho de 2024.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NOME DA EMPRESA:

CNPJ: CARIMBO DA EMPRESA COM CNPJ