

Dicionário de dados - Sistema OuvidorSUS 2

CAMPO	Descrição	Tipo	Preenchimento/Categorias
DATA_MANIFESTACAO	Data de registro da manifestação	Data	Data em formato aaaa/mm/dd
CANAL_DE_ENTRADA	Meio pelo qual a manifestação chegou à Ouvidoria	Texto	APLICATIVO E-SAÚDE CARTA CORRESPONDÊNCIA OFICIAL EMAIL FORMULÁRIO WEB MEMORANDO PESSOALMENTE TELEFONE
CLASSIFICACAO_MANIFESTACAO	Classificação da manifestação	Texto	DENUNCIA ELOGIO INFORMACAO RECLAMACAO SOLICITACAO SUGESTAO
OUVIDORIA_ORIGEM	Nome da ouvidoria onde a manifestação foi registrada	Texto	Nome da ouvidoria de acordo com cadastro no Sistema OuvidorSUS
MUNICIPIO_OUVIDORIA_ORIGEM	Município da ouvidoria onde a manifestação foi registrada	Texto	Nome do município por extenso
UF_OUVIDORIA_ORIGEM	Unidade Federativa da ouvidoria onde a manifestação foi registrada	Texto	Sigla da UF
ESFERA_OUVIDORIA_ORIGEM	Esfera administrativa da ouvidoria onde a manifestação foi registrada	Texto	FEDERAL ESTADUAL MUNICIPAL PRIVADA
OUVIDORIA_DESTINO	Nome da ouvidoria onde a manifestação foi respondida	Texto	Nome da ouvidoria de acordo com cadastro no Sistema OuvidorSUS
MUNICIPIO_OUVIDORIA_DESTINO	Município da ouvidoria onde a manifestação foi respondida	Texto	Nome do município por extenso
UF_OUVIDORIA_DESTINO	Unidade Federativa da ouvidoria onde a manifestação foi respondida	Texto	Sigla da UF
ESFERA_OUVIDORIA_DESTINO	Esfera administrativa da ouvidoria onde a manifestação foi respondida	Texto	FEDERAL ESTADUAL MUNICIPAL PRIVADA
STATUS_MANIFESTACAO	Status atual da demanda	Texto	EM ANALISE - Manifestação está em trâmite ou tratamento pela ouvidoria CONCLUIDA - Manifestação tramitada e concluída para ouvidoria
ASSUNTO	Tema principal relacionado à demanda	Texto	Assunto por extenso (Consultar manual de tipificação do Sistema OuvidorSUS 2)
SUBASSUNTO1	Primeiro detalhamento do assunto	Texto	Subassunto 1 por extenso (Consultar manual de tipificação do Sistema OuvidorSUS 2)
SUBASSUNTO2	Segundo detalhamento do assunto	Texto	Subassunto 2 por extenso (Consultar manual de tipificação do Sistema OuvidorSUS 2)
SUBASSUNTO3	Terceiro detalhamento do assunto	Texto	Subassunto 3 por extenso (Consultar manual de tipificação do Sistema OuvidorSUS 2)
FARMACO	Medicamento relacionado à demanda	Texto	Nome do medicamento por extenso
DAPS	Doenças, Ações e Programas associados à demanda	Texto	Nome da ação ou programa por extenso

Atualizado em 31/07/2026.