

Município de São José das Missões/RS
Concurso Público 01/2026

CADERNO DE PROVA

ATENDENTE

INSTRUÇÕES



Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

PROVA TEÓRICO-OBJETIVA



3 horas



40 questões



5 alternativas



Saída permitida somente após 1 hora de prova



O candidato só poderá levar este Caderno após 2 horas de prova

- ⌚ O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- ⌚ Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- ⌚ Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- ⌚ Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- ⌚ A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS À LEGALLE CONCURSOS. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

01	06	11	16	21	26	31	36
02	07	12	17	22	27	32	37
03	08	13	18	23	28	33	38
04	09	14	19	24	29	34	39
05	10	15	20	25	30	35	40

Para responder às questões 01 a 08, leia o texto abaixo.

Você sabe o que é um mineral crítico?

Minerais críticos são recursos essenciais para a economia de um país, cujo fornecimento está em risco, de modo que sua ausência pode gerar grandes impactos. Os minerais críticos podem variar de país para país, embora as listas sejam semelhantes, já que a comunidade global apresenta um consenso quanto ao seu fornecimento.

Eles se distinguem dos minerais estratégicos, uma vez que estes têm mais foco no interesse nacional e na soberania do país; já os minerais críticos estão atrelados ao risco de fornecimento e à escassez. Minerais críticos têm grande importância para demandas de uma energia mais descarbonizada — a chamada transição energética. O Brasil possui uma posição privilegiada quanto à oferta e produção dos principais minerais críticos, a exemplo do nióbio, do lítio e de terras-raras.

O conceito entre mineral crítico ou estratégico (até mesmo essencial), pode trazer confusão. De fato, alguns países tratam como sinônimos, o que dificulta ainda mais a diferenciação. Dessa forma, podemos fazer uma breve distinção:

- Minerais críticos estão mais associados ao risco de fornecimento ou escassez;
- Minerais estratégicos estão mais ligados à soberania nacional.

Por exemplo, o Brasil é detentor de quase todo o nióbio presente no planeta, concentrando mais de 90% das reservas naturais. Dessa forma, no Brasil, tal recurso metálico é considerado estratégico, sendo vital para sua economia. Porém, para outros países, importadores de nióbio, como EUA, da União Europeia e China, ele pode ser considerado como crítico, já que é um metal essencial para setores-chave e que depende de uma única fonte.

Com isso, podemos concluir que minerais críticos estão atrelados à suscetibilidade no suprimento e à sua importância na cadeia de valor. Já os minerais estratégicos são caracterizados pela vantagem comercial que conferem ao país detentor desses recursos no mercado internacional.

Fonte: <https://mundoeducacao.uol.com.br/quimica/minerais-criticos.htm> (adaptado)

Questão 01. O texto tem como propósito central estabelecer as fronteiras conceituais entre diferentes classificações de minérios no mercado global. Sobre a estruturação das ideias e a intenção comunicativa da obra, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O texto defende que a comunidade global finalmente chegou a um consenso absoluto para classificar o nióbio exclusivamente como um mineral estratégico.
- (B) O texto demonstra que a classificação de um recurso natural é estática e universal, não dependendo em absoluto das demandas tecnológicas do país que o comercializa.
- (C) A argumentação central sustenta de modo firme que a atual transição energética global eliminou por completo a necessidade de se debater a soberania nacional sobre os minérios.
- (D) A principal diferenciação estabelecida na leitura é que os minerais estratégicos garantem vantagens comerciais e geopolíticas, enquanto os críticos representam vulnerabilidade de abastecimento.
- (E) O texto conclui inquestionavelmente que a União Europeia, os Estados Unidos e a China são os maiores produtores mundiais de minerais críticos na atualidade.

Questão 02. As conjunções e as locuções conjuntivas são os grandes articuladores sintáticos responsáveis por estabelecer relações lógico-semânticas precisas entre as orações, garantindo a coesão sequencial do texto. Sobre o emprego desses conectivos no texto, avalie as assertivas a seguir:

- I. No trecho **embora as listas sejam semelhantes**, a conjunção sublinhada introduz uma nítida relação de concessão, indicando um fato que não impede a ocorrência da ação principal.
- II. Na passagem **uma vez que estes têm mais foco no interesse nacional**, a locução conjuntiva desse trecho foi empregada para expressar uma rígida condição, indicando que o foco no interesse nacional é uma exigência incerta e futura.
- III. No fragmento **já os minerais críticos estão atrelados ao risco**, o termo sublinhado atua ativamente no discurso como um elemento de transição que estabelece uma relação de contraste e de clara oposição com a ideia anterior.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II.
- (E) I, II e III.

Questão 03. No texto, os minerais críticos são considerados recursos _____ para a vigorosa economia de um país. Mais adiante, afirma-se categoricamente que o Brasil é _____ de quase todo o cobiçado nióbio. Por fim, conclui-se de modo técnico que esses minerais estão intimamente atrelados à _____ no suprimento.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) indispensáveis - possuidor - vulnerabilidade.
- (B) irrelevantes - dependente - segurança.
- (C) fundamentais - importador - instabilidade.
- (D) secundários - proprietário - certeza.
- (E) vitais - devedor - estabilidade.

Questão 04. Considerando as normatizações oficiais de pontuação da Língua Portuguesa, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () O emprego do travessão no trecho **uma energia mais descarbonizada — a chamada transição energética** tem a finalidade normativa de introduzir um aposto de caráter explicativo que esclarece o conceito anterior.
- () O uso dos dois-pontos logo após a palavra **distinção**, no terceiro parágrafo, atua ativamente para anunciar uma enumeração didática que detalhará para o leitor as diferenças estruturais entre as duas categorias de minerais.
- () Na estrutura inicial **Dessa forma, podemos fazer uma breve distinção**, a presença da vírgula é considerada errada pela norma-padrão, pois separa de maneira incorreta o sujeito do seu respectivo predicado na ordem direta da frase.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V - V - V.
- (B) V - F - F.
- (C) V - V - F.
- (D) F - V - F.
- (E) F - F - V.

Questão 05. No primeiro parágrafo do artigo, encontra-se a seguinte afirmação elaborada na voz ativa: **a comunidade global apresenta um consenso**. Acerca disso, assinale a alternativa CORRETA que contém a conversão gramatical exata desse trecho para a voz passiva analítica.

- (A) Um consenso apresenta a comunidade global.
- (B) Um consenso foi apresentado pela comunidade global.
- (C) Um consenso é apresentado pela comunidade global.
- (D) Um consenso apresentará a comunidade global.
- (E) Um consenso apresentara a comunidade global.

Questão 06. Analise as partes que seguem:

(1ª parte): *No penúltimo parágrafo, o autor lança mão da exemplificação prática do nióbio brasileiro com o claro propósito de materializar e de comprovar com fatos a distinção teórica estabelecida no início do texto.*

(2ª parte): *A afirmação direta de que o nióbio é inteiramente estratégico para o Brasil aciona o pressuposto de que a abundância de uma reserva natural exclusiva confere um enorme poder de soberania ao país detentor.*

(3ª parte): *O texto deixa claramente subentendido que países como os Estados Unidos e a China não possuem nenhum interesse comercial na transição energética, focando seus esforços apenas na mineração tradicional.*

Acerca disso, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª parte está correta.
- (B) Apenas a 3ª parte está correta.
- (C) Apenas a 1ª e a 2ª partes estão corretas.
- (D) Apenas a 2ª e a 3ª partes estão corretas.
- (E) Todas as partes estão corretas.

Questão 07. Considerando as regras de relação entre fonemas e grafias e de acentuação, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () O vocábulo **país** recebe obrigatoriamente o acento agudo no texto por formar um claro hiato no qual a vogal tônica em evidência é a letra **i**, que se encontra totalmente isolada na sílaba.
- () As palavras **essenciais** e **lítio** são acentuadas com total base na exata mesma regra: ambas integram o grupo das paroxítonas terminadas em ditongo.
- () A pequena forma verbal **têm**, evidenciada no trecho **uma vez que estes têm mais foco**, recebe o acento circunflexo diferencial com a finalidade de marcar obrigatoriamente a concordância verbal com o pronome antecedente.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) F - V - F.
- (B) V - V - F.
- (C) V - F - V.
- (D) V - V - V.
- (E) F - F - V.

Questão 08. Considerando a reescrita de algumas afirmações presentes no texto, assinale a alternativa que apresenta plena adequação à norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) A vasta oferta e a produção contínua de minerais críticos torna o território do Brasil extremamente privilegiados no atual cenário econômico.
- (B) Deve existir, nas amplas e ricas terras brasileiras, diversos minerais críticos que infelizmente ainda não foram explorados pelas grandes indústrias.
- (C) Considera-se altamente estratégicos os ricos recursos minerais que conferem inegável vantagem comercial e garantem de fato a soberania de uma nação.
- (D) Os minerais críticos, devido à constante e temida ameaça de escassez no suprimento global, têm grande e inegável importância para a transição energética.
- (E) Falta com urgência aos países altamente importadores e dependentes do mercado externo reservas minerais suficientes de nióbio e de lítio no momento atual.

MATEMÁTICA

Questão 09. Um servidor precisa organizar o estoque de processos em uma sala retangular que possui exatamente 48m^2 de área. Durante uma reestruturação, decidiu-se que o comprimento da sala deveria ser o triplo da largura para melhor acomodação das estantes laterais. Considerando que as paredes formam ângulos retos e o espaço deve ser aproveitado integralmente, qual é o valor do perímetro total dessa sala, em metros, para que o servidor possa comprar a metragem CORRETA de rodapés novos?

- (A) 24.
- (B) 36.
- (C) 32.
- (D) 40.
- (E) 28.

Questão 10. Em uma repartição, um projeto de lei tramitou por diferentes setores e sofreu dois reajustes em seu orçamento previsto para execução. No primeiro mês, o valor inicial foi acrescido em 20% devido a custos de materiais de escritório e logística. No mês seguinte, sobre o novo valor acumulado, foi aplicado um desconto de 15% por conta de uma política de contenção de gastos públicos. Ao final desse processo, qual foi a variação percentual total em relação ao orçamento original do projeto?

- (A) Aumento de 2%.
- (B) Desconto de 2%.
- (C) Aumento de 35%.
- (D) Aumento de 10%.
- (E) Desconto de 12%.

Questão 11. Um setor de compras adquiriu um equipamento de informática no valor de R\$ 12.000,00 para pagamento após 3 meses em uma única parcela. A loja aplicou o regime de juros simples com uma taxa de 2,5% ao mês. O responsável pelo controle financeiro precisa calcular o montante total que será pago ao final do período para empenhar o valor exato no orçamento. Assim, qual é o valor total do compromisso financeiro a ser quitado pela administração pública ao final do terceiro mês?

- (A) R\$ 13.000,00.
- (B) R\$ 13.200,00.
- (C) R\$ 12.300,00.
- (D) R\$ 12.900,00.
- (E) R\$ 12.600,00.

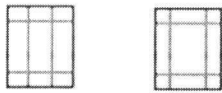
Questão 12. Uma equipe de servidores deve ser formada para uma inspeção técnica. Estão disponíveis 6 técnicos de nível médio e 4 engenheiros. O regulamento exige que a equipe seja composta por exatamente 3 membros, sendo obrigatoriamente 2 técnicos e 1 engenheiro. De quantas maneiras distintas essa comissão de inspeção pode ser organizada, considerando que a ordem de escolha dos profissionais dentro de cada categoria NÃO altera a composição final do grupo de trabalho?

- (A) 10.
- (B) 40.
- (C) 60.
- (D) 120.
- (E) 24.

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

INFORMÁTICA

Questão 13. No contexto do uso do Microsoft Word 365 no âmbito da Administração Pública, as configurações de margens são essenciais para a padronização de documentos oficiais. Considerando as opções predefinidas do programa, analise as representações esquemáticas a seguir e assinale a alternativa que identifica, CORRETA e respectivamente, os tipos de margens aplicados em cada modelo apresentado.



- (A) Larga – Normal.
- (B) Espelhada – Larga.
- (C) Moderada – Normal.
- (D) Estreita – Moderada.
- (E) Larga – Estreita.

Questão 14. No Microsoft Word 365, o recurso **Página em Branco**, disponível na guia **Inserir**, permite a inclusão de novas páginas no documento. Considerando o funcionamento desse comando e seus efeitos sobre a estrutura e a formatação do arquivo, analise as assertivas:

- I. O comando insere uma quebra de seção, substituindo o conteúdo subsequente pela nova página inserida.
- II. A inserção de uma página em branco preserva as configurações de formatação já definidas, como margens, orientação e bordas de página.
- III. A nova página é sempre inserida ao final do documento, independentemente da posição da barra intermitente de texto.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 15. Um servidor, ao organizar documentos na área de trabalho do seu computador com Windows 11, clicou com o botão direito do mouse sobre uma pasta de relatórios e selecionou a opção **Fixar no Acesso Rápido**. Considerando essa funcionalidade e o comportamento do sistema, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O sistema move a pasta para o Acesso Rápido, alterando sua localização original na área de trabalho.
- (B) O sistema cria um atalho da pasta na seção Acesso Rápido, mantendo a pasta em sua localização original.
- (C) O sistema copia a pasta para a seção Acesso Rápido, criando uma duplicata independente da pasta original.
- (D) Pastas fixadas no Acesso Rápido aparecem no painel lateral direito do Explorador de Arquivos.
- (E) Alterações realizadas na pasta por meio do Acesso Rápido não refletem na pasta original.

Questão 16. Um servidor público precisa acessar sistemas internos de acompanhamento de processos e portais de serviços online, utilizando o navegador Google Chrome. Durante o uso diário, ele realiza diversas atividades, como autenticação em sistemas, abertura de múltiplas janelas para comparar informações e manutenção de sessões de trabalho.

Com base nisso, analise as assertivas que seguem, julgando-as V, se Verdadeiras, ou F, se Falsas:

- () A exclusão de cookies pode resultar na perda de sessões autenticadas em sites previamente acessados.
- () O atalho **Ctrl + Shift + A** possibilita a abertura direta de uma nova janela em modo anônimo no Chrome.
- () No Google Chrome, o usuário pode manter abertas simultaneamente várias janelas do navegador, cada uma contendo seu próprio conjunto de guias.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V – V – V.
- (B) F – F – V.
- (C) F – F – F.
- (D) V – F – V.
- (E) V – V – F.

CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

Questão 17. A agroindústria apresenta-se como uma alternativa vital para agregar valor à produção, gerando emprego e melhorando a condição socioeconômica da população.

Segundo os dados da Secretaria Municipal de Agricultura, como se caracteriza atualmente o perfil das agroindústrias ativas no município de São José das Missões?

- (A) São grandes complexos industriais importadores focados exclusivamente na exportação de soja para a Europa e Ásia.
- (B) Possuem médio desenvolvimento, atuando majoritariamente com sistema de produção artesanal em segmentos como derivados de cana, queijo, mel, ovos caipira e abatedouro de suínos.
- (C) Trata-se de um polo tecnológico avançado e totalmente automatizado para o beneficiamento exclusivo da erva-mate em larga escala.
- (D) São indústrias estatais administradas pelo governo federal com foco total na produção de insumos e maquinários pesados para a agricultura familiar.
- (E) A rede local é composta unicamente por frigoríficos de aves altamente mecanizados que absorvem, de imediato, a totalidade da mão de obra urbana remanescente.

Questão 18. A economia de São José das Missões possui um forte e marcante perfil atrelado ao meio rural. Embora exista o atual incentivo técnico para o cultivo de lavouras permanentes, a maior parte da renda do setor agrícola municipal ainda advém de lavouras temporárias. Assim, quais são os produtos que aparecem em primeiro plano no setor de lavouras temporárias do município?

- (A) Erva-mate, laranja e figo.
- (B) Cana-de-açúcar, uva e maçã.
- (C) Soja, milho e trigo.
- (D) Tomate, cebola e caqui.
- (E) Batata-inglesa, melão e pêssego.

Questão 19. O processo de emancipação político-administrativa de São José das Missões foi um grande marco local, sendo alcançado de forma definitiva em março de 1992. Antes de conquistar sua independência territorial plena, a localidade era um distrito que pertencia a qual município vizinho?

- (A) Sarandi.
- (B) Cruz Alta.
- (C) Passo Fundo.
- (D) Palmeira das Missões.
- (E) Constantina.

Questão 20. Os dados do Censo Demográfico refletem a realidade exata do tamanho populacional e auxiliam no planejamento de recursos das políticas públicas da cidade. De acordo com os dados oficiais consolidados pelo IBGE para o último Censo de 2022, qual foi a população total registrada em São José das Missões?

- (A) 5.399 pessoas.
- (B) 15.320 pessoas.
- (C) 1.500 pessoas.
- (D) 2.362 pessoas.
- (E) 2.399 pessoas.

LEGISLAÇÃO

Questão 21. Analise as assertivas a seguir, com base no que traz a Lei Orgânica:

- I. É permitido a qualquer dos poderes delegar atribuições ao outro.
- II. São símbolos do Município o Brasão, a Bandeira e o Hino, representativos de sua cultura e história.
- III. O Município ainda não possui uma data magna.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas I.

Questão 22. Analise as alternativas que seguem, as quais devem apresentar competências consideradas como sendo privativas ao Município, e assinale a que se apresenta de forma INCORRETA, com base na Lei Orgânica.

- (A) Regular o tráfego e o trânsito nas vias públicas municipais, atendendo à necessidade de locomoção das pessoas portadoras de deficiência.
- (B) Adquirir bens, inclusive mediante desapropriação por interesse social, por necessidade ou utilidade pública ou privada.
- (C) Legislar e suplementar a Constituição Federal e Estadual nos interesses do Município no que couber.
- (D) Elaborar o orçamento, prevendo a receita e fixando a despesa, com base no planejamento adequado.
- (E) Elaborar o Plano Diretor de desenvolvimento integrado.

Questão 23. No primeiro ano de cada legislatura, cuja duração coincide com o mandato dos Vereadores, a Câmara reúne-se no dia 1º de _____, em sessão _____, para dar posse aos Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, bem como eleger sua _____ Diretora.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas, com base na Lei Orgânica:

- (A) fevereiro; solene; Comissão.
- (B) janeiro; solene; Comissão.
- (C) fevereiro; ordinária; Mesa.
- (D) fevereiro; ordinária; Comissão.
- (E) janeiro; solene; Mesa.

Questão 24. Através da Lei Orgânica, sabe-se que o Prefeito poderá licenciar-se quando a serviço ou missão de representação do Município, e quando impossibilitado do exercício do cargo, por motivo de doença, devidamente comprovado. A partir disso, analise as assertivas:

- I. Em ambas as situações de licença, o Prefeito não recebe remuneração integral.
- II. No caso de serviço ou missão, o pedido de licença deverá ser acompanhado dos motivos da viagem e da previsão da despesa.
- III. No caso de motivo de doença, a enfermidade precisa ser considerada gravíssima por uma Comissão de médicos especialistas.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II.

Questão 25. Analise as partes que seguem, de acordo com a Lei Orgânica: A Câmara funcionará em sua sede ou em outro local eventualmente designado, no caso de qualquer impedimento (**1ª parte**); por deliberação do plenário, as sessões da Câmara Municipal poderão ser realizadas em outro local (**2ª parte**); enquanto o Prefeito estiver no seu período anual de férias, o Vice-Prefeito passa a receber as sessões da Câmara Municipal (**3ª parte**).

Acerca das partes, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª parte está incorreta.
- (B) Apenas a 2ª parte está incorreta.
- (C) Apenas a 3ª parte está incorreta.
- (D) Apenas a 1ª parte está correta.
- (E) Apenas a 2ª parte está correta.

Questão 26. A Lei Orgânica cita que compete à Mesa da Câmara convocar o Prefeito Municipal, Secretários Municipais ou servidores detentores de cargos de direção e assessoramento, para prestarem informações sobre questões especificamente vinculadas às suas áreas de atuação. Para além da hipótese da Mesa da Câmara, a quem mais compete a convocação citada?

- (A) A cinco por cento dos eleitores do Município.
- (B) A dez por cento da população do Município.
- (C) À unanimidade dos Vereadores.
- (D) A um terço dos Vereadores.
- (E) À maioria absoluta dos Vereadores.

Questão 27. Analise o texto que segue, acerca de competências privativas do Prefeito, com base na Lei Orgânica:

São competências privativas do Prefeito, por exemplo, nomear e exonerar os secretários do Município, e os responsáveis pelos órgãos da administração direta ou indireta, assim como prover cargos, funções e empregos municipais, praticar atos administrativos referentes aos serviços municipais, inclusive os de competência da Câmara.

Acerca do texto, pode-se afirmar que ele está:

- (A) Plenamente adequado, visto que observa a legislação municipal vigente.
- (B) Plenamente inadequado, visto que em nada observa a legislação municipal vigente.
- (C) Parcialmente adequado, visto que praticar atos administrativos não se estende aos de competência da Câmara.
- (D) Parcialmente adequado, visto que exonerar secretários do Município não é competência privativa.
- (E) Parcialmente adequado, visto que não é o Prefeito quem provê qualquer cargo municipal.

Questão 28. Sabe-se que o exercício é o desempenho das atribuições do cargo pelo servidor, sendo de ____ dias o prazo para o servidor entrar em exercício, contados da data da posse, sendo tornado sem efeito o ato de nomeação se não ocorrer a posse ____ o exercício, nos prazos legais.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas, conforme o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município:

- (A) cinco; e.
- (B) sete; e.
- (C) dez; ou.
- (D) doze; ou.
- (E) quinze; ou.

Questão 29. Analise as assertivas, com base no Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município:

- I. Adquire a estabilidade, após três anos de efetivo exercício, o servidor nomeado por concurso público.
- II. Enquanto não adquirir a estabilidade, pode o servidor ser exonerado no interesse do serviço público em alguns casos, como má conduta.
- III. O servidor estável no serviço público só perde o cargo em virtude de sentença judicial tramitada em julgado ou mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas III.

Questão 30. O Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município define como a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica. Ainda, será efetivada em cargo de igual padrão de vencimento ou inferior, sendo que, realizando-a em cargo de padrão inferior, ficará assegurado ao servidor, vencimento correspondente ao cargo que ocupava. Por fim, inexistindo vaga, serão cometidas ao servidor as atribuições do cargo indicado, até o regular provimento.

O trecho acima trata de:

- (A) Reversão.
- (B) Recondição.
- (C) Reaproveitamento.
- (D) Reintegração.
- (E) Readaptação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31. A excelência no atendimento ao público exige do servidor uma postura adequada, baseada no respeito e na vontade de solucionar as demandas da população. Sobre as atitudes que demonstram qualidade na recepção e no trato com o público interno e externo. Com base nisso, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O servidor deve atender com indiferença para manter a imparcialidade em todas as situações rotineiras.
- (B) É recomendado interromper o cidadão para agilizar a prestação do serviço no balcão da repartição.
- (C) A empatia deve ser estritamente evitada, pois o serviço público exige total frieza no trato diário com a comunidade.
- (D) O uso excessivo de gírias e jargões é essencial para aproximar o servidor da população no atendimento presencial.
- (E) O bom atendimento procura verdadeiramente atender às expectativas do público, informando e esclarecendo dúvidas.

Questão 32. A comunicação é essencial no atendimento. Para que ela seja eficaz, é necessário evitar barreiras que prejudiquem o perfeito entendimento da mensagem. Considerando isso, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () O emissor é aquele que envia a mensagem por meio da palavra oral ou escrita.
- () Ruídos ou barreiras tecnológicas são interferências úteis que facilitam a compreensão do receptor.
- () A utilização excessiva de gírias e palavras difíceis atua como uma grave barreira de linguagem.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) V - V - V.
- (B) F - F - V.
- (C) V - F - V.
- (D) F - V - F.
- (E) V - F - F.

Questão 33. No que tange aos conhecimentos básicos de serviços e recursos de telefonia, os aparelhos mais modernos oferecem diversas facilidades tecnológicas fundamentais para a fluidez da rotina administrativa. A função de telefonia que permite ao Atendente conversar com duas ou mais pessoas simultaneamente na mesma ligação é conhecida como:

- (A) Rechamada.
- (B) Discagem direta.
- (C) Chamada em espera.
- (D) Programação de desvio.
- (E) Chamada em conferência.

Questão 34. O uso adequado dos serviços e recursos de telefonia, como transferência de ligação e recebimento de chamadas, é fundamental na rotina de um Atendente. Em relação a isso, analise as assertivas a seguir:

- I. Se o ramal de um colega ausente tocar, o Atendente deve ignorar a chamada, pois a ligação não é diretamente para ele.
- II. Ao transferir uma ligação, deve-se informar ao interlocutor o nome do setor ou pessoa para quem a chamada será repassada.
- III. O telefone da instituição deve ser utilizado com objetividade, priorizando unicamente os assuntos de cunho estritamente profissional.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

Questão 35. A Constituição Federal e a legislação básica determinam que os servidores atuem em prol da comunidade, devendo seguir os princípios básicos da administração pública. O princípio da _____ exige que o agente público aja com presteza e rendimento em suas funções. Já o princípio da _____ impede que o servidor faça acepção de pessoas ou utilize o cargo para promoção própria, enquanto o princípio da _____ exige transparência nos atos e processos públicos.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) legalidade - moralidade - eficácia.
- (B) eficiência - impessoalidade - publicidade.
- (C) moralidade - publicidade - impessoalidade.
- (D) eficiência - legalidade - discricão.
- (E) publicidade - eficiência - legalidade.

Questão 36. A gestão documental assegura o cumprimento de todas as fases do documento, que englobam a corrente, a intermediária e a permanente. O conjunto dessas fases é denominado ciclo de vida, sendo também conhecido na área administrativa como a teoria das três idades. Com base nisso, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O arquivo corrente é composto por documentos que aguardam a destinação final e são utilizados apenas de modo esporádico.
- (B) O arquivo permanente deve recolher e eliminar rapidamente os documentos que deixaram de ser frequentemente consultados pelos setores.
- (C) O arquivo permanente preserva os documentos em caráter definitivo, em função de seu valor secundário e histórico-cultural.
- (D) O arquivo intermediário guarda a documentação em tramitação que é objeto de consultas muito frequentes pela entidade produtora.
- (E) Os documentos depositados no arquivo permanente perdem totalmente seu valor de pesquisa e não podem ser abertos ao público.

Questão 37. O Atendente pode se deparar com situações de urgência que exigem noções básicas de primeiros socorros até a chegada do serviço especializado. Em relação a isso, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Em caso de desmaio, deve-se imediatamente oferecer bebida alcoólica para tentar reanimar a vítima rapidamente.
- (B) Se a vítima sofrer uma convulsão, o socorrista deve introduzir um objeto rígido em sua boca para proteger os dentes de fraturas.
- (C) Diante de um acidente por choque elétrico, o primeiro passo é tocar o acidentado com as mãos para afastá-lo à força do equipamento.
- (D) Em caso de desmaio, é indicado deitar o acidentado e manter sua cabeça e ombros em posição mais baixa que o resto do corpo.
- (E) Vítimas de queimaduras térmicas graves devem ter suas roupas grudadas à pele arrancadas rapidamente pelo Atendente no local.

Questão 38. O protocolo funciona como a porta de entrada de papéis na instituição e o seu recebimento e registro exigem métodos rigorosamente organizados. Considerando isso, analise as assertivas abaixo e julgue-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- () O protocolo é o setor responsável pelo recebimento, registro, controle da tramitação e expedição dos documentos.
- () Na rotina de recebimento, o Atendente deve apresentar os documentos em qualquer ordem, dispensando o registro formal do trâmite.
- () O uso e a conservação adequados dos equipamentos de escritório contribuem para a correta expedição dos documentos protocolados na rotina diária.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

- (A) F - V - V.
- (B) V - F - V.
- (C) V - V - F.
- (D) F - F - V.
- (E) V - F - F.

Questão 39. O atendimento telefônico adequado requer condutas e formas de tratamento que transmitam uma imagem de organização, profissionalismo e eficácia do serviço público aos cidadãos que ligam para a instituição. Nesse sentido, analise as assertivas a seguir:

- I. O Atendente deve identificar a instituição e o seu nome com clareza ao iniciar o atendimento telefônico.
- II. O tom de voz deve ser monótono, inexpressivo e ríspido para demonstrar bastante seriedade na prestação do serviço público.
- III. Deixar o cidadão aguardando na linha telefônica por um longo período sem nenhuma satisfação é uma prática extremamente recomendada.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

Questão 40. A pronúncia correta das palavras e os princípios básicos da redação oficial e comunicação interpessoal são inteiramente essenciais para o claro entendimento entre o servidor encarregado e o público. Acerca disso, é CORRETO afirmar que:

- (A) O uso de gírias e jargões populares deve ser a principal ferramenta de comunicação do servidor em escritórios oficiais.
- (B) A redação oficial e o atendimento devem ser compostos de linguagem obscura, dificultando o acesso do cidadão leigo à informação.
- (C) A comunicação deve prezar pela clareza, objetividade e uso adequado da norma culta, evitando ambiguidades e erros ortográficos.
- (D) A entonação da voz não tem nenhuma influência na compreensão da mensagem durante as chamadas sequências conversacionais no balcão.
- (E) Na digitação de mensagens eletrônicas ou e-mails da repartição, o uso exclusivo de letras maiúsculas é amplamente recomendado para todos os assuntos.