

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**  
**(Médicos e Usuários de Saúde).**

**1. GERAL**

**2. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES**

**3. UTILIZAÇÃO**

**4. COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO**

**5. COOKIES**

**6. ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**7. OUTROS WEBSITES**

**8. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**9. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL**

**10. PROIBIÇÕES**

**11. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**12. CONTATO**

**1. GERAL**

**1.1. Geral.** A plataforma **CONEXA SAÚDE** (“nós” ou “**CONEXA SAÚDE**”), considera a privacidade da informação do usuário (“você” ou “**USUÁRIO**”) um assunto muito sério. A nossa Política de Privacidade foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas à coleta, utilização e divulgação de informações que o usuário possa fornecer através do website “www.conexasaude.com.br” e outros websites associados, *microsites*, aplicativos e *sub-sites*.

**1.2. Autorização de Coleta e Divulgação.** AO UTILIZAR A **CONEXA SAÚDE** OU QUALQUER UM DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **CONEXA SAÚDE**, VOCÊ AUTORIZA A COLETA, UTILIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO SOBRE SI, NOS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, E ACEITA VINCULAR-SE À MESMA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR TAIS PRÁTICAS E POLÍTICAS, NÃO PODERÁ USAR A **CONEXA SAÚDE** OU QUALQUER UM DOS SERVIÇOS OFERECIDOS.

**1.3. Marco Civil da Internet e Lei de Dados Pessoais.** A **CONEXA SAÚDE** atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive, os termos da Lei nº. 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”), bem como a LGDP.

**1.4. Dúvidas.** Em caso de dúvida sobre Política de Privacidade ou Termos de Uso da **CONEXA SAÚDE**, você poderá nos contatar através do e-mail [atendimento@conexasaude.com.br](mailto:atendimento@conexasaude.com.br).

**1.5. Controle de Informações.** Esta política descreve as informações que podem ser coletadas sobre você quando utiliza a **CONEXA SAÚDE**, como essas informações podem ser utilizadas, como você pode controlar o modo como suas informações são utilizadas e que sejam tomadas precauções contra o acesso ou uso destas informações não autorizadas.

**1.6. Variedade de Mídias.** Os serviços disponibilizados por nós podem ser fornecidos em uma variedade de mídias e dispositivos conhecidos no momento ou a seguir desenvolvidos incluindo aplicações móveis, e incluem, sem limitação de ferramentas de consulta, aplicações de referência e conteúdo personalizado.

**1.7. Atenta Leitura.** NÓS RECOMENDAMOS UMA ATENTA LEITURA DESTA POLÍTICA ANTES DE PROSSEGUIR COM O CADASTRO.

## **2. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES**

**2.1. Coleta de Informações.** A **CONEXA SAÚDE** PODE COLETAR E TRATAR AS SEGUINTE INFORMAÇÕES OU DADOS PESSOAIS SOBRE SEUS **USUÁRIOS**, COLHIDAS CONFORME O TIPO DE CADASTRO SOLICITADO:

**2.1.1. DADOS IMPUTADOS NAS CONTAS DE USUÁRIOS**, TAIS COMO: E-MAIL VÁLIDO, CPF, TELEFONE, NOME COMPLETO, ENDEREÇO, NÚMERO DE REGISTRO EM ENTIDADE DE REPRESENTAÇÃO PROFISSIONAL E DESCRIÇÃO DO CURRÍCULO, ENVIO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO RELACIONADOS AOS TÍTULOS CURRICULARES E DADOS BANCÁRIOS. CABE DESTACAR QUE O PACIENTE ATENDIDO PELO **MÉDICO**, TERÁ SEUS DADOS COMO: NOME E DADOS CLÍNICOS, COLETADOS PELA **CONEXA SAÚDE**, VISANDO MELHOR INTERAÇÃO ENTRE OS **USUÁRIOS**.

**2.1.2. DADOS IMPUTADOS NA CONTA DE ADMINISTRADORES MASTERS**, TAIS COMO: E-MAIL, CNPJ, LOGIN SENHA, RAZÃO SOCIAL, CONTRATO SOCIAL, DADOS FINANCEIROS.

**2.1.3 REGISTRO DE QUALQUER COMUNICAÇÃO**, COMO ENVIO DE ARQUIVOS OU INFORMAÇÕES CARREGADOS NA **CONEXA SAÚDE**, REALIZADAS ENTRE OS **USUÁRIOS**.

**2.1.4. OS DETALHES DAS VISITAS A CONEXA SAÚDE** E DOS RECURSOS QUE O **USUÁRIO** ACESSOU.

**2.1.5. INFORMAÇÕES DE REGISTRO DO SERVIDOR** QUE PODEM INCLUIR INFORMAÇÕES COMO ENDEREÇO IP DO DISPOSITIVO, ACESSO A DATAS E HORÁRIOS, CARACTERÍSTICAS DA **CONEXA SAÚDE** OU PÁGINAS VISUALIZADAS, E OUTRAS ATIVIDADES DO SISTEMA, SISTEMA OPERACIONAL, TIPO DE NAVEGADOR E SITES DE TERCEIROS OU SERVIÇO UTILIZADO ANTES DE INTERAGIR COM OS NOSSOS SERVIÇOS.

**2.1.6. INFORMAÇÕES PREFERENCIAIS** SOBRE COMO O **USUÁRIO** INTERAGE COM NOSSOS SERVIÇOS, AS PREFERÊNCIAS MANIFESTADAS E AS CONFIGURAÇÕES ESCOLHIDAS. EM ALGUNS CASOS, PARA TANTO, FAZEMOS USO DE COOKIES, PIXEL TAGS E TECNOLOGIAS SIMILARES QUE CRIAM E MANTÊM IDENTIFICADORES EXCLUSIVOS.

### 3. UTILIZAÇÃO

**3.1. Utilização das Informações.** A **CONEXA SAÚDE** PODE UTILIZAR ESTAS INFORMAÇÕES PARA:

**3.1.1.** REALIZAR A CONEXÃO ENTRE OS **USUÁRIOS**, COM BASE NAS PREFERÊNCIAS E INFORMAÇÕES FORNECIDAS NO CADASTRO E TROCA DE INFORMAÇÕES NA **CONEXA SAÚDE**;

**3.1.2.** GARANTIR QUE O CONTEÚDO DA **CONEXA SAÚDE** SEJA APRESENTADO DA FORMA MAIS EFICIENTE PARA O **USUÁRIO**;

**3.1.3.** AJUDAR A REALIZAR MELHORIAS DE CARÁTER GERAL NA **CONEXA SAÚDE**;

**3.1.4.** FORNECER, MANTER E MELHORAR OS NOSSOS SERVIÇOS;

**3.1.5.** EXECUTAR OPERAÇÕES INTERNAS, SOLUCIONAR PROBLEMAS OPERACIONAIS E ERROS DE SOFTWARE, EXECUTAR ANÁLISE DE DADOS, TESTES E PESQUISAS, BEM COMO MONITORAR E ANALISAR TENDÊNCIAS DE USO E ATIVIDADE;

**3.1.6** CUMPRIR E ADMINISTRAR QUAISQUER OBRIGAÇÕES DECORRENTES DE QUAISQUER ACORDOS CELEBRADOS ENTRE A **CONEXA SAÚDE**, E OS ADMINISTRADORES MASTERS BEM COMO PERANTE OS USUÁRIOS;

**3.1.7.** PERMITIR QUE VOCÊ PARTICIPE DAS FUNCIONALIDADES DA **CONEXA SAÚDE** E DE OUTROS SERVIÇOS;

**3.1.8.** CONTATAR E NOTIFICAR O **USUÁRIO** ACERCA DE MODIFICAÇÕES NA **CONEXA SAÚDE** OU NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **CONEXA SAÚDE**;

**3.1.9.** ANALISAR A FORMA COMO OS **USUÁRIOS** USAM A **PLATAFORMA CONEXA SAÚDE**, PARA EFEITOS INTERNOS DE INVESTIGAÇÃO E MARKETING.

**3.2. Registros.** A **CONEXA SAÚDE** MANTÉM OS REGISTROS DE ACESSO A APLICAÇÕES DE INTERNET, SOB SIGILO, EM AMBIENTE CONTROLADO E DE SEGURANÇA, PELO PRAZO DE 6 (SEIS) MESES, NOS TERMOS DO ARTIGO 15 DO MARCO CIVIL DA INTERNET. Os bancos de dados são armazenado em um ambiente RDS com criptografia. E os arquivos como fotos e exames, são armazenados na Amazon em um Bucket s3, sem acesso público.

### 4. COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO

**4.1. Exceções para Divulgação de Informações de Usuários.** A **CONEXA SAÚDE** NÃO DIVULGA JUNTO A TERCEIROS QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA PELO USUÁRIO ATRAVÉS DA **CONEXA SAÚDE**, EXCETO:

**4.1.1.** NOS CASOS EM QUE A **CONEXA SAÚDE** FOR OBRIGADA A DIVULGAR OU PARTILHAR OS DADOS COMO OS COOKIES DO **USUÁRIO**, A FIM DE CUMPRIR QUALQUER OBRIGAÇÃO LEGAL (POR EXEMPLO, EM VIRTUDE DE UMA ORDEM JUDICIAL, OU PARA EFEITOS DE PREVENÇÃO DE FRAUDE OU OUTROS CRIMES BEM COMO EM RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES APRESENTADA POR AUTORIDADE COMPETENTE, SE ENTENDERMOS QUE A DIVULGAÇÃO ESTÁ DE ACORDO OU É EXIGIDA CONFORME AS LEIS, REGULAMENTOS OU PROCEDIMENTOS PROCESSUAIS APLICÁVEIS;

**4.1.2.** PARA FAZER CUMPRIR QUAISQUER CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO APLICÁVEIS À **CONEXA SAÚDE**, OU PARA FAZER CUMPRIR OUTROS TERMOS DE USO REFERENTES AOS SERVIÇOS QUE POSSAM SER APLICÁVEIS;

**4.1.2.1** OS DADOS COMO: NOME COMPLETO, NÚMERO DE REGISTRO EM ENTIDADE DE REPRESENTAÇÃO PROFISSIONAL, DESCRIÇÃO DO CURRÍCULO E ESPECIALIDADE, DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE FICARÃO DISPONÍVEIS PARA OS USUÁRIOS, VISANDO O BOM FUNCIONAMENTO DA **CONEXA SAÚDE**.

**4.1.3.** A **CONEXA SAÚDE** PODE TRANSFERIR PARA TERCEIROS OS DADOS COLETADOS PARA SEREM PROCESSADOS E O RESULTADO SEJA RETORNADO PARA NOSSA APLICAÇÃO ANTES DE ENTREGUE AO **USUÁRIO**, SENDO CERTO QUE, TOMAREMOS AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS EM CONFORMIDADE COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA;

**4.1.4.** A **CONEXA SAÚDE** PODE TRANSFERIR PARA TERCEIROS AS INFORMAÇÕES, COMO OS DADOS DOS COOKIES DO USUÁRIO, NO ÂMBITO DA VENDA DE PARTE OU DA TOTALIDADE DO SEU NEGÓCIO OU ATIVOS, OU COMO PARTE DE QUALQUER REORGANIZAÇÃO OU REESTRUTURAÇÃO DO NEGÓCIO, FUSÃO, CISÃO OU INCORPORAÇÃO, TOMANDO SEMPRE AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR QUE OS DIREITOS DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO CONTINUEM A SER PROTEGIDOS;

**4.1.5** PARA PROTEGER OS DIREITOS, BENS OU A SEGURANÇA DA **CONEXA SAÚDE**;

**4.1.6** A **CONEXA SAÚDE** PODE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES COM FORNECEDORES, CONSULTORES, PARCEIROS DE MARKETING E OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇOS QUE PRECISAM ACESSAR AS INFORMAÇÕES PARA EXECUÇÃO DO TRABALHO EM NOSSO NOME;

**4.1.7** A **CONEXA SAÚDE** PODE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES COM AGENTES DA LEI, AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS OU TERCEIROS, SE ENTENDERMOS QUE SUAS AÇÕES SÃO INCONSISTENTES EM RELAÇÃO ÀS DISPOSIÇÕES EM NOSSAS CONDIÇÕES, OU PARA PROTEGER OS DIREITOS, A PROPRIEDADE OU A SEGURANÇA DA **CONEXA SAÚDE** OU OUTROS;

**4.1.8** SE, MEDIANTE NOTIFICAÇÃO, VOCÊ CONCORDAR EM COMPARTILHÁ-LAS; e

**4.1.9** DE FORMA AGREGADA E/OU ANÔNIMA QUE NÃO POSSA SER USADA PARA IDENTIFICÁ-LO.

**4.2. Não Divulgação de Informações de Usuários.** Com exceção das situações acima descritas, a **CONEXA SAÚDE** não divulgará qualquer informação pessoal do **USUÁRIO**, exceto se devidamente autorizada por este ou mediante ação do próprio **USUÁRIO**, como o envio de resultados por e-mail, publicação de resultado em alguma rede social, mediante autorização do **USUÁRIO**.

**4.2.1** COM EXCEÇÃO DAS SITUAÇÕES APONTADAS NO ITEM 4.1.2.1, OS **USUÁRIOS** NÃO PODERÃO DIVULGAR NENHUM TIPO DE INFORMAÇÃO SOBRE OS PACIENTES E/OU DEMAIS **USUÁRIOS**, SENDO DE INTEIRA RESPONSABILIDADE AS CONDUTAS TOMADAS OU DIRECIONAMENTOS ADQUIRIDOS PELOS MÉDICOS E, ATRAVÉS DE CONTATO COM OUTROS **USUÁRIOS** OU TERCEIROS.

**4.3. Informações Adicionais.** AS INFORMAÇÕES ADICIONAIS COLETADAS PELA **PLATAFORMA CONEXA SAÚDE** ATRAVÉS DA ANÁLISE DA NAVEGAÇÃO DE CADA **USUÁRIO** E QUE NÃO O TORNE IDENTIFICÁVEL PESSOALMENTE (COMO O PADRÃO DE NAVEGAÇÃO, POR EXEMPLO) SÃO DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA DA **CONEXA SAÚDE**, QUE PODE USAR ESSAS INFORMAÇÕES DO MODO QUE MELHOR JULGAR APROPRIADA.

**4.4. Direito de Não Aceitação.** O **USUÁRIO** TEM O DIREITO DE NÃO ACEITAR ESSES TERMOS E PROCEDER COM A REMOÇÃO DOS SEUS DADOS, MAS A REMOÇÃO DOS DADOS NÃO FUNCIONARÁ DE MANEIRA RETROATIVA, OU SEJA, AS AÇÕES ANTERIORES À ESSA DECISÃO CONTINUARÃO ARMAZENADOS E COM USO DE ACORDO COM OS INTERESSES DA **CONEXA SAÚDE** E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

## **5. COOKIES**

**5.1. O que são os Cookies.** Um cookie é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do **USUÁRIO**, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet. A informação num *cookie* não contém qualquer informação pessoal identificável que o **USUÁRIO** envia para a **PLATAFORMA CONEXA SAÚDE** da **CONEXA SAÚDE**.

**5.2. Cookies Utilizados.** A **CONEXA SAÚDE** adota apenas os *Cookies* Funcionais para o exercício de suas atividades, neste sentido, os *Cookies* Funcionais são usados pela **PLATAFORMA CONEXA SAÚDE** por algumas de suas funcionalidades. Eles são usados para lhe oferecer uma melhor experiência ao navegar pela **PLATAFORMA CONEXA SAÚDE**.

**5.3. Acesso aos Cookies.** O acesso da **CONEXA SAÚDE** aos cookies termina assim que o **USUÁRIO** fecha seu navegador. É dada ao **USUÁRIO** a possibilidade de aceitar ou recusar os cookies. A maioria dos navegadores web aceita *cookies* automaticamente. No entanto, se preferir, o **USUÁRIO** pode alterar as configurações do navegador para recusar cookies.

**5.4. Consentimento para Utilização de Cookies.** A CONEXA SAÚDE é obrigada a obter o seu consentimento antes de usar *cookies*. Se continuar a navegar na PLATAFORMA CONEXA SAÚDE depois de ter aceitado a Política de Privacidade, então a CONEXA SAÚDE assume que você concorda com a utilização de cookies nos termos acima descritos.

**5.5. Opção sem Cookies.** Se o USUÁRIO optar por não aceitar *cookies*, o seu acesso à maioria da informação disponível na PLATAFORMA CONEXA SAÚDE não será comprometido. Contudo, este poderá não conseguir usar plenamente os serviços *on-line* oferecidos pela CONEXA SAÚDE.

## **6. ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**6.1. Atualização e Correção de Informações.** A CONEXA SAÚDE tomará todas as medidas cabíveis, de acordo com suas obrigações legais, para atualizar e corrigir as informações pessoais identificáveis que tenham sido submetidas pelo USUÁRIO através da CONEXA SAÚDE e que se encontrem em posse dela.

**6.2. Modificação, Correção e Alteração de Informações.** O USUÁRIO tem direito de acessar, modificar, corrigir e eliminar os seus dados referentes à sua decisão de ter se tornado um USUÁRIO. Se o USUÁRIO atualizar qualquer informação, a CONEXA SAÚDE poderá manter uma cópia das informações anteriores fornecidas por você em nossos arquivos e documentações sobre uso do sistema.

**6.3. Atualização e Incorreção de Informações.** O USUÁRIO deverá sempre manter suas informações pessoais atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a CONEXA SAÚDE poderá atualizá-las ou excluí-las – exceto no caso de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Na atualização das informações pessoais dos USUÁRIOS, nós poderemos solicitar a você que confirme sua identidade.

**6.4. Direito e Acesso às Informações.** A “Lei” confere ao USUÁRIO o direito de acessar suas informações pessoais detidas pela CONEXA SAÚDE. Este direito de acesso pode ser exercido nos termos da referida “Lei”. Se este pretender consultar os detalhes acerca de qualquer informação pessoal que a CONEXA SAÚDE detém sobre si, deve contatar-nos através da nossa página de contato ou e-mail.

**6.5. Medidas Necessárias de Proteção.** A CONEXA SAÚDE toma todas as medidas necessárias para proteger as informações pessoais identificáveis do USUÁRIO, e para proteger estas contra a perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados. A CONEXA SAÚDE emprega as mais recentes tecnologias e softwares de encriptação, utilizados na base, através de chave variável (token), sendo que todos os acessos a API ou ao WEBSOCKET são via SSL, obedecendo o padrão *stateless*, para manter os dados do USUÁRIO em segurança e implementou normas de segurança rigorosas para evitar qualquer acesso não autorizado aos dados.

**6.6. Proteção de Senhas.** O USUÁRIO é igualmente responsável por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais a PLATAFORMA CONEXA SAÚDE.

## 7. OUTROS WEBSITES

**7.1. Limite de Responsabilidade.** A **CONEXA SAÚDE** NÃO PODE SE RESPONSABILIZAR PELAS POLÍTICAS E PRÁTICAS DE PRIVACIDADE DE SITES QUE NÃO SEJAM OPERADOS POR SI, AINDA QUE O ACESSO AOS MESMOS SEJA REALIZADO ATRAVÉS DA **CONEXA SAÚDE**. RECOMENDAMOS AOS **USUÁRIOS** QUE CONSULTEM A POLÍTICA DE CADA SITE QUE VISITAREM, E QUE CONTATEM O RESPECTIVO TITULAR OU OPERADOR SE TIVEREM ALGUMA DÚVIDA OU QUESTÃO.

**7.1.1.** Adicionalmente, se o **USUÁRIO** tiver chegado a esta **PLATAFORMA CONEXA SAÚDE** através de um site de terceiros, a **CONEXA SAÚDE** não pode se responsabilizar pelas práticas e políticas de privacidade implementadas pelos titulares ou operadores desse site de terceiros, e recomenda aos **USUÁRIOS** que consultem a política desse site e que contatem o respectivo titular ou operador se tiverem alguma dúvida ou questão.

## 8. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**8.1. Alterações na Política de Privacidade.** A **CONEXA SAÚDE** pode alterar a Política de Privacidade de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor no momento onde tal informação é utilizada. Se a **CONEXA SAÚDE** realizar mudanças na forma como usa as informações pessoais, irá notificar seus Usuários através de um anúncio na **CONEXA SAÚDE** ou enviando um e-mail. Nesse caso o Usuário se torna responsável por rever tais avisos legais referentes às mudanças. Pequenos ajustes a esta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **CONEXA SAÚDE** utiliza suas informações. Nesses casos, a **CONEXA SAÚDE** não precisará informar sobre esses pequenos ajustes.

**8.2. Uso Contínuo e Aceitação Tácita.** O uso contínuo dos serviços após a data efetiva de qualquer alteração postada anteriormente constitui na sua aceitação da Política de Privacidade alterada ou modificada. Por esta razão, a **CONEXA SAÚDE** encoraja seus Usuários a rever esta Política de Privacidade sempre que for utilizar os serviços.

## 9. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL

**9.1. Envio de Comunicações.** O **USUÁRIO** pode autorizar a **CONEXA SAÚDE** a enviar para o seu e-mail de cadastro notificações e comunicações referentes à **CONEXA SAÚDE**, novidades sobre os serviços ou informações importantes que necessitam sua atenção. Além disso, caso o **USUÁRIO** aceite o envio de notificações e comunicações, a **CONEXA SAÚDE** poderá enviar também material publicitário sobre novos serviços da **CONEXA SAÚDE** e de seus parceiros.

**9.2. Opção por Não Recebimento.** Quando o **USUÁRIO** receber um e-mail da **CONEXA SAÚDE** haverá a possibilidade de optar por não mais recebe-los, bem como poderá solicitar o não recebimento enviando um e-mail para atendimento@conexasaude.com.br pedindo a exclusão do

seu e-mail. Nós podemos enviar mensagens administrativas relacionadas com o seu cadastro, onde nesses casos não haverá a opção de cancelar o recebimento desses e-mails.

**9.2.1.** O endereço de correio eletrônico dos **USUÁRIOS** é usado estritamente para o fim enunciado, não sendo divulgado online nem a terceiros.

**9.3. Remoção de Endereço de E-mails.** É garantida aos **USUÁRIOS** a possibilidade de remoção dos respectivos endereços de correio eletrônico registrados neste serviço usando os serviços permanentemente disponíveis, de acordo com a legislação em vigor.

**9.4. Confidencialidade dos Endereços de E-mails.** É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de e-mails dos **USUÁRIOS** durante as tarefas regulares de administração, para evitar apropriação e uso indevido dessa informação.

## **10. PROIBIÇÕES**

**10.1. Remoção.** A **CONEXA SAÚDE** se reserva o direito de negar ou remover qualquer conexão que contenha informações incorretas ou apelos não substanciados, ou que estejam em conflito com a missão e política da **CONEXA SAÚDE**.

## **11. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**11.1.** Se a **CONEXA SAÚDE** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo qualquer hacker ou outro "*break -in*", iremos notificá-lo imediatamente de tal violação e fornecer o máximo de detalhes que possuir referente à natureza e extensão da violação e os dados comprometidos.

**11.2.** A **CONEXA SAÚDE**, e qualquer pessoa designada pela mesma, pode copiar, divulgar, distribuir, incorporar e de outra forma utilizar o material e todos os dados, imagens, sons, texto e outras informações incorporadas a ele para todos e quaisquer fins, sejam eles comerciais ou não.

**11.3.** Os atos proibidos relacionados nesta cláusula não são exaustivos. O **USUÁRIO** será responsável por indenizar a **CONEXA SAÚDE** por todos os custos e danos que esta possa incorrer como resultado da sua violação desta Política e dos Termos de Uso.

**11.4.** A **CONEXA SAÚDE** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na **CONEXA SAÚDE** que violem as Cláusulas dispostas neste Termo.

**11.5.** Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas. Se você divulgar suas informações a terceiros através de sites em toda a internet, regras diferentes podem ser aplicadas a sua utilização ou divulgação das informações que você vier a divulgar. A **CONEXA SAÚDE** não controla as políticas de privacidade de terceiros, e você estará sujeito à política de privacidade daqueles terceiros, quando aplicável. Nós encorajamos nossos **USUÁRIOS** a realizarem perguntas sobre a Política de Privacidade antes de divulgar suas informações pessoais a terceiros.



**11.6.** Note que informações transportadas a uma rede aberta, como internet ou e-mail, podem ser acessadas por qualquer pessoa. A **CONEXA SAÚDE** não pode garantir confidencialidade em qualquer comunicação ou material transmitido nesse tipo de rede aberta. Quando expõe qualquer informação pessoal em uma rede aberta, você deve ter em mente que a informação está potencialmente acessível a outros e, conseqüentemente, poderá ser coletada e usada por outros sem seu consentimento. Seus dados podem ser perdidos durante a transmissão ou poderão ser acessados, por terceiros, de forma não autorizada. A **CONEXA SAÚDE** não aceitará qualquer responsabilidade por perdas diretas ou indiretas, devido à segurança de suas Informações Pessoais ou dados durante sua transferência via internet. Por favor, use outros meios de comunicação se considerar necessário e prudente por razões de segurança.

## **12. CONTATO**

**12.1. Contato.** O **USUÁRIO** pode entrar em contato com a **CONEXA SAÚDE** em qualquer momento e compartilhar suas opiniões sobre as práticas de privacidade ou sobre qualquer questão relacionada às suas informações pessoais. Para isso basta entrar em contato através do [atendimento@conexasaude.com.br](mailto:atendimento@conexasaude.com.br).

Atualizada em 10 de junho de 2018