



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

30 de Junho de 2023

Versão 1.0

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Política de Privacidade da Max Esthetics Distribuidora foi criada para mostrar o nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência. Nela descrevemos os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados e os seus direitos em relação a esses dados.

A Política de Privacidade e os Termos de Uso afirmam que os indivíduos concedem em fornecer os dados requisitados no site e eles, em consciência das cláusulas apresentadas, decidem avançar na disponibilização destes dados. Ambos os documentos isentam a organização de qualquer responsabilidade e reclamações relacionadas aos termos ora pactuados.

1. INTRODUÇÃO

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais fornecidos, será a Max Esthetics Distribuidora LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Economia ("CNPJ/ME") sob n. 61.003.607/0001-10, com sede na Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, na Avenida Augusto de Lima, 188, Salas 1802 e 1803, CEP 30.190-196 ("Max Esthetics Distribuidora").

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, sugestões, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com a Max Esthetics Distribuidora sobre esse assunto, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail maxestheticsdistribuidora@gmail.com.

2. DEFINIÇÕES

A Política de Privacidade da Max Esthetics Distribuidora é baseada nos termos e definições usadas na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados, ou “LGPD”). Ela foi desenvolvida para explicar de forma compreensível, simples e objetiva, as nossas práticas, como os seus dados são tratados e o por que pedimos eles.

Toda vez que houver menção aos termos “Max Esthetics Distribuidora”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo a Max Esthetics Distribuidora; da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu”, “sua”, estamos nos referindo a Você. Nesta Política, usamos, entre outros, os seguintes termos:

2.1. Dado pessoal

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

2.2. Dado pessoal sensível

Dado pessoal sobre gênero, data de nascimento, naturalidade, registro profissional, especialidade profissional e finanças pessoais.

2.3. Titular

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

2.4. Controlador

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

2.5. Operador

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

2.6. Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2.7. Anonimização

Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

2.8. Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

2.9. Eliminação

Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

3. APLICAÇÃO

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os usuários da Max Esthetics Distribuidora.

Esta Política de Privacidade também é aplicável a outras formas de coleta de dados pessoais pela Max Esthetics Distribuidora, que permitem a prestação ou o aprimoramento dos nossos serviços e produtos. Todas as formas de coleta e os usos dos seus dados pessoais estão descritos nesta Política de Privacidade.

4. COMO USAMOS OS DADOS COLETADOS

Utilizamos os seus dados pessoais para prestar um serviço de qualidade a você, fornecer e viabilizar a operação dos produtos da Max Esthetics Distribuidora. Veja como abaixo.

4.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- 5.1.1. Fornecimento de conteúdo personalizado no site, como seus dados de recebimentos pessoais.
- 5.1.2. Identificação, verificação e autenticação do usuário para segurança no acesso ao site.
- 5.1.3. Garantia da identidade real do usuário.
- 5.1.4. Contato por e-mail ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações e lembretes.
- 5.1.5. Salvar as respostas do usuário para sua própria consulta posterior.
- 5.1.6. Permitir análises estatísticas de dados do usuário como geolocalização, gênero, idade, especialidade, entre outras, para tomadas de decisões estratégicas e melhorias do serviço..
- 5.1.7. Atendimento de solicitações e dúvidas.
- 5.1.8. Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.
- 5.1.9. Aprimoramento dos serviços prestados pela Max Esthetics Distribuidora.
- 5.1.10. Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.
- 5.1.11. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

5.1.12. Garantir a viabilidade a longo prazo dos nossos sistemas de tecnologia da informação e tecnologia do site.

4.2. Dados de navegação e do dispositivo

- 5.2.1. Garantia da identidade real do usuário.
- 5.2.2. Possibilitar a auditoria dos dados para certificação de confiabilidade das entregas disponibilizadas no site.
- 5.2.3. Prestação dos serviços, oferecimento dos produtos contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência com a Max Esthetics Distribuidora.
- 5.2.4. Operacionalização de novos produtos e serviços.
- 5.2.5. Recomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades.
- 5.2.6. Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços.
- 5.2.7. Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.
- 5.2.8. Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.
- 5.2.9. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

5. COMO É O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

a Max Esthetics Distribuidora poderá compartilhar os seus dados caso você solicite. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com terceiros parceiros e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Descrevemos abaixo com quem e com qual finalidade poderemos compartilhar seus dados pessoais.

5.2. Mediante sua solicitação

- 6.2.1. Garantir a transparência da nossa relação com você.

5.3. Autoridades e órgãos reguladores

6.3.1. Exercício regular de direitos da Max Esthetics Distribuidora, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário.

6.3.2. Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador.

6.3.3. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, ao utilizar nosso site, você poderá ser redirecionado para sites ou aplicativos de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam seus dados.

7. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A partir da entrada em vigor da LGPD, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Assim, nós como controladora desses dados disponibilizamos de forma transparente e compreensível como exercer seus direitos.

7.1. Solicitação de acesso aos dados pessoais

Você poderá solicitar que a Max Esthetics Distribuidora informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você.

7.2. Atualização ou retificação de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados

Se você verificar que os seus dados pessoais estão desatualizados, incompletos ou inexatos, você pode pedir a correção ou complementação a Max Esthetics Distribuidora. Para isso, caso não seja possível realizar a alteração através do nosso site, você poderá enviar um e-mail com a sua solicitação para: maxestheticsdistribuidora@gmail.com

7.3. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Max Esthetics Distribuidora torne seus dados anônimos, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

7.5. Revogação do consentimento

Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização.

Caso você deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco diretamente com o nosso operador de dados pelo e-mail

maxestheticsdistribuidora@gmail.com. Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar a comprovação da sua identidade, como medida de segurança.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, são armazenados pela Max Esthetics Distribuidora em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil, portanto eles poderão ser transferidos para o exterior. Para isso, a Max Esthetics Distribuidora observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

10. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Nós tomamos medidas de segurança que buscam inibir e prevenir problemas que envolvam o tratamento dos dados fornecidos. Utilizamos em nossa Plataforma criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações, além de servidores com camadas de proteção garantida e todas as requisições em HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure, uma implementação do protocolo HTTP sobre uma camada adicional de segurança).

Esses dados podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança.

Ainda não existe sistema 100% (cem por cento) seguro de proteção contra atuação de hackers ou terceiros munidos de métodos de obtenção de informações de forma indevida. Em razão disso, a Max Esthetics Distribuidora não se responsabiliza por acessos ilícitos, bem como por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas no nosso site por você.

12. CONSENTIMENTO

Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pela Max Esthetics Distribuidora com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização.

Ao marcar a caixa de seleção “Eu li e concordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade da Max Esthetics Distribuidora App.”, você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos. Caso você

tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

11. Mudanças nesta Política de Privacidade

A Max Esthetics Distribuidora poderá modificar esta Política de Privacidade com fins de melhoria, adaptação ou atualização para estar em conformidade com a lei e a jurisprudência.

Notificaremos você antes de fazer alterações nesta política e daremos a você a oportunidade de analisar a política revisada antes de decidir continuar usando nossos Produtos.

12. FORO

Fica eleito o Foro Central da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, como competente para dirimir eventuais conflitos originários do presente contrato.

CONTATO

Max Esthetics Distribuidora

Email: maxestheticsdistribuidora@gmail.com

Celular: +55 (31) 97189-3195

Powered by Max Esthetics Distribuidora