

**Dicionário de dados - Sistema OuvidorSUS 3**

| CAMPO                       | Descrição                                              | Tipo  | Preenchimento/Categorias                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DATA_MANIFESTACAO           | Data de registro da manifestação                       | Data  | Data em formato aaaa/mm/dd                                                                                                                                                                             |
| CANAL_DE_ENTRADA            | Canal de Entrada pelo qual a manifestação foi recebida | Texto | CAIXA DE SUGESTÃO<br>CARTA<br>CHAT<br>E-MAIL<br>FACEBOOK<br>FORMULÁRIO WEB<br>INSTAGRAM<br>INTEGRAÇÃO<br>OUTROS<br>PRESENCIAL<br>REDES SOCIAIS<br>SKYPE<br>TELEFONE<br>TELEGRAM<br>TWITTER<br>WHATSAPP |
| CLASSIFICACAO_MANIFESTACAO  | Classificação da manifestação                          | Texto | COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE<br>DENÚNCIA<br>ELOGIO<br>INFORMAÇÃO<br>RECLAMAÇÃO<br>SIMPLIFIQUE<br>SOLICITAÇÃO<br>SUGESTÃO                                                                              |
| UF_DO_MANIFESTANTE          | Unidade Federativa do manifestante                     | Texto | Sigla da UF                                                                                                                                                                                            |
| MUNICIPIO_DO_MANIFESTANTE   | Município do manifestante                              | Texto | Nome do município por extenso                                                                                                                                                                          |
| OUVIDORIA_ORIGEM            | Ouvidoria que registrou a manifestação                 | Texto | Nome da ouvidoria de acordo com cadastro no Sistema OuvidorSUS                                                                                                                                         |
| MUNICIPIO_OUVIDORIA_ORIGEM  | Município onde está localizada a ouvidoria de origem   | Texto | Nome do município por extenso                                                                                                                                                                          |
| UF_OUVIDORIA_ORIGEM         | Unidade Federativa da ouvidoria de origem              | Texto | Sigla da UF                                                                                                                                                                                            |
| ESFERA_OUVIDORIA_ORIGEM     | Esfera de atuação da ouvidoria de origem               | Texto | FEDERAL<br>ESTADUAL<br>MUNICIPAL                                                                                                                                                                       |
| OUVIDORIA_DESTINO           | Nome da ouvidoria onde se encontra a manifestação      | Texto | Nome da ouvidoria de acordo com cadastro no Sistema OuvidorSUS                                                                                                                                         |
| MUNICIPIO_OUVIDORIA_DESTINO | Município onde está localizada a ouvidoria de destino  | Texto | Nome do município por extenso                                                                                                                                                                          |
| UF_OUVIDORIA_DESTINO        | Unidade Federativa da ouvidoria de destino             | Texto | Sigla da UF                                                                                                                                                                                            |
| ESFERA_OUVIDORIA_DESTINO    | Esfera de atuação da ouvidoria de destino              | Texto | FEDERAL<br>ESTADUAL<br>MUNICIPAL                                                                                                                                                                       |
| STATUS_MANIFESTACAO         |                                                        | Texto | EM ANÁLISE - Manifestação está em trâmite ou tratamento pela ouvidoria<br>CONCLUÍDA - Manifestação tramitada e concluída para ouvidoria                                                                |
| ASSUNTO                     | Assunto principal da manifestação                      | Texto | Assunto por extenso (Consultar manual de tipificação do Sistema OuvidorSUS 3)                                                                                                                          |
| SUBASSUNTO1                 | Primeiro subassunto relacionado à manifestação         | Texto | Subassunto 1 por extenso (Consultar manual de tipificação do Sistema OuvidorSUS 3)                                                                                                                     |
| SUBASSUNTO2                 | Segundo subassunto relacionado à manifestação          | Texto | Subassunto 2 por extenso (Consultar manual de tipificação do Sistema OuvidorSUS 3)                                                                                                                     |
| SUBASSUNTO3                 | Terceiro subassunto relacionado à manifestação         | Texto | Subassunto 3 por extenso (Consultar manual de tipificação do Sistema OuvidorSUS 3)                                                                                                                     |

| CAMPO           | Descrição                                                                                                                                                                   | Tipo  | Preenchimento/Categorias                                                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SUBASSUNTO4     | Quarto subassunto relacionado à manifestação                                                                                                                                | Texto | Subassunto 4 por extenso (Consultar manual de tipificação do Sistema OuvidorSUS 3) |
| SUBASSUNTO5     | Quinto subassunto relacionado à manifestação                                                                                                                                | Texto | Subassunto 5 por extenso (Consultar manual de tipificação do Sistema OuvidorSUS 3) |
| SUBASSUNTO6     | Sexto subassunto relacionado à manifestação                                                                                                                                 | Texto | Subassunto 6 por extenso (Consultar manual de tipificação do Sistema OuvidorSUS 3) |
| DOENCA          | Informação sobre doença relacionada à manifestação (quando aplicável)                                                                                                       | Texto | Nome da doença por extenso                                                         |
| MEDICAMENTO     | Informação sobre medicamento/item relacionado à manifestação (quando aplicável)                                                                                             | Texto | Nome do medicamento/item por extenso                                               |
| STATUS_PROBLEMA | Lista de nomenclaturas que indicam uma necessidade, dificuldade ou dúvida do manifestante. Varia de acordo com o assunto e subassuntos escolhidos no momento da tipificação | Texto | Status/problema por extenso                                                        |

Atualizado em 31/07/2026.