

INFORMAÇÕES GERAIS DE USO DA ASSINATURA DO SKETCHUP PRO

1) O assinante

Precisará realizar a renovação da assinatura conforme período contratado, caso contrário, ao fim do contrato, perderá o acesso ao Sketchup Pro.

2) Durante o período da assinatura, o cliente terá direito ao suporte técnico gratuito na resolução de dúvidas sobre a instalação/desinstalação, problemas de utilização e dúvidas de uso do programa através do nosso canal de suporte e nossa Central de ajuda: suporte.gabster.com.br

3) O Suporte Técnico não poderá ser utilizado pelo cliente para fins de treinamento do software. Caso o suporte técnico detecte que o cliente desconhece total ou parcialmente o uso do software, o atendimento será interrompido e o cliente será encaminhado para a área comercial para a contratação do serviço de treinamento.

O horário de atendimento do suporte técnico é de segunda a sexta feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h, prioritariamente via canal de suporte: suporte.gabster.com.br

4) Este termo não substitui as condições de uso do software (EULA), apresentadas pelo desenvolvedor ao cliente no momento da instalação do software. Ao instalar o software, o assinante estará concordando automaticamente com o Contrato de Licença de Usuário Final de Software (Trimble SketchUp) com todas as condições de uso estabelecidas pelo desenvolvedor Trimble, para o uso do Software Sketchup Pro.

[Contrato De Licença De Usuário Final De Software \(Trimble SketchUp\)](#)

5) Requisitos mínimos solicitados pelo desenvolvedor Trimble para uso do Sketchup Pro:

[Requisitos de hardware e software do SketchUp](#)

Caso não concorde com as informações acima, ou tenha alguma dúvida, não dê andamento na assinatura, entre contato com a Gabster para sanar as dúvidas, através do e-mail administrativo@gabster.com.br