

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1 - CONDIÇÕES GERAIS DE USO

2 - UTILIZAÇÃO DA CONEXA SAÚDE.

3 - ACESSO E RESTRICÇÕES DE FUNCIONALIDADE

4 - REMUNERAÇÃO PELOS SERVIÇOS

5 - EXCLUSÃO DE GARANTIAS

6 - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7 - CANCELAMENTO DO CADASTRO

8 - DÚVIDAS E SUGESTÕES

9 - ENGENHARIA DA PLATAFORMA

10 - PROPRIEDADE INTELECTUAL

11 - CONDIÇÕES GERAIS

12 - LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

POR FAVOR, LEIA OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ATENTAMENTE ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR A CONEXA SAÚDE.

1 - CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1.1. Âmbito. Os presentes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) vinculam-se a todas as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos pela plataforma **CONEXA SAÚDE** (doravante denominada “**CONEXA SAÚDE**”). A **CONEXA SAÚDE**, cujo *website* é “www.conexasaude.com.br”, é de propriedade da **CONEXA SAÚDE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.**, com sede à Rua Barata Ribeiro nº 244- A- RA 05, Copacabana, CEP 22040-002, na cidade e Estado do Rio de Janeiro.

1.2. A Plataforma. A **CONEXA SAÚDE** disponibiliza uma ferramenta que possibilita a aproximação de qualquer especialização médica com profissional da saúde com todo tipo de pessoa que deseje a realização de teleatendimentos, consultas por vídeo, voz e chat, laudos de exames, ferramentas administrativas para auxiliar a vida operacional do médico, extração de dados clínicos e financeiros, *dashboard* com indicadores médicos e financeiros.

1.3. Usuários. São considerados Usuários da plataforma: (i) “*Médicos*”, ou seja, profissionais formados em medicina que buscam a **CONEXA SAÚDE** para prestar serviços, como por exemplo, teleatendimento ou teleassistência médica, diagnósticos, pareceres a (ii) qualquer pessoa interessada “*Interessados*”, que sejam, fisioterapeutas, psicólogos, enfermeiros, que queiram discutir tratamentos e atendimentos a seus pacientes, desde

que todos os profissionais de saúde estejam regularmente inscritos em seus respectivos conselhos de classe. Também, a (iii) “*Administradores Master*”, entidades na área de saúde, tais como consultórios, clínicas e hospitais, que contratam a **CONEXA SAÚDE** para auxiliar o seu quadro de profissionais.

1.4. Adesão e Aceite. Pelo presente instrumento, os **Usuários** ficam cientes e concordam que, ao utilizarem a **CONEXA SAÚDE**, automaticamente farão adesão e concordarão em se submeter integralmente às condições dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso e da Política de Privacidade da **CONEXA SAÚDE** (“Política de Privacidade” e, em conjunto com os Termos de Uso, “Condições”).

1.4.1. O acesso ao Serviço só será permitido aos **Usuários** que aceitarem integralmente as Condições. Não é permitido ao **Usuário** aceitar apenas parte das Condições. Todos os **Usuários** concordam em cumprir as condições e aceitam que os seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a Política de Privacidade.

1.5. Violação das Condições. Na eventualidade de um **Usuário** não cumprir qualquer uma das Condições, a **CONEXA SAÚDE** reserva-se o direito de encerrar sua respectiva conta e suspender ou anular todos os Serviços desse **Usuário**, sem aviso prévio.

1.6. Modificação dos Termos de Uso, da CONEXA SAÚDE e do Serviço. A **CONEXA SAÚDE** reserva-se ao direito de, em qualquer momento, modificar os Termos de Uso e Condições. Adicionalmente, a **CONEXA SAÚDE** pode alterar ou modificar os Serviços prestados, a funcionalidade e/ou a “aparência e o funcionamento” da **CONEXA SAÚDE**, em qualquer momento, sem aviso e sem responsabilidade perante os **Usuários**.

1.6.1. Quaisquer modificações efetuadas na **CONEXA SAÚDE**, nos Serviços ou nas Condições, entrarão em vigor imediatamente após sua publicação online, excetuando os casos em que as novas Condições dispuserem prazo definido.

1.7. Aceite das Alterações. Será entendido que o **Usuário** aceitou as alterações das Condições caso não haja manifestação antes do início da vigência, bem como se o mesmo continuar utilizando os Serviços oferecidos através da **CONEXA SAÚDE**. As modificações não se aplicam a quaisquer operações que tenham sido feitas antes da publicação das Condições modificadas.

1.7.1. Se qualquer alteração for inaceitável para o **Usuário**, a única opção é a desativação de seu cadastro e não utilização dos serviços.

2. UTILIZAÇÃO DA CONEXA SAÚDE

2.1. Dinâmica dos Serviços. A **CONEXA SAÚDE** disponibiliza uma ferramenta que possibilita qualquer **Interessado** a entrar em contato com o **Médico** para consulta, emissão de pareceres, diagnósticos, teleatendimento ou teleassistência médica. Além disso, a plataforma disponibiliza uma série de recursos que visam auxiliar seus **Usuários**.

2.1.1. É ACONSELHÁVEL USAR OS NAVEGADORES CHROME OU FIREFOX PARA UTILIZAR AS FUNÇÕES DE CHAMADA, O NAVEGADOR SAFARI NÃO É COMPATÍVEL COM O SISTEMA DE CHAMADAS.

2.2. Conta de Usuário. Os **Usuários** deverão iniciar o cadastro mediante o fornecimento de alguns dados.

2.2.1. Médicos:

- (i) Nome completo;
- (ii) CPF;
- (iii) Inscrição válida no conselho de representação profissional;
- (iv) Endereço de e-mail válido;
- (v) Número de telefone;
- (vi) Endereço completo; e
- (vii) Descrição do currículo.

2.2.2. Interessados:

- (i) Nome completo;
- (ii) CPF;
- (iii) Inscrição válida no conselho de representação profissional;
- (iv) Endereço de e-mail válido;
- (v) Número de telefone; e
- (vi) Endereço completo.

2.2.3. Administradores Master:

- (i) Nome completo da empresa;
- (ii) CNPJ ou CPF do responsável;
- (iii) Endereço de e-mail válido;
- (iv) Número de telefone;
- (v) Endereço completo.

2.3. A utilização da **CONEXA SAÚDE** está limitada a pessoas com plena capacidade civil e profissional. Não podem utilizar a **Plataforma** as pessoas que não gozem da capacidade civil e profissional plena, pessoas que tenham sido inabilitadas temporária ou definitivamente por violação às Condições.

2.3.1. Os **Médicos** somente serão habilitados na **CONEXA SAÚDE** após a validação do seu cadastro pela equipe da **CONEXA SAÚDE**, que poderá solicitar informações e documentação adicionais, e celebrar Termo próprio. Uma vez aprovado, o **Médico** terá acesso a plataforma para cadastrar seus dados pessoais, atender chamadas, conversar via chat com **Interessados**, ver o extrato financeiro, visualizar o perfil cadastrado, ler os prontuários registrados de cada paciente, preencher quais dias da semana estará disponível para atendimento e se mostrar online ou não para receber chamadas e chats.

2.3.2. O **Administradores Master** será cadastrado pela **CONEXA SAÚDE** mediante a celebração de contrato próprio.

2.4. Obrigações dos Usuários. TODOS OS **USUÁRIOS** CADASTRADOS EFETIVAMENTE NA **CONEXA SAÚDE** SE OBRIGAM SEMPRE A RESPEITAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E AS LEIS QUE REGEM A UTILIZAÇÃO DESTES, EXCLUSIVAMENTE EMPREGANDO-OS PARA A FINALIDADE PARA QUAL FOI DESTINADO O SERVIÇO. O **USUÁRIO** OBRIGA-SE, AINDA, A:

- a) NÃO DIVULGAR A TERCEIROS SEUS “*LOGIN*” E SENHA DE ACESSO, NEM PERMITIR O USO DE TAIS INFORMAÇÕES POR TERCEIROS, RESPONSABILIZANDO-SE PELAS CONSEQUÊNCIAS DO USO DE SEU CADASTRO, UMA VEZ QUE ESTES SÃO PESSOAIS E INTRANSFERÍVEIS, DEVENDO NOTIFICAR A **CONEXA SAÚDE** IMEDIATAMENTE, ATRAVÉS DE MEIO SEGURO, A RESPEITO DE QUALQUER USO OU ACESSO NÃO AUTORIZADO DE SUA CONTA POR TERCEIROS;
- b) FORNECER INFORMAÇÕES CADASTRAIS TOTALMENTE VERÍDICAS E EXATAS, RESPONSABILIZANDO-SE EXCLUSIVA E INTEGRALMENTE POR TODO O CONTEÚDO POR SI INFORMADO NO CADASTRO;
- c) NÃO UTILIZAR A **CONEXA SAÚDE** DE QUALQUER OUTRA FORMA QUE AFETE ADVERSAMENTE SUA DISPONIBILIDADE DE USO POR OUTROS **USUÁRIOS** OU DE QUALQUER OUTRA FORMA QUE POSSA DANIFICAR, DESATIVAR, SOBRECARRREGAR OS SERVIDORES OU REDES;
- d) NÃO UTILIZAR A **CONEXA SAÚDE** PARA QUALQUER PROPÓSITO QUE SEJA ILÍCITO OU PROIBIDO PELOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E/OU PELAS NORMAS APLICÁVEIS; e
- e) NÃO DIVULGAR A QUALQUER TERCEIRO POR QUALQUER MODO QUALQUER INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL, INCLUSIVE DOS PACIENTES, OBTIDAS ATRAVÉS DA **CONEXA SAÚDE**, SEJA OU NÃO PREVIAMENTE INTITULADA COMO “CONFIDENCIAL”, OU REDUZIDA A UM MEIO TANGÍVEL.

2.5. Obrigações da CONEXA SAÚDE. É de obrigação da **CONEXA SAÚDE**:

- a) Disponibilizar um espaço virtual que permita aos **Usuários** devidamente cadastrados utilizarem os seus Serviços;
- b) Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos **Usuários**, assim como dos valores atinentes às operações financeiras advindas da operacionalização dos serviços previstos nos Termos e Condições de Uso e conforme a Política de Privacidade. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

2.6. Marco Civil da Internet. Os **Usuários** declaram que cumprem, em sua totalidade, todas as disposições e princípios previstos no Marco Civil da Internet, Lei nº 12.965 de 2014, que trata dos direitos e deveres na utilização da internet no Brasil, bem como da LGDP e GPDR.

2.7. Exatidão da Informação. Os **Usuários** concordam e aceitam que toda informação que fornecem à **CONEXA SAÚDE**, em qualquer momento, é verdadeira, completa e exata em todos os aspectos.

2.7.1. Os **Usuários** declaram e assumem, ademais, o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro sempre que for necessário e CONSENTEM COM A COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA OS FINS PREVISTOS NESTES TERMOS E NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

2.7.2. Os **Usuários** deverão: (i) Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessarem a Internet; (ii) Tomar quaisquer outras medidas necessárias para se protegerem de danos, inclusive fraudes “online” e “offline”; (iii) Ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na **CONEXA SAÚDE**, sabendo de suas responsabilidades; e (iv) Cumprir rigorosamente todas as determinações das Condições.

2.7.3. É vedada a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta do **Usuário**, sendo o titular, o único responsável pelas operações efetuadas em sua respectiva conta.

2.8. Capacidade. O **Usuário** declara, ao utilizar a plataforma da **CONEXA SAÚDE**, concordar com os Termos de Uso e Condições, que detém plena capacidade civil, ou é o representante legal de pessoa jurídica, ou está devidamente autorizado por esta, podendo celebrar o presente contrato e assumir as obrigações ora contraídas, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas durante o processo eletrônico de contratação constitui crime, nos termos do artigo 299 do Código Penal Brasileiro.

2.9. Disponibilização dos Serviços. O acesso e uso dos serviços da **CONEXA SAÚDE** estão sujeitos à conformidade com os Termos de Uso e Condições e com a Lei. A **CONEXA SAÚDE** permanece a única proprietária de todos os direitos, títulos e interesses nos serviços oferecidos e se reserva aos direitos não expressamente previstos nos Termos de Uso e Condições.

3. ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

3.1. Restrições de Funcionalidades. NÃO É PERMITIDO ACESSAR AS ÁREAS DE PROGRAMAÇÃO DA PLATAFORMA **CONEXA SAÚDE**, SEU BANCO DE DADOS OU QUALQUER OUTRO CONJUNTO DE INFORMAÇÕES QUE FAÇA PARTE DA ATIVIDADE DE *WEBMASTERING*, REALIZAR OU PERMITIR QUE SE REALIZE QUALQUER TIPO DE ENGENHARIA REVERSA, TRADUÇÃO, DECOMPILAÇÃO, CÓPIA, MODIFICAÇÃO, REPRODUÇÃO, LOCAÇÃO, SUBLOCAÇÃO, SUBLICENCIAMENTO, PUBLICAÇÃO, DIVULGAÇÃO, TRANSMISSÃO, EMPRÉSTIMO, DISTRIBUIÇÃO OU, DE QUALQUER OUTRA FORMA, A DISPOSIÇÃO DE FERRAMENTAS DE CONSULTA DESTE WEBSITE E DE SUAS FUNCIONALIDADES PARA TERCEIROS SEM A PRÉVIA E EXPRESSA AUTORIZAÇÃO DA **CONEXA SAÚDE**, FICANDO SUJEITO QUEM O FIZER À LEGISLAÇÃO

BRASILEIRA, SEM PREJUÍZO DA OBRIGAÇÃO DE REPARAR OS DANOS QUE CAUSAREM. ESTA RESTRIÇÃO INCLUI QUALQUER TENTATIVA DE INCORPORAR QUAISQUER INFORMAÇÕES DA PLATAFORMA **CONEXA SAÚDE** EM QUALQUER OUTRO DIRETÓRIO, PRODUTO OU SERVIÇO.

3.1.1. É PROIBIDA A UTILIZAÇÃO DE PROGRAMAS DO TIPO *SPIDER/CRAWLER* OU DE MINERAÇÃO DE DADOS, QUE TENHAM COMO FINALIDADE A QUEBRA DE SISTEMAS DE SEGURANÇA, SENHA, *CAPTCHA*, OU AINDA DE QUALQUER TIPO OU ESPÉCIE CORRELATO, ALÉM DE OUTROS AQUI NÃO TIPIFICADOS, MAS QUE ATUE DE MODO AUTOMATIZADO, TANTO PARA REALIZAR OPERAÇÕES MASSIFICADAS OU PARA QUAISQUER OUTRAS FINALIDADES, SOB PENA DE APLICAÇÃO DA LEGISLAÇÃO CORRELATA DE PROTEÇÃO DOS INTERESSES DA **CONEXA SAÚDE**, SEM PREJUÍZO DA OBRIGAÇÃO DE REPARAR QUAISQUER PERDAS E DANOS EVENTUALMENTE APURADOS E/OU SUPORTADOS PELA **CONEXA SAÚDE** E QUE DECORREREM DESTA UTILIZAÇÃO INDEVIDA.

3.1.2. É PROIBIDA AINDA A COLETA DE INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL E CADASTRO DE OUTROS **USUÁRIOS** DA **CONEXA SAÚDE** PARA QUAISQUER FINS.

4. REMUNERAÇÃO PELOS SERVIÇOS

4.1. Remuneração. A **CONEXA SAÚDE** fornecerá seus serviços sem a cobrança de assinatura. No entanto, sempre que o **Médico** for contratado através da plataforma para realizar uma consulta, será descontado um percentual do valor acordado antes de repassá-lo ao mesmo, conforme disciplinado no termo próprio firmado.

5. EXCLUSÃO DE GARANTIAS

5.1. Disponibilidade da CONEXA SAÚDE. A **CONEXA SAÚDE** ESTÁ DISPONÍVEL PARA USO POR CONTA E RISCO DOS **USUÁRIOS** E É OFERECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E "CONFORME DISPONÍVEL". A **CONEXA SAÚDE** DECLINA QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS DE TERCEIROS, NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTAS NESTES TERMOS DE USO E CONDIÇÕES, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E DE NÃO VIOLAÇÃO. ALÉM DISSO, A **CONEXA SAÚDE** NÃO DECLARA QUE OS SERVIÇOS SERÃO FORNECIDOS SEM INTERRUPÇÕES OU ERROS. O **USUÁRIO** ACEITA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DA SUA UTILIZAÇÃO DA **CONEXA SAÚDE** É DA SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE, NA MEDIDA DO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI.

6 - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1. Limitação da Plataforma. A CONEXA SAÚDE É UMA FERRAMENTA QUE APENAS FACILITA A CONEXAÇÃO ENTRE SEUS USUÁRIOS, BEM COMO DISPONIBILIZA FUNCIONALIDADES PARA AUXILIAR A VIDA OPERACIONAL DO PROFISSIONAL, SENDO ASSIM, A CONEXA SAÚDE REITERA QUE NÃO HÁ QUALQUER RELAÇÃO COMERCIAL ENTRE OS MÉDICOS, INTERESSADOS E

ADMINISTRADORES EM SAÚDE E A CONEXA SAÚDE, BEM COMO NÃO CONSTITUI: (I) SOCIEDADE, ASSOCIAÇÃO OU REPRESENTAÇÃO; (II) PRESTAÇÃO DE QUALQUER SERVIÇO POR PARTE DOS MÉDICOS E ADMINISTRADORES EM SAÚDE À CONEXA SAÚDE; OU (III) RELAÇÃO EMPREGATÍCIA. PORTANTO, NENHUMA LEI, NORMA OU REGULAMENTO REFERENTE A ESSAS RELAÇÕES É APLICÁVEL.

6.1.1 A CONEXA SAÚDE REAFIRMA NESTE ATO, QUE ATUA MERAMENTE COMO CONECTORA E INTERMEDIADORA SISTÊMICA CONSIDERANDO A COMUNICAÇÃO REALIZADA ENTRE OS USUÁRIOS, EM NENHUM MOMENTO A CONEXA SAÚDE DEVERÁ SER CONSIDERADA PARTE NA CADEIA DE FORNECIMENTO DE SERVIÇOS NOS TERMOS DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

6.2. Responsabilidade. A CONEXA SAÚDE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS SOFRIDOS, RESULTANTES DE: (I) QUALQUER INFORMAÇÃO ERRADA OU INCOMPLETA QUE SEJA FORNECIDA POR UM USUÁRIO; (II) QUALQUER FRAUDE, DECLARAÇÃO FRAUDULENTA OU VIOLAÇÃO DO DEVER, OU VIOLAÇÃO DE QUALQUER UMA DAS CONDIÇÕES POR UM USUÁRIO; (III) FALHAS NAS CONEXÕES; (IV) PROBLEMAS NO PROCESSAMENTO DE DADOS POR CULPA DE TERCEIROS; E (V) QUAISQUER PROBLEMAS RELACIONADOS À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REALIZADA PELOS MÉDICOS, INTERESSADOS E ADMINISTRADORES EM SAÚDE, SALVO NOS CASOS DE COMPROVAÇÃO DE CULPA ORIUNDA DA CONEXA SAÚDE.

6.2.1. A CONEXA SAÚDE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR FALSIDADES IDEOLÓGICAS DOS USUÁRIOS, BEM COMO SOBRE INVERDADES DITAS SOBRE QUALQUER TEMA ABORDADO NAS CONVERSAS, QUE POSSAM RESULTAR EM AÇÕES PREJUDICIAIS DURANTE O TRATAMENTO DOS PROBLEMAS DE SAÚDE. A CONEXA SAÚDE ENTENDE QUE, OS USUÁRIOS, AO INICIAREM UMA CONVERSA, DEVEM TOMAR OS CUIDADOS HABITUAIS QUE TOMAM COM PESSOAS RECÉM CONHECIDAS, UTILIZANDO-SE DE BOM SENSO E CAUTELA.

6.3. Violação de Direito de Terceiros. A CONEXA SAÚDE NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PERANTE QUALQUER USUÁRIO EM RELAÇÃO A QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITO DE TERCEIROS, EXCETO SE A CONEXA SAÚDE FOR NOTIFICADA NA FORMA DESTES CONTRATO E DEIXAR DE ADOTAR AS MEDIDAS CABÍVEIS.

6.4. Perdas. A CONEXA SAÚDE NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PERANTE QUALQUER USUÁRIO DEVIDO À PERDA ECONÔMICA, FINANCEIRA OU DE NEGÓCIO OU POR QUALQUER PERDA INDIRETA OU CONSEQUENTE, COMO PERDA DE REPUTAÇÃO, NEGOCIAÇÃO PERDIDA OU PERDA DE OPORTUNIDADES, DECORRENTES DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CONEXA SAÚDE (QUER TENHAM SIDO OU NÃO SOFRIDOS OU INCORRIDOS POR NEGLIGÊNCIA DA CONEXA SAÚDE) EXCETO NO CASO DE FRAUDE, OU OCULTAÇÃO DOLOSA.

6.5. Danos. EM NENHUM CASO A CONEXA SAÚDE SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO, DADOS PESSOAIS OU A PROPRIEDADE RELACIONADOS COM OU DE OUTRA FORMA RESULTANTES DE QUALQUER USO DA CONEXA SAÚDE QUE O USUÁRIO POSSA SOFRER DEVIDO ÀS AÇÕES REALIZADAS OU NÃO REALIZADAS ATRAVÉS DA CONEXA SAÚDE, AINDA QUE DECORRENTES

DA CONDUTA DE OUTROS USUÁRIOS DA PLATAFORMA OU QUE A CONEXA SAÚDE TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

6.6. Falhas da Internet. A CONEXA SAÚDE NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER DANO, PREJUÍZO OU PERDA SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DE FALHAS NA INTERNET, NO SISTEMA OU NO SERVIDOR UTILIZADO PELO USUÁRIO, OU AQUELES DECORRENTES DE CONDUTAS DE TERCEIROS, DE CASO FORTUITO OU DE FORÇA MAIOR. A CONEXA SAÚDE TAMBÉM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER VÍRUS QUE POSSA ATACAR O EQUIPAMENTO DO USUÁRIO EM DECORRÊNCIA DO ACESSO, UTILIZAÇÃO OU NAVEGAÇÃO NA INTERNET OU COMO CONSEQUÊNCIA DA TRANSFERÊNCIA DE DADOS, ARQUIVOS, IMAGENS, TEXTOS OU ÁUDIO.

6.7. Indenização. O USUÁRIO INDENIZARÁ A CONEXA SAÚDE, SUAS FILIAIS, EMPRESAS CONTROLADAS OU CONTROLADORAS, DIRETORES, ADMINISTRADORES, COLABORADORES, REPRESENTANTES E EMPREGADOS POR QUALQUER DEMANDA PROMOVIDA POR OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS DECORRENTES DE SUAS ATIVIDADES NA CONEXA SAÚDE OU POR SEU DESCUMPRIMENTO DAS CONDIÇÕES E DEMAIS POLÍTICAS DA CONEXA SAÚDE, OU PELA VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI OU DIREITOS DE TERCEIROS, INCLUINDO HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS.

6.7.1. Polo Passivo. OS USUÁRIOS RESPONSÁVEIS PERANTE TERCEIROS POR QUALQUER ATO OU FATO DECORRENTE DAS CONDIÇÕES, COMPROMETEM-SE A DEFENDER A CONEXA SAÚDE, OU QUALQUER SOCIEDADE DO GRUPO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS, QUANDO ESTA FOR DEMANDADA EM SEU LUGAR, JUDICIAL OU EXTRAJUDICIALMENTE, DEVENDO, PARA TANTO, PAGAR À CONEXA SAÚDE TODOS OS VALORES POR ELE DESEMBOLSADOS COM SUA DEFESA OU INDENIZAÇÕES, INCLUSIVE COM A CONTRATAÇÃO DE ADVOGADOS, DEVENDO A PARTE RESPONSÁVEL, QUANDO CABÍVEL, PROVIDENCIAR A SUBSTITUIÇÃO PROCESSUAL DA CONEXA SAÚDE OU QUALQUER SOCIEDADE DO GRUPO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS.

6.8. Aplicabilidade. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SERÁ APLICADA INDEPENDENTEMENTE DA FALHA OU FIM ESSENCIAL DE QUALQUER RECURSO LIMITADO NAS CONDIÇÕES.

6.9. Limitações e Exceções. AS LIMITAÇÕES E EXCEÇÕES CONSTANTES NA PRESENTE SECCÃO 6 NÃO PRETENDEM CONSTITUIR UMA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE OU ALTERAR OS DIREITOS DO USUÁRIO, NA QUALIDADE DE CONSUMIDOR, QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS POR LEI APLICÁVEL.

7 – DO CANCELAMENTO DO CADASTRO

7.1. Cancelamento do Serviço. O Usuário goza do direito de realizar o cancelamento do Serviço a qualquer tempo. Caso o cancelamento seja requerido até, no máximo. Para efetuar-lo, deverá entrar em contato com a **CONEXA SAÚDE** através do e-mail atendimento@conexasaude.com.br, para informar ou solicitar o cancelamento ou requerer o cancelamento da Conta de Usuário,

devendo informar seu nome completo, CPF, data de nascimento e e-mail que utiliza para fazer o login.

8 - DÚVIDAS E SUGESTÕES

8.1. Dúvidas. Caso o **Usuário** ou candidato a **Usuário** da **CONEXA SAÚDE** tenha qualquer dúvida sobre o seu funcionamento, sobre a **CONEXA SAÚDE** ou sobre as suas responsabilidades, como também as responsabilidades de cada parte, deverá entrar em contato pelo e-mail atendimento@conexasaude.com.br todas as suas dúvidas antes de acessar a **CONEXA SAÚDE**, pois ao fazê-lo, o **Usuário** declara expressamente conhecer os princípios, normas e regras da **CONEXA SAÚDE**, contidos nas Condições.

8.2. Sugestões e Reclamações. Os **Usuários** poderão encaminhar sugestões e reclamações ao e-mail informado no item anterior, bem como informar a **CONEXA SAÚDE** acerca de quaisquer problemas com outros **Usuário** ou irregularidades, omissões ou desatualização dos Serviços prestados na **CONEXA SAÚDE**, sendo certo que a **CONEXA SAÚDE** conta com o apoio e colaboração dos **Usuário** para deixar a **CONEXA SAÚDE** cada vez melhor.

9 – ENGENHARIA DA PLATAFORMA

9.1. Aperfeiçoamento. Os **Usuários** concordam que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço, independente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em constante atualização e aperfeiçoamento, possuindo, sempre e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

9.2. Acesso e Uso Contínuo. A **CONEXA SAÚDE** não garante o acesso e uso contínuo ou sem interrupções de sua plataforma. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia à **CONEXA SAÚDE**.

9.3. Erros de Funcionamento. Eventuais erros no funcionamento da **CONEXA SAÚDE** serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção. A **CONEXA SAÚDE** não pretende que o funcionamento do seu servidor, do seu sistema, do seu banco de dados, da sua plataforma em geral, seja livre de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não dá qualquer tipo de garantia expressa ou implícita como também não se responsabiliza por danos acidentais ou indiretos sofridos pelos **Usuários**, salvo expressa comprovação de ausência de manutenção.

10 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Utilização da Propriedade Intelectual. O uso comercial da expressão "**CONEXA SAÚDE**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, o logotipo, bem como os conteúdos das telas relativas à **CONEXA SAÚDE** assim como os programas, *look and feel* dos sites, e da plataforma, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao **Usuário** acessar e usar sua conta, são

propriedades exclusivas da **CONEXA SAÚDE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.** e estão protegidos, no Brasil e a nível internacional pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. A **CONEXA SAÚDE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.**, reserva-se todos os seus direitos relativos aos direitos autorais, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor.

10.1.1. Estão reservados todos os direitos relativos a quaisquer marcas comerciais, registradas ou não (quer sejam de propriedade da **CONEXA SAÚDE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.**, ou licenciadas em seu favor) que apareçam na **CONEXA SAÚDE.**

10.1.2. Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar ou para fins comerciais, ou qualquer parte do mesmo, sem o prévio consentimento escrito da **CONEXA SAÚDE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.** Não é permitido a qualquer terceiro extrair e/ou reutilizar, de forma sistemática, partes do conteúdo da **CONEXA SAÚDE** sem o prévio consentimento escrito da **CONEXA SAÚDE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.** Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair (de forma isolada ou recorrente) qualquer parte substancial da **CONEXA SAÚDE** visando sua reutilização.

10.1.3. A **LICENCIADA** não poderá, com relação ao software de propriedade da **CONEXA SAÚDE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.**, (i) modificar, copiar ou criar softwares, hardwares ou serviços derivados baseados na Plataforma ou na Ferramenta; (ii) copiar, duplicar ou espelhar nenhum conteúdo que faz parte da Plataforma ou da Ferramenta; (iii) fazer engenharia reversa da Plataforma ou da Ferramenta; (iv) ceder, licenciar, vender, sublocar, dar em garantia, doar, alienar ou de qualquer forma transferir a quaisquer terceiros, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanente, a Plataforma ou a Ferramenta, bem como seus manuais ou quaisquer informações relativas a estes; (v) acessar ou usar a Plataforma ou a Ferramenta a fim de: (a) construir um produto ou serviço concorrente, (b) copiar quaisquer ideias, características, funções ou gráficos da Plataforma ou da Ferramenta.

11 - CONDIÇÕES GERAIS

11.1 Suspensão ou anulação do acesso a CONEXA SAÚDE. NA EVENTUALIDADE DE UM DESCUMPRIMENTO POR PARTE DO **USUÁRIO** DE UMA OU DE TODAS AS CONDIÇÕES, ESTE RECONHECE E ACEITA QUE A **CONEXA SAÚDE** PODE EM QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO, INTERROMPER OU SUSPENDER, COM CARÁTER TEMPORÁRIO OU PERMANENTE, PARTE OU A TOTALIDADE DO SERVIÇO OU DO ACESSO DO **USUÁRIO À CONEXA SAÚDE.**

11.2. Advertências e Suspensão. SEM PREJUÍZO DE OUTRAS MEDIDAS CABÍVEIS, A **CONEXA SAÚDE** PODERÁ ADVERTIR, SUSPENDER, TEMPORÁRIA OU DEFINITIVAMENTE, A CONTA DE UM **USUÁRIO**, CANCELAR A UTILIZAÇÃO DA **CONEXA SAÚDE**, A QUALQUER TEMPO, INICIANDO AS AÇÕES LEGAIS CABÍVEIS E/OU SUSPENDENDO A PRESTAÇÃO DE SEUS SERVIÇOS SE:

A) O **USUÁRIO** NÃO CUMPRIR QUALQUER DISPOSITIVO DAS CONDIÇÕES;

B) O **USUÁRIO** PRATICAR ATOS FRAUDULENTOS OU DOLOSOS, BEM COMO PRESTAR DECLARAÇÕES, PUBLICAÇÕES OU AFIRMAÇÕES FALSAS E/OU ENGANOSAS EM QUALQUER MEIO IMPRESSO OU VIRTUAL, VIA INTERNET, ATRAVÉS DE E-MAILS, SITES, BLOGS OU EM MÍDIAS SOCIAIS;

C) O **USUÁRIO** UTILIZAR, SEM AUTORIZAÇÃO, NOME E/OU DA MARCA **CONEXA SAÚDE** EM PARTE OU NA SUA TOTALIDADE, VIOLAR DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL;

D) NÃO PUDE SER VERIFICADA A IDENTIDADE DO **USUÁRIO** OU SE QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA POR ELE ESTIVER INCORRETA; E

E) A **CONEXA SAÚDE** ENTENDER QUE A UTILIZAÇÃO PLATAFORMA OU QUALQUER ATITUDE DO **USUÁRIO** TENHA CAUSADO ALGUM DANO A TERCEIROS OU À PRÓPRIA **CONEXA SAÚDE** OU TENHA A POTENCIALIDADE DE ASSIM O FAZER, DESDE QUE SEJA APRESENTADA A DEVIDA FUNDAMENTAÇÃO.

11.3. Perdas e Danos. EM QUALQUER CASO DE SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO CADASTRO PELOS MOTIVOS DISPOSTOS NESTA CLÁUSULA, O **USUÁRIO** PODERÁ SER RESPONSABILIZADO POR EVENTUAIS PERDAS E DANOS, ALÉM DE DANOS MORAIS QUE PORVENTURA SEJAM APURADOS EM FAVOR DA **CONEXA SAÚDE** OU DE OUTRO **USUÁRIO**.

11.4. Tratamento dos dados pessoais. Para fornecer um serviço de qualidade e para que os **Usuários** possam obter resultados de forma rápida e segura, a **CONEXA SAÚDE** requer certas informações de caráter pessoal.

11.4.1. A **CONEXA SAÚDE** buscará manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de **Usuários**.

11.5. Informações Sigilosas. Não será considerada Informação Sigilosa, pessoal ou confidencial, não estando, portanto, sujeita ao sigilo e privacidade, as informações:

a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;

b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; e

c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

11.6. Direito de Comunicação. A CONEXA SAÚDE se reserva o direito de comunicar informação sobre seus **Usuários** a outros **Usuários**, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um **Usuário** seja potencialmente ilícita ou prejudicial a estas ou outras pessoas. Este direito será utilizado pela **CONEXA SAÚDE** nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da **CONEXA SAÚDE** e de seus **Usuários**, para fazer cumprir as Condições.

11.7. Utilização de Dados. A **CONEXA SAÚDE** declara que os dados dos **Usuários** somente serão utilizados para as finalidades específicas descritas nas Condições, bem como se responsabiliza pelo cumprimento dos deveres previstos no “Marco Civil da Internet” brasileiro, no que diz respeito aos direitos e garantias dos **Usuários**.

11.7.1. A Política de Privacidade explica o modo como são utilizados os dados pessoais do **Usuário** e a forma que são protegidas a privacidade deste quando utiliza a **CONEXA SAÚDE**. Ao utilizar a **CONEXA SAÚDE**, o **Usuário** concorda que a **CONEXA SAÚDE** poderá usar esses dados de acordo com sua Política de Privacidade.

11.7. Vigência . As Condições terão início no primeiro acesso do **Usuário** à **CONEXA SAÚDE** e irão terminar quando este cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

11.8. Nulidades. Se qualquer cláusula das Condições for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte da mesma serão nessa medida entendidas como não fazendo parte das Condições, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das restantes cláusulas das Condições não serão afetadas. Nesse caso, as partes devem substituir a parte da disposição ilegal, inválida ou inaplicável com uma (parte de uma) disposição que seja legal, válida e aplicável e que tenha, na maior medida possível, um efeito semelhante à disposição ou à sua parte ilegal, inválida ou inaplicável, tendo em conta o conteúdo e a finalidade do presente Contrato. As Condições constituem o acordo e entendimento integral das partes no que respeita ao seu assunto e substituem e sobrepõem-se a todos os acordos e compromissos anteriores e atuais em relação a esse assunto. No presente Contrato, os termos “incluindo” e “inclui” significam “incluindo, mas não se limitando a.”

12 - LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

12.1. Lei Aplicável e Foro. Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, e fica definido o foro da Comarca da Capital do Rio de Janeiro como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste, com prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Atualizado em 10 de junho de 2018

