



Los Términos y Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante para el usuario y LIVETICKET S.A. (denominada en adelante como LIVEPASS PLAY) en relación con la utilización de los Servicios, por lo que es importante que los leas detenidamente.

Esta Declaración de derechos y responsabilidades contiene las condiciones de servicio que rigen nuestra relación con los usuarios y con todos aquellos que interactúan con LIVEPASS PLAY. Al usar o al acceder a LIVEPASS PLAY, muestras tu conformidad con esta declaración, que se actualiza periódicamente.

LIVEPASS PLAY se reserva el derecho a realizar modificaciones en los Términos y Condiciones en cualquier momento, por ejemplo para tratar cambios de la ley o normativa o cambios en las funcionalidades ofrecidas a través del servicio. Por tal motivo, deberás revisar los Términos y Condiciones regularmente para comprobar dichas modificaciones. La versión modificada de los Términos y Condiciones (los "Términos y Condiciones Modificados") será publicada en [www.livepass.com.ar](http://www.livepass.com.ar). Si no estás de acuerdo con los Términos y Condiciones modificados, deberás dejar de utilizar el servicio. El uso continuado del Servicio después de que los Términos y Condiciones Modificados hayan sido publicados constituirá tu aceptación de los mismos.

Los presentes Términos del Servicio son aplicables a todos los usuarios del Servicio, incluyendo, sin carácter limitativo, a los usuarios que además contribuyan contenido al servicio. "Contenido" incluye el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, combinaciones audiovisuales, funciones interactivas y otros materiales que puedas visualizar en, acceder a través de o contribuir al servicio. El servicio incluye todos los aspectos de LIVEPASS PLAY, incluyendo todos los productos, software y servicios ofrecidos a través del sitio de Internet LIVEPASS PLAY.

### **Información de la empresa**

LIVETICKET es una empresa regularmente constituida bajo las leyes de la República Argentina que tiene por objeto, entre otros, la venta de entradas para eventos masivos ya sea en vivo o a través de cualquier sistema digital o plataforma habilitada para tal efecto donde los espectadores pueden interactuar con los programas o contenidos que se ofrecen tanto en vivo como bajo demanda en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Su domicilio legal es el sito en Gorriti 4840 de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

### **Declaración de derechos y responsabilidades**

Esta Declaración de derechos y responsabilidades ("Declaración", "Condiciones" o "DDR") tiene su origen en los Principios de LIVEPASS PLAY y contiene las condiciones de servicio que rigen nuestra relación con los usuarios y con todos aquellos que interactúan con LIVEPASS PLAY. Al usar o al acceder a LIVEPASS PLAY, muestras tu conformidad con esta Declaración, que se actualiza periódicamente.

No podrás utilizar los Servicios ni aceptar los Términos y Condiciones si (a) no estás legalmente capacitado para celebrar un contrato vinculante con LIVEPASS PLAY, o (b) tienes prohibida o

legalmente excluida la recepción o utilización de los Servicios, en virtud de la legislación de tu país de residencia o desde el que accedes o utilizas los Servicios.

#### Derechos de autor / propiedad intelectual

Los productos, contenido y servicios que se ofrecen a través de la plataforma de LIVEPASS PLAY son para su uso personal y no comercial y están destinados exclusivamente para fines informativos, de entretenimiento o de aprendizaje.

Todos los contenidos de video o productos y servicios publicados en LIVEPASS PLAY son propiedad intelectual de sus autores o le corresponden en virtud de una licencia.

Salvo que exista nuestro consentimiento por escrito, ningún elemento de los contenidos o servicios de LIVEPASS PLAY podrá utilizarse o explotarse de ninguna otra manera que no sea como parte de los Servicios que LIVEPASS PLAY te ofrecen.

Dichos contenidos no podrán ser descargados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, difundidos, mostrados, vendidos, otorgados bajo licencia o explotados para ningún otro fin sin el previo consentimiento por escrito de LIVEPASS PLAY. LIVEPASS PLAY se reserva todos los derechos que no hayan sido expresamente otorgados con respecto a su contenido exclusivo.

#### **Creación de la cuenta**

Para poder acceder a determinadas funciones del Sitio Web u otros elementos de los Servicios, tendrás que crear una cuenta LIVEPASS PLAY. Al crear tu cuenta, deberás facilitar determinada información correcta y completa. Es importante que mantengas de forma segura y confidencial tu contraseña de cuenta LIVEPASS PLAY.

Los usuarios de LIVEPASS PLAY proporcionan sus nombres e información reales y necesitamos tu colaboración para que siga siendo así. Éstos son algunos de los compromisos que aceptas en relación con el registro y mantenimiento de la seguridad de tu cuenta:

No proporcionarás información personal falsa en LIVEPASS PLAY, ni crearás una cuenta para otras personas sin su autorización.

No crearás más de una cuenta personal.

Si inhabilitamos tu cuenta, no crearás otra sin nuestro permiso.

Mantendrás la información de contacto exacta y actualizada.

No compartirás tu contraseña, no dejarás que otra persona acceda a tu cuenta, ni harás nada que pueda poner en peligro la seguridad de tu cuenta.

#### Privacidad y política de uso de datos

Tu privacidad es muy importante para nosotros. Hemos diseñado nuestra Política de uso de datos para ayudarte a comprender cómo puedes usar LIVEPASS PLAY para compartir información con otras personas y cómo recopilamos y usamos tu información.

#### **Datos recogidos por LIVEPASS PLAY**

Recogemos datos para mejorar el servicio que brindamos a nuestros usuarios.

Aunque nos permites utilizar la información que recibimos acerca de ti, tú eres en todo momento su propietario.

No compartimos esta información con otros a menos que: nos hayas dado tu permiso; te hayamos advertido, como informándote de ello en esta política, o hayamos eliminado tu nombre o cualquier otro dato por el que se te pueda identificar.

Cada vez que uses nuestros servicios o que consultes nuestro contenido, es posible que obtengamos y que almacenemos determinada información en los registros del servidor de forma automática. Estos datos podrán incluir: Información detallada sobre cómo utilizas nuestro servicio (por ejemplo, tus consultas de búsqueda).

#### Cómo utilizamos los datos recogidos

Podemos utilizar la información que recibimos sobre ti como parte de nuestro esfuerzo para mantener la seguridad de las integraciones, los servicios y los productos de LIVEPASS PLAY; para proteger los derechos o la propiedad de LIVEPASS PLAY o terceros; para mejorar la experiencia del usuario y la calidad general de nuestros servicios, para proporcionarte funciones, contenidos y servicios que pudieran ser de tu interés; para ofrecerte anuncios relevantes a tu perfil, para operaciones internas, incluidos la solución de problemas, el análisis de datos, la investigación, el desarrollo y la mejora del servicio.

Concedernos este permiso nos permite desarrollar nuevas funcionalidades y servicios utilizando la información que recibimos sobre ti de forma innovadora.

Podremos utilizar tu dirección de correo electrónico para enviarte información acerca de nuestros servicios, incluyendo información sobre próximos cambios o mejoras.

Te pediremos tu consentimiento antes de utilizar tus datos para cualquier fin distinto de los establecidos en la presente Política de privacidad.

No compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a LIVEPASS PLAY, salvo que nos hayas dado tu consentimiento para hacerlo o si existieran razones legales como atender cualquier requerimiento de un órgano administrativo o judicial, cumplir lo previsto en las condiciones de servicio vigentes, incluida la investigación de posibles infracciones, detectar o impedir cualquier fraude o incidencia técnica o de seguridad.

Podremos compartir datos consolidados y de carácter no personal con el público en general y con nuestros partners, incluyendo editores, anunciantes y sitios web relacionados. Por ejemplo, podremos compartir públicamente datos para mostrar tendencias sobre la utilización general de nuestros servicios.

#### **Seguridad de los datos**

Nos esforzamos por proteger a nuestros usuarios frente a cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los datos que conservamos o frente al acceso no autorizado a los mismos.

#### **Cumplimiento**

En LIVEPASS PLAY verificamos el cumplimiento de nuestra Política de privacidad de forma periódica. En caso de que recibamos un reclamo formal por escrito, nos pondremos en

contacto con la persona que la haya formulado para hacer un seguimiento de la misma. Trabajaremos con las autoridades reguladoras competentes, incluyendo las autoridades locales de protección de datos, para resolver cualquier reclamo relacionado con la transferencia de datos de carácter personal que no hayamos podido solucionar directamente con el usuario.

### **Modificaciones**

Nuestra política de privacidad se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que te corresponden con arreglo a la presente Política de privacidad sin tu expreso consentimiento. Publicaremos todas las modificaciones de la presente Política de privacidad en esta página y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada (por ejemplo, te enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados servicios). Además, archivaremos las versiones anteriores de la presente Política de privacidad para que puedas consultarlas.

### **Compra**

Para poder realizar compras el usuario interesado deberá en primer lugar registrarse en el sitio consignando la totalidad de información personal que se requiera. Luego de ello podrá realizar la compra de entradas o accesos que se ofrecen en la plataforma. El único medio por el cual LIVEPASS PLAY comercializa entradas o accesos para los eventos allí ofrecidos es a través del sitio. El usuario declara conocer y aceptar que al momento de confirmar la operación que efectúe está constituirá una operación de compra-venta, aplicándose a las mismas todas las normas legales correspondientes a ella.

El consumidor declara conocer que en virtud del dinamismo del sitio y que en el mismo pueden estar efectuando operaciones muchos consumidores a la vez, puede suceder que al momento de concretar la operación el evento escogido ya se encuentre agotado o no disponible. Asimismo, una compra podrá no ser concretada por no haber sido aprobada la operación por la entidad emisora de la tarjeta de crédito con la que el consumidor opere y/o por no obtener el sitio la aprobación de la empresa contratada a tal efecto a los fines de evaluar el riesgo crediticio del usuario, etc. Las razones referidas, han sido enumeradas al mero título ejemplificativo. Asimismo, el consumidor reconoce aceptar que el sitio podrá requerirle datos adicionales con el objeto de poder concretar la operación. En caso de no confirmarse la operación, el sitio comunicará al usuario de dicha circunstancia mediante el envío de un correo electrónico que será cursado por el sitio.

En caso de confirmarse la compra, el usuario recibirá un correo electrónico con el correspondiente acceso/entrada para el evento escogido. De no recibir alguna de las dos comunicaciones anteriormente mencionadas el usuario deberá contactarse con el sitio enviando un mail a [info@livepass.com.ar](mailto:info@livepass.com.ar).

### **Forma de Pago**

Las formas de pago disponibles se encuentran detalladas en el sitio de LIVEPASS Play las cuales podrán variar a mera discreción del sitio. Cualquier variación al respecto será expresamente indicada en el referido link.

### **Devoluciones y Cancelaciones**

El usuario podrá cancelar su compra hasta 10 días después de haber concretado su compra y siempre que ello ocurra por lo menos 24 hs. antes del evento para la que fue adquirida. Para ello deberá ingresar personalmente con su perfil dentro de la plataforma para de allí solicitar la cancelación de la compra efectuada.

### **Utilización del Servicio**

No accederás al Contenido para cualquier finalidad distinta al uso personal, no comercial únicamente conforme a lo pretendido y permitido por el normal funcionamiento de los Servicios, y únicamente para Streaming.

“Streaming” significa una transmisión digital a través de Internet a un dispositivo operado por un usuario y habilitado para Internet de tal forma que lo que se pretende es que los datos sean vistos en tiempo real y no descargados (tanto permanente como temporalmente), copiados, almacenados o redistribuidos por el usuario.

No deberás copiar, reproducir, distribuir, transmitir, emitir al público, exponer, vender, licenciar, o de cualquier otra forma explotar cualquier contenido para cualquier finalidad sin el previo consentimiento de Liveticket o los licenciantes respectivos del contenido.

Livepass Play no se responsabiliza por la provisión y calidad de la conexión a internet del usuario comprador del contenido. Para acceder a ver el evento de streaming en LIVEPASS PLAY, el usuario debe tener un acceso a internet desde el dispositivo que utiliza en ese momento no teniendo LIVEPASS Play ninguna responsabilidad por dicha contratación ni mucho menos por su correcto funcionamiento.

### **Terminación**

LIVEPASS PLAY se reserva el derecho a su sola discreción y sin notificación alguna de suspender o cancelar su registración al sitio por violación de los terminos y condiciones de uso del servicio. Por tu parte como usuario puedes eliminar tu cuenta o desactivar tu aplicación en cualquier momento.

Aceptas ser el único responsable (frente a LIVEPASS PLAY y a otros terceros) de toda tu actividad en LIVEPASS PLAY.

Aceptas cumplir con todas las demás disposiciones de los Términos y Condiciones y de las Directrices de la Comunidad LIVEPASS PLAY en todo momento mientras utilices los Servicios. Asimismo no facilitarás ni fomentará el incumplimiento de esta Declaración o nuestras políticas.

### **Conflictos**

En caso de controversia y/o cualquier demanda, causa de acción o conflicto, que tengas con LIVEPASS PLAY y en relación con la presente Declaración, aceptas someterte a la competencia de los Tribunales Ordinarios con asiento en la Ciudad de Buenos Aires.

Nuestro objetivo es mantener LIVEPASS PLAY en funcionamiento, sin errores y seguro, pero debes utilizarlo con responsabilidad. No ofrecemos garantía alguna expresa o tácita, incluídas,

las garantías de comerciabilidad. No garantizamos que LIVEPASS PLAY sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione sin interrupciones o retrasos. LIVEPASS PLAY no se responsabiliza de las acciones, el contenido, la publicación, la información o los datos de terceros y por la presente nos eximes a nosotros, nuestros Directivos, empleados, proveedores de cualquier demanda, reclamos, daños, conocidos o desconocidos, derivados o relacionados con cualquier demanda contra terceros.

### **Otros**

Esta Declaración constituye el acuerdo entre LIVEPASS PLAY y tú, constituye el acuerdo completo entre las partes y sustituye cualquier acuerdo previo.

Si alguna parte de esta Declaración no puede hacerse cumplir, el resto de las disposiciones seguirán teniendo validez y efectos entre las partes.

Si no cumpliéramos alguna parte de esta Declaración, no se considerará una exoneración.

Cualquier corrección a o exención de esta Declaración deberá hacerse por escrito y estar firmada por nosotros.

No transferirás ninguno de tus derechos u obligaciones bajo esta Declaración a ningún tercero sin nuestro consentimiento.

Todos nuestros derechos y obligaciones según esta Declaración son asignables libremente por nosotros en conexión con una fusión, adquisición o venta de activos o por efecto de ley o de algún otro modo.

Nada en esta Declaración nos impedirá el cumplimiento de la ley.

Esta Declaración no otorga derechos de beneficiario a ningún tercero.

Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa

Cuando accedas a LIVEPASS PLAY o lo uses deberás cumplir todas las leyes aplicables.