



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS PARA O PROVIMENTO DE
CARGOS DA CARREIRA DE TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – TAE
PROVA OBJETIVA

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Não abra o caderno de questões até que a autorização seja dada pelos Aplicadores;
2. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de prova;
3. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada uma, sempre na sequência A, B, C, D, E, das quais somente uma é correta;
4. As respostas deverão ser repassadas ao cartão-resposta utilizando caneta na cor preta dentro do prazo estabelecido para realização da prova, previsto em Edital;
5. Observe a forma correta de preenchimento do cartão-resposta, pois apenas ele será levado em consideração na correção;
6. Não haverá substituição do cartão resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato;
7. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão levará a anulação da mesma;
8. Não são permitidos consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos;
9. Ao concluir as provas, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde a autorização para devolver o cartão resposta e o caderno de provas, devidamente assinado em local indicado;
10. O candidato não poderá sair da sala de aplicação antes que tenha se passado 3h00min do início da aplicação das provas;
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala até o fechamento da ata e assinatura dos mesmo para fechamento da sala de aplicação;
12. O Candidato poderá destacar levar o rascunho do gabarito que está na última página desde caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Enunciado geral:

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Sorteio para a seleção de estudantes do Programa Autonomia e Renda Petrobras ocorre no dia 17 de julho

Nota de pesar e apoio à comunidade da UFPA

Edital premia projetos de Educação Profissional com até R\$ 80 mil

Reditec 2025 recebe inscrições de experiências exitosas

Oito campi do IFMG estão entre as 100 melhores escolas públicas do Brasil no Enem 2024

Servidores da Rede Federal têm acesso gratuito a evento sobre TICs em Brasília

Consumo realiza 36ª reunião ordinária na próxima terça-feira, 22 de julho

Campus Formiga recebe inscrições para transferência e novo título em cursos de graduação

Ouidoria do IFMG participa do programa Ouidoria Itinerante

Giro pelos campi

Campus Formiga recebe inscrições para transferência e novo título em cursos de graduação

Campus Arcos recebe inscrições para cursos EAD gratuitos na área de educação inclusiva

Mestrado em Sustentabilidade e Tecnologia Ambiental oferta disciplinas isoladas

Historiador do IFMG investiga feitiçaria e racismo contra mulheres na Minas Gerais colonial

Campus Governador Valadares abre seleção para estágio remunerado não obrigatório

Disponível em: <https://www.ifmg.edu.br/portal/>. Acesso em 11 jul. 2025.

1) Qual função da linguagem é esperado que seja predominante na composição das notícias elencadas no *print* retirado do *site* do IFMG?

- (A) Metalinguística, pois define os principais assuntos do momento para a comunidade acadêmica.
- (B) Fática, uma vez que o texto busca estabelecer uma comunicação com o interlocutor.
- (C) Emotiva, posto que busca estimular o emocional da comunidade acadêmica do IFMG.
- (D) Apelativa, visto que seu objetivo é usar vários meios para convencer os leitores.
- (E) Referencial, uma vez que o foco dos textos deve ser o assunto, levando informação aos leitores.

2) Quanto à competência lexical e aos registros, é predominante no *print* a linguagem

- (A) coloquial, como exemplifica a palavra “giro”.
- (B) culta, adotada em situações formais de comunicação.
- (C) técnica, voltada para os profissionais da educação.
- (D) regional, pois o IFMG está em Minas Gerais.
- (E) socioletal, apresenta o falar de grupo de alunos e professores.

3)

- I. “A língua portuguesa falada no Brasil apresenta uma unidade surpreendente”.

II. “Português é muito difícil”.

III. “As pessoas sem instrução falam tudo errado”.

IV. “O lugar onde melhor se fala português no Brasil é o Maranhão”.

V. “O certo é falar assim porque se escreve assim”

VI. “É preciso saber gramática para falar e escrever bem”.

Em *Preconceito Linguístico*: o que é e como se faz (BAGNO, 1999), são apontados vários mitos acerca da Língua Portuguesa. Segundo o autor:

- (A) as assertivas citadas são consideradas mitos.
- (B) apenas a assertiva IV pode ser considerada um mito.
- (C) a assertiva V não é um mito, sendo uma afirmação coerente.
- (D) nenhuma das assertivas pode ser considerada mito.
- (E) as assertivas V e VI não são elencadas como mitos.

4) Considere os seguintes gêneros textuais:

- I. conversa espontânea
- II. artigo científico
- III. notícia de TV
- IV. entrevista publicada em revista

Assinale a alternativa incorreta:

- (A) I e III têm meio de produção sonoro.
- (B) I e IV têm concepção discursiva oral.
- (C) III e IV têm concepção discursiva oral.
- (D) II e IV têm meio de produção gráfico.
- (E) II e III têm concepção discursiva escrita.

Texto I:

Brasil registra menor número de nascimentos em quase 50 anos, diz IBGE

Quantidade de registros em 2023 caiu pelo quinto ano seguido

Ano a ano as brasileiras estão tendo menos filhos, o que fez com que o país registrasse o menor número de nascimentos em quase 50 anos. Em 2023, o país viu o número de nascimentos cair pelo quinto ano seguido. Foram 2,52 milhões de nascidos, uma redução de 0,7% na comparação com 2022.

A pesquisadora do IBGE Cintia Simões Agostinho acrescenta que a queda de nascimentos não é um fenômeno apenas do Brasil. “Em países desenvolvidos, países em desenvolvimento, é um fenômeno bastante conhecido”, pontua.

Idade das mães

O levantamento mostra que as mães brasileiras estão decidindo ter filhos com idade mais avançada. Em 2003, 20,9% dos nascidos foram gerados por mulheres de até 19 anos, percentual que caiu para 11,8% em 2023.

Já quando a mulher tem a partir de 30 anos, as proporções passaram de 23,9% para 39% no período. Especificamente entre mães com 40 anos ou mais, a marca dobrou, indo de 2,1% para 4,3%. Em 2023 foram 109 mil nascimentos de mães nessa faixa etária.

Quando se analisa por regiões, é possível perceber que o Norte e o Nordeste apresentam maior participação de mulheres de até 19 anos que tiveram filhos em 2023, 18,7% e 14,3%, respectivamente. No Sul, a marca foi de 8,8%.

Por outro lado, enquanto o Norte teve 29,3% dos nascidos de 2023 gerados por mães com 30 anos ou mais, esse patamar chegou a 42,9% no Sudeste.

Para a pesquisadora Klivia de Oliveira, a explicação para mulheres terem filhos mais jovens no Norte e no Nordeste tem a ver com questões culturais e situações de precariedade, como dificuldade a serviços de saúde para orientação de uso de métodos contraceptivos, além de falta de perspectiva.

“Mulheres menos favorecidas economicamente, com mais dificuldade, tendem a ter mais filhos”, observa.

Disponível

em:

<https://www.cnnbrasil.com.br/nacional/brasil/brasil-registra-menor-numero-de-nascimentos-em-quase-50-anos-diz-ibge/>. Acesso em 11 jul. 2025 (adaptado).

Texto II:



Disponível em: <https://blogdoaftm.com.br/charge-queda-na-natalidade/>. Acesso em 11 jul. 2025.

5) Ao comparar os textos I e II, observa-se que

(A) o IBGE, enquanto fonte de dados, aparece de forma explícita neste e implícita naquele.

(B) ambos dão voz ao feminino: pesquisadoras mulheres (I) e cegonhas (II) para balizar o discurso.

(C) o texto I apresenta modo de produção gráfico e o II sonoro.

(D) os dois textos dão enfoque à queda de natalidade que vem ocorrendo no Brasil.

(E) no texto II, pode-se perceber um maior uso do sentido denotativo do que no I.

6) Marque a opção correta, quanto ao uso de figuras de linguagem.

(A) O texto I utiliza a personificação ao dar voz à pesquisadora Klivia de Oliveira.

(B) A fala da cegonha I contém ironia, como pode-se perceber pela imagem.

(C) Há uma antítese no tipo de entrega das cegonhas: alimento (ifood) e bebê.

(D) A primeira cegonha apresenta elementos visuais que a personificam como o celular e a bolsa de entrega.

(E) A segunda cegonha não apresenta elemento visual que a personifique.

Leia o texto a seguir para responder às questões 7 e 8:

[...] Em um de seus experimentos, Skinner colocou um pombo numa caixa e descobriu que poderia condicioná-lo a bicar uma alavanca para obter uma bolinha de comida. Em alguns experimentos bastava uma bicada; em outros, dez, mas o número de bicadas nunca mudava dentro do mesmo experimento. Os resultados não foram particularmente interessantes. Independentemente do número de bicadas necessárias, cada pombo pressionava a sua alavanca como um burocrata carimbando uma interminável pilha de documentos.

Skinner tentou então algo diferente. Montou um experimento em que o número de bicadas necessárias para liberar uma bolinha mudava aleatoriamente. O pombo nunca sabia quando a comida chegaria. As recompensas eram inesperadas. Isso excitou os pássaros, que passaram a bicar mais rápido. Algo os estimulava a esforços maiores. A dopamina, a molécula da surpresa, fora controlada.

LIEBERMAN, Daniel Z. *Dopamina: a molécula do desejo*. Tradução de Paulo Afonso. Rio de Janeiro: Sextante, 2023. p. 28-29.

7) No trecho “Isso excitou os pássaros, **que passaram a bicar mais rápido**”, a oração em destaque

(A) indica que alguns dos pássaros foram excitados.

(B) explica o motivo pelo qual os pássaros foram excitados.

(C) acrescenta uma informação sobre os pássaros excitados.

(D) refere-se a ideia de “isso”, retomando o sujeito da ação.

(E) serve para indicar uma concessão atrelada ao experimento.

8) No trecho "A dopamina, a molécula da surpresa, fora controlada.", o termo em destaque está separado por vírgulas por se tratar de um(a)

- (A) oração adjetiva explicativa.
- (B) aposto explicativo.
- (C) vocativo.
- (D) adjunto adverbial.
- (E) sujeito da oração.

Leia o texto a seguir para responder às questões 9 e 10:

As Sombras da IA Vem Causando frisson o estudo divulgado pelo MIT dando conta de uma "atrofia cognitiva" ligada ao uso da inteligência artificial (IA). O experimento comparou três grupos escrevendo redações. Um dos grupos usava o ChatGPT; outro pesquisava no Google; e o terceiro usava apenas a própria cabeça. Ao final de três rodadas, a turma que usou IA apresentou uma "atividade cerebral significativamente menor de memória, cognição e criatividade", comparada às demais. A IA era conveniente no curto prazo, mas a um alto custo cognitivo. De um observador, li a frase: "O cérebro é como um músculo. Ou você usa, ou você perde". O estudo é preliminar, mas o sinal é claro: abusar da IA quando se deveria estar treinando o cérebro para criar coisas e pensar criticamente pode ser desastroso. Me lembrei de quando peço aos alunos para ler Dostoiévski. Ler as 600 páginas de Crime e Castigo pode não ter utilidade. E quando peço um artigo a respeito, ou um retrato psíquico de Raskólnikov, isso pode ser obtido em alguns segundos no ChatGPT. Se alguém fizer isso, terá economizado um bom tempo de leitura. Mas terá perdido um universo de sutilezas e imaginação humana.

O estudo do MIT vai em linha com o declínio recente nos testes de QI. Até o final do século passado funcionava o "efeito Flynn". A cada geração, havia algum avanço cognitivo. Até a reversão, nos anos 1990. Muita gente associa isso ao "efeito Google", ao fato de "terceirizarmos" parte de nossa memória e esforço cognitivo. Parece lógico. Ainda me lembro quando estudava em Barcelona, meados dos 1990, e o professor nos explicava sobre o buscador AltaVista. Não existia Google ainda, mas na hora compreendi que ia ficando para trás o mundo de enciclopédias e bibliotecas no qual havia sido criado. Um mundo lento e trabalhoso, ainda que sedutor, trocado por um universo instantâneo. E incrivelmente mais fácil, ainda que carente de cheiros e mistérios. Trinta anos depois, a IA dobra a aposta. Nos entrega uma carga de facilidade de uma outra ordem: em vez de informação, traz junto a inteligência. Aquilo que até então era nosso traço distintivo, como espécie, e não é mais. [...]

SCHULER, Fernando. As Sombras da IA. *Revista Veja*. Editora Abril, São Paulo, v. 2950, ano 58, n. 26, p. 34, 27 de junho de 2025 (Adaptado).

9) Com base na leitura do texto "As sombras da IA", pode-se afirmar que sua finalidade é

- (A) demonstrar que o uso da inteligência artificial é inevitável e, por isso, deve ser estimulado em todas as atividades humanas.
- (B) informar o leitor sobre os avanços da IA no ensino e seu impacto positivo na economia e produtividade.
- (C) incentivar os estudantes a usarem IA para otimizar tarefas escolares e reduzirem o tempo gasto com leituras extensas.
- (D) alertar o leitor sobre os riscos do uso excessivo da IA em tarefas que exigem memória, criatividade e esforço intelectual.
- (E) apresentar um relato nostálgico sobre a época das enciclopédias e bibliotecas, criticando os avanços tecnológicos atuais.

10) Releia o trecho:

"Me lembrei de quando peço aos alunos para ler Dostoiévski. Ler as 600 páginas de Crime e Castigo pode não ter utilidade. E quando peço um artigo a respeito, ou um retrato psíquico de Raskólnikov, isso pode ser obtido em alguns segundos no ChatGPT [...]"

A relação entre esse trecho e a afirmação anterior a ele no texto é de

- (A) oposição à ideia de que a IA prejudica o pensamento crítico.
- (B) causa e efeito entre leitura literária e produtividade.
- (C) reforço argumentativo por meio de exemplificação.
- (D) contradição entre tecnologia e literatura clássica.
- (E) ironia para minimizar o uso da IA em atividades escolares.

11) Nanofios orgânicos podem acelerar chips

Físicos da Universidade de Miami criaram uma molécula orgânica (que contém carbono) com baixíssima resistência à passagem de eletricidade - ou seja, permite transmiti-la com altíssima eficiência. Em seguida, eles conseguiram usar esse novo material para fazer microfios com 20 nanômetros de comprimento: um tamanho muito pequeno, mas que já seria suficiente para uso dentro de chips de computador. Os nanofios, cujo desenvolvimento levou mais de dois anos, geram menos calor do que o silício. Isso pode permitir, um dia, a criação de CPUs com maior número de circuitos (e, conseqüentemente, maior poder de processamento).

GARATONNI, Bruno. Nanofios orgânicos podem acelerar chips. *Superinteressante*. Editora Abril, São Paulo, v. 476, ano 39, n. 6, p. 15, junho de 2025.

Acerca do período "Os nanofios, cujo desenvolvimento levou mais de dois anos, geram menos calor do que o silício", pode-se afirmar que

(A) o pronome relativo "cujo" estabelece uma relação de posse entre "nanofios" e "desenvolvimento", sendo substituível por "do qual" sem prejuízo gramatical ou semântico.

(B) a substituição de "cujo desenvolvimento" por "em que o desenvolvimento" manteria o sentido original, embora exija uma alteração na estrutura da oração.

(C) o emprego de "cujo" exige a utilização de artigo definido anteposto ao termo "desenvolvimento" (cujo o desenvolvimento"), pois o substantivo é determinado.

(D) o uso de "cujo" exige que o substantivo seguinte ("desenvolvimento") exerça função de sujeito da oração, que é classificada como principal.

(E) a oração introduzida por "cujo" é subordinada adjetiva explicativa e, por isso, está isolada por vírgulas, o que indica que todos os nanofios, não apenas alguns, passaram por tal desenvolvimento.

12) Soneto da Fidelidade

De tudo, ao meu amor serei atento
Antes, e com tal zelo, e sempre, e tanto
Que mesmo em face do maior encanto
Dele se encante mais meu pensamento

Quero vivê-lo em cada vão momento
E em seu louvor hei de espalhar meu canto
E rir meu riso e derramar meu pranto
Ao seu pesar ou seu contentamento

E assim, quando mais tarde me procure
Quem sabe a morte, angústia de quem vive
Quem sabe a solidão, fim de quem ama

Eu possa me dizer do amor (que tive)
Que não seja imortal, posto que é chama
Mas que seja infinito enquanto dure.

MORAES, Vinícius. Antologia poética. Rio de Janeiro: Editora do Autor, 1960.

"O elemento linguístico em destaque posto que é classificado, em sua origem gramatical, como uma locução conjuntiva _____. No entanto, no poema de Vinícius de Moraes o termo indica _____."

Os termos que completam a afirmação acima são, respectivamente:

- (A) concessiva/ causa.
 - (B) explicativa/ condição.
 - (C) temporal/ comparação.
 - (D) adversativa/ alternativa.
 - (E) conformativa/ explicação.
-

13) As hipóteses do leitor fazem com que certos aspectos do processamento, essenciais à compreensão, se tornem possíveis, tais como o reconhecimento global e instantâneo de palavras e frases relacionadas ao tópico, bem como inferências sobre palavras não percebidas durante o movimento do olho durante a leitura que não é linear, o que permitiria ler tudo, letra por letra e palavra por palavra, mas é sacádico, o que significa que o olho dá pulos para depois se fixar numa palavra e daí pular novamente uma série de palavras até fazer nova fixação.

KLEIMAN, Ângela. Texto e leitor: aspectos cognitivos da leitura. São Paulo: Pontes Editores, 2013.

Com base no trecho da obra Texto e leitor, de Angela Kleiman, pode-se inferir que

(A) o processo de leitura se dá vagarosamente por meio da correspondência entre o som e a letra.

(B) a leitura é efetiva quando realizada palavra por palavra e o leitor se guia pelo seu conhecimento prévio.

(C) a criança, em seu processo de alfabetização, realiza tal como o adulto uma leitura não linear, permeada por movimentos sacádicos.

(D) o leitor adulto percebe as palavras globalmente e adivinha muitas outras, guiado pelo seu conhecimento prévio e por suas hipóteses de leitura.

(E) o leitor maduro deve fazer o processo de decodificação das palavras presentes no texto sem considerar o conhecimento que carrega sobre o texto.

14) A figura do herói em muito contribui para a sustentação de um regime político. Em alguns casos, como aponta José Murilo de Carvalho, a escolha desse herói se dá de forma bastante natural, ao se elegerem os verdadeiros participantes – preferencialmente advindos de camadas populares – do movimento que culminaria no regime vencedor. Entretanto, há casos como o brasileiro em que as mudanças acontecem sem grande participação da população, de forma que um herói não aparece de forma tão natural, sendo necessário um "maior esforço na escolha e na promoção da figura do herói", já que, ainda de acordo com Carvalho, "herói que se preze tem que ter, de algum modo, a cara da nação. Tem que responder a alguma necessidade ou aspiração coletiva, refletir algum tipo de personalidade ou de comportamento que corresponda a um modelo coletivamente valorizado" (Carvalho, 2008, p. 55). Se não atender a essas exigências, é muito provável que a figura escolhida fracasse como herói nacional.

Disponível em:

<https://periodicos.uff.br/querubim/issue/view/2351/473>.

Acesso em: 03 jul. 2025.

De acordo com a construção linguística apresentada, nota-se que o trecho dado faz parte de um texto do tipo

- (A) narrativo, por apresentar ao leitor acontecimentos concatenados.
- (B) dialogal, por apresentar uma interlocução direta entre os parceiros da comunicação.
- (C) explicativo, pela composição de enunciados que são encadeados por relações lógicas.
- (D) argumentativo, por registrar uma tese e buscar persuadir o leitor de seu ponto de vista.
- (E) conotativo, por se fundamentar em construções metafóricas e na subjetividade do autor.

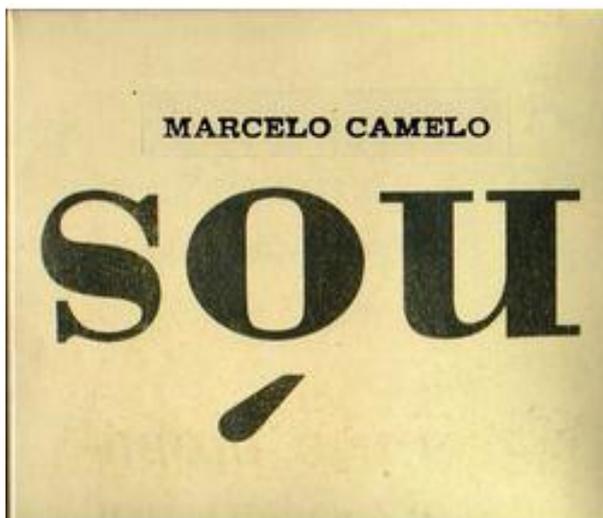
15) O texto diz mais do que aquilo que está enunciado: ele apresenta pressuposições, subentendimentos, consequências não ditas, etc. No processo argumentativo, usam-se inferências. São elas que fazem progredir o discurso.

FIORIN, José Luiz. Argumentação. São Paulo: Contexto, 2018.

Conforme Fiorin, inferência é

- (A) a operação pela qual se admite como correta a proposição em virtude de sua ligação com outras proposições consideradas verdadeiras.
- (B) a anulação de proposições realizadas a partir do repertório sociocultural do indivíduo, guiadas pela criação de hipóteses de leitura.
- (C) a equivalência entre proposições corretas e proposições incorretas na construção de sentidos do texto buscando a extrapolação textual.
- (D) o uso de um tipo de raciocínio fundamentado em argumentos aparentemente válidos para chegar a conclusões falsas ou enganosas.
- (E) o modo como se processa toda informação decodificada dentro do processo de compreensão textual de forma lógica e ilógica.

16) TEXTO I



Disponível em: <http://www.fnac.pt/Marcelo-Camelou-Sou-CD-Album/a245750>. Acesso em: 03 jul. 2025

TEXTO II

Rotação

Cassiano Ricardo

a esfera

em torno de si mesma

me ensina a espera

a espera me ensina

a esperança

a esperança me ensina

uma nova espera a nova

espera me ensina

de novo a esperança

na esfera

a esfera

em torno de si mesma

me ensina a espera

a espera me ensina

a esperança

a esperança me ensina

uma nova espera a nova

espera me ensina

uma nova esperança

na esfera a esfera

em torno de si mesma

me ensina a espera

a espera me ensina

a esperança

a esperança me ensina

uma nova espera a nova

espera me ensina

uma nova esperança

na esfera

Disponível

em:

<http://www.jornaldepoesia.jor.br/cricardo.html>. Acesso em: 03 jul. 2025.

Os dois textos, embora distantes no tempo, utilizam-se dos mesmos recursos para a construção de sentidos que consistem em

- (A) usar formas abstratas.
- (B) estabelecer relação com a ciência.
- (C) associar a escritura à pintura.
- (D) produzir múltiplas interpretações.
- (E) valorizar o aspecto formal do texto tradicional.

LEGISLAÇÃO

17) Com relação ao regime de contratações públicas e à fiscalização de contratos administrativos estabelecidos pela Lei nº 14.133/2021, é CORRETO afirmar que:

(A) Na falta de servidor efetivo, o acompanhamento e a fiscalização do contrato podem ser feitos exclusivamente por terceiros, desde que contratados pela Administração para este fim.

(B) Não sendo possível a designação de servidor para a fiscalização do contrato, a fiscalização pode ser exercida diretamente por órgão de controle interno, sem designação de fiscal específico.

(C) No cumprimento de suas atribuições, o fiscal será auxiliado pelos órgãos de assessoramento jurídico e de controle interno, que devem dirimir dúvidas e subsidiá-lo com informações relevantes para prevenir riscos na execução contratual.

(D) A contratação de terceiros para auxílio na fiscalização eximirá de responsabilidade o fiscal do contrato, nos limites das informações recebidas do terceiro contratado.

(E) Caso não seja possível a nomeação de fiscal para acompanhar o contrato, a Administração poderá, excepcionalmente, delegar ao contratado o poder de autogerenciar e documentar sua execução contratual, desde que consignados expressamente todos os atos em registro próprio.

18) De acordo com o dever de comunicação compulsória previsto no artigo 245 da Lei 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), é CORRETO afirmar que o professor que deixa de comunicar à autoridade competente situação de que tenha conhecimento, envolvendo suspeita de maus-tratos contra adolescente:

(A) Não comete infração administrativa, pois a comunicação só é obrigatória se houver confirmação dos maus-tratos, obtida por meio de laudo técnico-pericial.

(B) Comete infração administrativa, sujeita à aplicação de multa, consoante previsto expressamente na lei, em caso de omissão na comunicação de suspeita ou confirmação de maus-tratos.

(C) Não estará sujeito à penalidade prevista no ECA, se atuar em instituição federal de ensino, pois a lei fala expressamente em "estabelecimento de ensino fundamental, pré-escola ou creche".

(D) Deve aguardar parecer técnico de equipe multiprofissional, para então decidir se a situação configura efetivamente maus-tratos, sendo vedada a comunicação antes disso.

(E) Age dentro de sua autonomia institucional, podendo optar por solicitar à direção medidas internas de apuração e advertência aos responsáveis antes de acionar a autoridade pública.

19) De acordo com a Resolução IFMG nº 12/2018, que alterou o Estatuto do IFMG, a atuação corpo administrativo da instituição deve alinhar-se às finalidades e objetivos institucionais. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

(A) Os servidores técnico-administrativos, cuja atuação se orienta pelas finalidades institucionais, exercem atividades de apoio técnico, administrativo e operacional, integrando o quadro permanente do IFMG.

(B) Os servidores técnico-administrativos de nível médio (nível D), cuja atuação restringe-se ao apoio logístico, exercem funções exclusivamente operacionais, desvinculadas do desenvolvimento da educação profissional e tecnológica e, portanto, sem relação com a missão institucional do IFMG.

(C) A atuação do corpo técnico-administrativo tem como principal finalidade a prestação de serviços terceirizados voltados à administração pública federal e deve estar alinhada aos objetivos institucionais, como a formação profissional, o desenvolvimento tecnológico e a extensão.

(D) Nos termos do Estatuto, o regime disciplinar do corpo docente e técnico-administrativo do IFMG observa as disposições legais, normas e regulamentos sobre a ordem disciplinar e as sanções aplicáveis, sendo estabelecido em regulamento próprio, aprovado pelo Conselho Superior.

(E) Nos termos do Estatuto, somente alunos com matrícula regular ativa nos cursos de graduação podem se candidatar a representações discentes do Conselho Superior. Alunos dos cursos técnicos não podem ser votados, mas podem votar para escolha de membros do referido Conselho, bem como podem participar dos processos eletivos para escolha do Reitor e Diretores-Gerais dos Campi.

20) De acordo com a Resolução CONSUP nº 20/2021, que aprovou o Regimento Geral do IFMG, é CORRETO afirmar, EXCETO:

(A) As atividades relativas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à administração, à gestão de pessoal, ao desenvolvimento institucional, à tecnologia da informação, à comunicação e outras, decorrentes de eleição, designação, indicação, exercício de função ou de atribuições, quando pertinentes, constituem deveres do corpo docente, técnico-administrativo e discente.

(B) A comunidade acadêmica do IFMG é composta por discentes e docentes, com funções e atribuições específicas. Os servidores pertencentes à Carreira dos Cargos Técnicos Administrativos em Educação, por outro lado, compõem o corpo técnico-administrativo, de natureza própria, auxiliar à comunidade acadêmica e externo a ela.

(C) O corpo técnico-administrativo é constituído por servidores pertencentes à Carreira dos Cargos Técnicos Administrativos em Educação, regidos pelo Regime Jurídico Único, integrantes do quadro permanente de pessoal do IFMG, que exerçam atividade de natureza técnica, científica e administrativa, necessárias ao cumprimento dos objetivos institucionais.

(D) O Conselho Acadêmico, órgão consultivo e deliberativo cujo objetivo é assessorar a gestão administrativa e acadêmica do Campus e Campus avançado, contará com composição representativa do corpo docente, do corpo técnico-administrativo, do corpo discente e das áreas de ensino, pesquisa, administração e planejamento.

(E) A Comissão Interna de Supervisão do Plano de Carreira dos Cargos Técnicos-Administrativos em Educação (CIS), é órgão colegiado de caráter consultivo, que tem por finalidade o acompanhamento, orientação, fiscalização e avaliação da implementação do PCCTAE no âmbito do IFMG, além de propor à Comissão Nacional de Supervisão as alterações que julgar necessárias para o seu aprimoramento.

21) Com base no Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa que NÃO expressa uma vedação imposta ao servidor público:

(A) Utilizar o cargo, função, amizade ou posição institucional para obter qualquer tipo de favorecimento pessoal ou para terceiros.

(B) Abster-se, de forma absoluta, de exercer a função pública com finalidade contrária ao interesse público, ainda que observadas as formalidades legais e inexistente violação expressa à lei.

(C) Permitir que preferências pessoais, emoções ou interesses particulares interfiram no atendimento ao público ou na relação com colegas.

(D) Prejudicar intencionalmente a reputação de outros servidores ou cidadãos que dependam da atuação da Administração Pública.

(E) Ser conivente, por solidariedade ou conveniência, com erro ou infração ética cometida no ambiente de trabalho.

22) Com base na Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, é correto afirmar que NÃO constitui uma das finalidades ou características dos Institutos Federais, como o IFMG:

(A) Promover a integração e a verticalização da educação básica, profissional e superior, otimizando a infraestrutura, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.

(B) Direcionar sua oferta educacional ao fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, com base em diagnósticos das potencialidades regionais.

(C) Ofertar obrigatoriamente 50% das vagas para programas de pós-graduação stricto sensu, em todas as áreas do conhecimento.

(D) Realizar e estimular a pesquisa aplicada, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento

científico e tecnológico.

(E) Desenvolver e transferir tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

23) Com base nos princípios e diretrizes que orientam a gestão dos cargos técnico-administrativos em educação, conforme estabelecido na Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, que estrutura o Plano de Carreira no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, assinale a alternativa **INCORRETA**:

(A) A gestão dos cargos considera, entre seus princípios, a qualidade do processo de trabalho e o reconhecimento dos saberes não formalizados, adquiridos pela experiência profissional nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

(B) A gestão dos cargos está vinculada ao planejamento estratégico e ao desenvolvimento organizacional das instituições, promovendo a coerência entre as ações técnico-administrativas e os objetivos institucionais.

(C) Um dos fundamentos da gestão dos cargos é o reconhecimento da natureza educativa do processo de trabalho, da função social das instituições e dos objetivos do sistema federal de ensino.

(D) A gestão dos cargos técnico-administrativos em educação limita-se a funções administrativas internas, sendo sua atuação junto às políticas de ensino, pesquisa e extensão eventual e de caráter acessório.

(E) A gestão dos cargos adota como diretriz a avaliação de desempenho funcional enquanto processo pedagógico, com critérios objetivos alinhados às metas institucionais e às expectativas dos usuários, considerando a dimensão coletiva do trabalho e a valorização do servidor por meio do acesso a funções de direção, chefia e coordenação, conforme normas específicas.

24) De acordo com a Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, são atribuições gerais dos cargos que integram o Plano de Carreira, sem prejuízo das atribuições específicas e observados os requisitos de qualificação e competências definidos nas respectivas especificações:

I – Planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades inerentes ao apoio técnico-administrativo ao ensino.

II – Planejar, organizar, executar ou avaliar as atividades técnico-administrativas e especializadas relativas às ações de pesquisa, extensão, inovação, gestão e assistência especializada nas Instituições Federais de Ensino.

III – Exercer, como atribuição funcional regular, atividades de natureza pedagógica diretamente vinculadas à condução de turmas e à mediação formal do processo de ensino-aprendizagem no âmbito do ensino básico, técnico ou superior.

IV – Executar tarefas específicas, utilizando-se de recursos materiais, financeiros e outros de que a Instituição Federal de Ensino disponha, a fim de assegurar a eficiência, a eficácia e a efetividade das atividades de pesquisa, extensão, inovação, gestão e assistência especializada das Instituições Federais de Ensino.

V – Atuar em atividades operacionais e executivas, executando tarefas previamente estabelecidas, participando dos processos institucionais de planejamento, inovação ou avaliação estratégica apenas quando no exercício de cargo em comissão ou função de confiança.

Com base no exposto, assinale a alternativa correta:

- (A) Estão corretas apenas as assertivas III e V.
- (B) Estão corretas apenas as assertivas I, II e IV.
- (C) Estão corretas apenas as assertivas I, III e V.
- (D) Estão corretas apenas as assertivas II, III e IV.
- (E) Todas as assertivas estão corretas.

25) Com base na Lei 8112/90 e no Decreto nº 1171/94, é vedado ao servidor público federal, **EXCETO**:

- (A) Recusar fé pública a documentos públicos.
- (B) Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- (C) Ausentar-se do serviço durante o expediente, com prévia autorização da chefia imediata.
- (D) Promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição.
- (E) Usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.

26) Ao entrar em exercício, o servidor(a) nomeado(a) para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo. Como descrito no art. 20 da Lei 8112/90, assinale em qual requisito abaixo o servidor(a) será avaliado:

- (A) Constância
- (B) Responsabilidade
- (C) Pontualidade
- (D) Regularidade
- (E) Assertividade

27) Nos termos da Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa que apresenta **corretamente** 03 (três) formas de provimento de cargo público.

- (A) Readaptação, reintegração e recondução

- (B) Aproveitamento, demissão e reversão
- (C) Promoção, reintegração e redistribuição
- (D) Nomeação, progressão e readaptação
- (E) Reversão, aproveitamento e remoção

28) Tendo como base o que está previsto na Constituição Federal, analise as assertivas:

I – na hipótese de ser segurado de regime próprio de previdência social, permanecerá filiado a esse regime, no ente federativo de origem.

II – em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, inclusive para promoção por merecimento.

III – é vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para efeito de remuneração de pessoal do serviço público.

IV – investido no mandato de Prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe obrigatório optar por uma das remunerações.

V – as funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

É **CORRETO** afirmar:

- (A) Duas alternativas estão corretas
- (B) Todas as alternativas estão corretas
- (C) Nenhuma alternativa está correta
- (D) Três alternativas estão corretas
- (E) Quatro alternativas estão corretas

INFORMÁTICA

29) Anteriormente, apenas arquivos compactados com a extensão .ZIP eram suportados nativamente (ou seja, sem a necessidade de software ou aplicativo adicional) pelo Windows 10/11. Qual das extensões a seguir, muito utilizada por apresentar resultados de compactação mais eficientes que os arquivos no formato .ZIP, passou a ser suportada nativamente pelo Microsoft Windows 11 a partir da atualização 24H2?

- (A) .html
- (B) .doc
- (C) .pdf
- (D) .rar
- (E) .iso

30) Qual das extensões abaixo é compatível com as ferramentas de planilha do Google Workspace (Sheets) e do Microsoft 365 (Excel Online), permitindo importação, edição e exportação no mesmo formato?

- (A) .tif
- (B) .rar
- (C) .xlsx
- (D) .rtf
- (E) .pptx

31) São recursos ou funcionalidades que podem ser utilizados no Gerenciador de Arquivos do Windows 10/11, exceto:

- (A) Assinar digitalmente um documento.
- (B) Criptografar arquivos ou diretórios.
- (C) Compactar arquivos ou diretórios.
- (D) Alterar o nome ou a extensão de um arquivo.
- (E) Leitura de atributos ou informações (data de criação, data de modificação, tamanho, status de criptografia).

32) Qual das alternativas apresenta um exemplo válido de autenticação de dois fatores (2FA), ou seja, o uso de dois métodos distintos para confirmar a identidade do usuário?

- (A) Uso exclusivo de senha e login para acessar um sistema.
- (B) Login com usuário e senha, seguido por um código enviado por SMS.
- (C) Acesso ao computador somente com reconhecimento facial.
- (D) Login com um token físico, sem necessidade de senha.
- (E) Acesso ao celular por Biometria.

33) Um usuário precisa confirmar a Edição e a Versão do seu sistema operacional Windows 11 para garantir a compatibilidade com um software específico. Utilizando exclusivamente a interface gráfica, qual é a sequência de navegação correta, a partir do menu 'Configurações', que o levará diretamente à tela com essas informações detalhadas?

- (A) Configurações > Atualização e Segurança > Ativação
- (B) Configurações > Sistema > Sobre
- (C) Configurações > Programas > Programas e Recursos
- (D) Configurações > Rede e Internet > Ambiente
- (E) Configurações > Personalização > Temas

34) Em uma planilha do Excel para Web, um usuário precisa inserir uma função em uma célula que exiba dinamicamente a data atual, atualizando-a sempre que a pasta de trabalho for recalculada. Qual das seguintes funções da categoria 'Data e Hora' deve ser utilizada para retornar apenas a data (sem a hora) de hoje?

- (A) DATAATUAL()

- (B) AGORA()
- (C) DATA()
- (D) DATADIF()
- (E) HOJE()

35) Durante a edição de um vídeo pesado (alta resolução), uma queda de energia desliga subitamente o computador de um usuário. Ao reiniciar, ele nota que todo o trabalho que não havia sido salvo foi perdido. Essa perda de dados ocorre porque as informações de trabalho ativas são armazenadas em um tipo específico de memória. Qual alternativa aponta corretamente o componente responsável e sua característica fundamental que explica esse fenômeno?

- (A) Memória RAM (Random Access Memory), que é uma memória volátil, significando que perde todas as informações quando o fornecimento de energia é interrompido.
- (B) Disco Rígido (HD), pelo fato de ser um componente mecânico, a interrupção da energia impede a gravação física dos dados.
- (C) Memória ROM (Read-Only Memory), pois ela é utilizada para armazenar dados temporários do sistema operacional.
- (D) Unidade de Estado Sólido (SSD), que é uma memória não volátil, mas que precisa de um comando de salvamento para gravar os dados.
- (E) No Processador (CPU), pois ele armazena temporariamente os dados em seus caches antes de enviá-los para o disco.

36) Um usuário recebe uma mensagem em sua rede social com uma oferta tentadora: um cupom de 80% de desconto em uma loja muito conhecida. Para ativar o benefício, ele é instruído a clicar em um link que o leva a uma página de login forjada, visualmente idêntica à oficial, onde deve inserir seu e-mail e senha. Essa tática, que usa uma oferta atrativa para induzir a vítima a entregar suas credenciais em um site falso, é a definição clássica de qual ataque?

- (A) Malware
- (B) Spoofing de IP
- (C) Ataque de Negação de Serviço (DDoS)
- (D) Phishing
- (E) Injeção de SQL

37) Durante a elaboração de um documento no Word 365 ou no Documentos Google, para exibir o logotipo da empresa no início de todas as páginas do documento, e o número da página ao final de cada uma delas, qual procedimento deve ser adotado?

(A) Utilizar o recurso Editar margens, para definir quais elementos serão exibidos na margem superior e inferior das páginas do documento.

(B) Adicionar uma imagem no topo de uma página, clicar com o botão direito do mouse sobre ela, e no menu de contexto, selecionar Fixar no topo. Para a numeração das páginas, utilizar o recurso Formatar página e marcar a opção Exibir o número em todas as páginas.

(C) Adicionar uma imagem no topo de uma página, clicar com o botão direito do mouse sobre ela, e no menu de contexto, selecionar Fixar no topo. Para a numeração das páginas, utilizar o recurso Editar margens, e marcar a opção Exibir o número em todas as páginas.

(D) Utilizar o recurso Editar margens para definir a imagem que será exibida na margem superior de todas as páginas. Para a numeração das páginas, utilizar o recurso Formatar Página, e marcar a opção Exibir o número em todas as páginas.

(E) Ativar a edição do cabeçalho e rodapé com um clique duplo no início ou no final de uma das páginas e então adicionar os elementos desejados.

38) Em uma planilha eletrônica (Excel 365 ou Planilhas Google), são registrados os valores de cada venda e o respectivo método de pagamento conforme demonstrado na imagem abaixo. Nessa planilha, qual fórmula deve ser usada na célula E2 para exibir o total de vendas cujo método de pagamento foi PIX?

	A	B	C	D	E
1	Valr da Venda	Método de Pagamento			
2	R\$ 50,00	Pix		Valor total de vendas no Pix	R\$ 203,33
3	R\$ 80,00	Cartão		Valor total de vendas no Cartão	R\$ 80,00
4	R\$ 120,00	Dinheiro		Valor total de vendas no Dinheiro	R\$ 308,33
5	R\$ 153,33	Pix			
6	R\$ 188,33	Dinheiro			

(A) =SOMA(A:A;SE(B="Pix"))

(B) =SOMASE(B:B;"Pix";A:A)

(C) =CONT.SE(B:B;"Pix";A:A)

(D) =SOMASE(B\$:B\$;"Pix";A\$:A\$)

(E) =CONT.SE(B\$:B\$;"Pix";A\$:A\$)

39) A direção de uma escola precisa enviar um mesmo email a diversos alunos simultaneamente, porém não deseja que os destinatários vejam quem mais recebeu a mensagem. Ao redigir esse email utilizando o Gmail ou o Outlook, em qual campo os endereços de email dos alunos devem ser inseridos para garantir essa privacidade?

(A) Para

(B) Destinatário oculto

(C) Cc

(D) Cco

(E) Co

40) Um gerente de projetos precisa compartilhar uma planilha existente no Google Drive com os demais membros da equipe de forma que todos possam alterar seu conteúdo e também visualizar em tempo real as modificações realizadas. Qual procedimento deve ser adotado para que isso ocorra?

(A) Fazer o download da planilha do Google Drive, e enviá-la por e-mail marcando a opção "Sincronizar com o Google Drive" ao anexá-la.

(B) Compartilhar a planilha no Google Drive informando o e-mail dos membros do projeto e definindo a permissão de acesso como "Leitor".

(C) Compartilhar a planilha no Google Drive informando o e-mail dos membros do projeto e definindo a permissão de acesso como "Editor".

(D) No Google Drive selecionar a planilha e escolher a opção "Compartilhar por e-mail".

(E) No Google Drive selecionar a planilha e escolher a opção "Tornar disponível off-line".

TÉCNICO DE LABORATÓRIO / ÁREA INFORMÁTICA - CONTEÚDO ESPECÍFICO

41) Em uma Instituição de Ensino, o Técnico de Laboratório instalou um novo computador destinado a funcionar como Servidor de Arquivos, além de uma nova impressora. Ambos os dispositivos foram conectados ao mesmo switch do laboratório. O endereço IP 192.168.1.150 foi atribuído ao servidor, enquanto a impressora recebeu o IP 192.168.1.200. A máscara de sub-rede configurada em ambos os equipamentos é 255.255.255.192 (ou /26).

Com base no endereçamento IP e no uso de sub-redes no padrão CIDR, qual alternativa justifica corretamente a causa da ausência de comunicação direta entre o Servidor de Arquivos e a Impressora?

(A) Ambos os dispositivos pertencem à mesma sub-rede 192.168.1.128/26, indicando que o problema de comunicação está no switch, que não consegue encaminhar os quadros corretamente.

(B) O endereço da Impressora 192.168.1.200, é inválido, pois a máscara /26 não permite endereços de host acima de 192.168.1.191.

(C) O endereço IP 192.168.1.150, atribuído ao Servidor de Arquivos, pertence à sub-rede 192.168.1.128/26, enquanto o IP 192.168.1.200, da Impressora, pertence à sub-rede 192.168.1.192/26. Como estão em sub-redes distintas, não é possível a comunicação direta entre eles sem o uso de um roteador.

(D) Apenas o Servidor de Arquivos (192.168.1.150) está em uma faixa de IP válida que pode ser atribuída aos hosts da rede. O endereço IP da impressora (192.168.1.200) é o endereço de rede da sua sub-rede, não podendo assim ser atribuído a um host.

(E) A máscara 255.255.255.192 ou /26 não é uma máscara válida para a rede 192.168.1.0. Este tipo de máscara (/26) não existe para configurações de endereços IP e sub-redes.

42) Em um laboratório de Informática de uma Instituição de Ensino, dois computadores, X e Y, estão conectados em rede por meio de um switch e possuem endereços IP na mesma sub-rede. O endereço IP do computador X é 192.168.0.10 e o do computador Y é 192.168.0.11. O computador X envia um arquivo para o computador Y.

Considerando o modelo de referência TCP/IP de 5 camadas, qual camada responsável, primeiramente, por garantir que os dados (quadro/frame) saiam pela porta correta do switch e cheguem ao computador Y?

(A) Camada de Enlace, que utiliza o endereço MAC de destino para encaminhar o quadro.

(B) Camada Física, que é responsável por transmitir os bits pelos cabos da rede.

(C) Camada de Rede, que é responsável por utilizar o endereço IP de destino para rotear o pacote até computador Y.

(D) Camada de Transporte, que estabelece uma conexão ponta a ponta usando o número de portas.

(E) Camada de Rede, que determina o caminho físico do pacote até o computador de destino.

43) Um Técnico de Laboratório de uma Instituição de Ensino, instalou e configurou um novo computador no laboratório de informática, utilizado pelos alunos da escola. Durante esse processo, o computador recebeu automaticamente as configurações de endereço IP, gateway e DNS. Logo em seguida, um usuário abre o navegador e digita o endereço <http://www.ifmg.edu.br> para acessar o site do Instituto.

Analisando a situação descrita, qual das alternativas apresenta corretamente a ordem cronológica e a função dos principais protocolos envolvidos, desde a conexão inicial à rede até o carregamento completo da página no navegador?

(A) Primeiro o DNS, para encontrar o endereço do site; em seguida, o HTTP para carregar a página; e por último, o DHCP para validar a conexão e atribuir um endereço permanente.

(B) Primeiro o DHCP, para obter um endereço IP, máscara de sub-rede e o endereço do Servidor DNS; em seguida o DNS, para traduzir o nome do site em um endereço IP; e, finalmente, o HTTP, para solicitar o conteúdo da página.

(C) Primeiro o HTTP, para iniciar a requisição da página para a rede local; em seguida, o IP encontra o caminho até o servidor; e o DHCP então atribui um endereço para a resposta.

(D) Primeiro o protocolo IP, que envia um pacote de broadcast para descobrir o endereço do site; em seguida, o HTTP negocia com o DNS para baixar o conteúdo da página.

(E) Primeiro o DHCP, para obter o endereço IP; em seguida, o HTTP tenta se conectar diretamente ao nome www.ifmg.edu.br; se a conexão falhar, o DNS é usado para encontrar um caminho alternativo.

44) Durante uma aula no laboratório de informática de uma instituição de ensino, um aluno utiliza um dos computadores conectados à rede local da escola para tentar acessar um site de jogos online. O site em questão está em uma lista de bloqueio por distribuir spyware e por tentar explorar vulnerabilidades conhecidas no navegador utilizado. Esse tipo de situação mostra como é importante adotar mecanismos de proteção no laboratório de informática, para evitar acessos indevidos e proteger a rede e os computadores contra ameaças.

Pergunta: Considerando as boas práticas de segurança em redes corporativas e ambientes educacionais, qual seria a combinação de mecanismos de proteção mais eficaz para, em sequência:

1) bloquear o acesso ao site com base em filtros de categoria (ex.: site de jogos);

2) inspecionar e controlar o tráfego de dados na entrada e saída da rede, e

3) identificar infecções causadas por arquivos maliciosos baixados.

(A) Antivírus, VPN (Rede Virtual Privada) e Firewall

(B) Proxy, Firewall e Antivírus/Antispyware

(C) Firewall, IDS (Sistema de Detecção de Intrusão) e Criptografia

(D) Proxy, VPN e Criptografia

(E) Controle de acesso por login, IDS e VPN

45) O Servidor de Arquivos do laboratório de informática de uma instituição de ensino foi comprometido por um software malicioso do tipo ransomware, que criptografou automaticamente todos os arquivos de alunos e professores, impedindo o acesso a projetos e trabalhos escolares. Os arquivos só podem ser acessados mediante um código específico para desbloqueio, exigido pelo atacante.

Pergunta: Diante do cenário descrito, quais princípios da Segurança da Informação foram diretamente comprometidos?

- (A) Confidencialidade e Integridade, porque os arquivos podem ter sido vistos ou alterados por quem não devia.
- (B) Disponibilidade e Confidencialidade, porque os arquivos não estão acessíveis e podem estar sob controle de outra pessoa.
- (C) Integridade e Disponibilidade, porque os arquivos foram alterados e agora ninguém consegue acessá-los.
- (D) Só a Disponibilidade, porque o problema apenas impediu o acesso aos arquivos.
- (E) Confidencialidade, pois o objetivo do programa malicioso é garantir que os dados não sejam acessados por ninguém, incluindo os usuários legítimos.

46) Durante o expediente, um funcionário recebe um e-mail aparentemente enviado por uma empresa ou serviço confiável. A mensagem solicita que ele atualize seu nome de usuário e senha por meio de um link. Ao clicar e inserir os dados solicitados, as informações são capturadas por agentes maliciosos por meio de técnicas de interceptação. Pergunta: Esse tipo de ataque é conhecido como:

- (A) Força bruta
- (B) Spoofing
- (C) Phishing
- (D) Sniffing
- (E) Ataque DDoS

47) Em uma escola, um computador conectado à rede local acessa um site na Internet. A rede utiliza um switch e um roteador para fornecer acesso à rede externa (www). Qual é a sequência correta dos dispositivos (equipamentos) de rede pelos quais os dados trafegam, do computador até o site na Internet?

- (A) Computador, depois Switch, depois Roteador e, por fim, Internet.
- (B) Computador, depois Roteador, depois Switch, depois Internet.
- (C) Computador, depois Internet, depois Switch, depois Roteador.
- (D) Computador, depois Switch, depois Servidor local, depois Internet.
- (E) Computador, depois Firewall, depois Switch, depois Internet.

48) São características de redes MAN (Metropolitan Area Network), exceto:

- (A) Cabeamento de longas distâncias (sem limite).
- (B) Alta taxa de transmissão (Mbps, Gbps).
- (C) Podem ser de topologia em anel.
- (D) Baixa taxa de erros.
- (E) Custo de cabeamento médio.

49) A camada de rede do modelo OSI (Open Systems Interconnection) tem a função geral de endereçamento e roteamento. Assinale a alternativa que descreve uma das funções atribuída à camada de rede:

- (A) Responsável pela detecção de erros – FCS (Frame Check Sequence).
- (B) Define endereços lógicos de origem e destino associados ao protocolo da camada 3.
- (C) Responsável pela apresentação de dados numa forma que o dispositivo de destino possa compreender.
- (D) Faz a interface entre o protocolo de comunicação e o aplicativo que pediu ou receberá a informação através da rede.

(E) Receber dados da camada de sessão, dividi-los se necessário, e passa-los para a camada de apresentação.

50) Marque a alternativa que descreve corretamente uma característica da criptografia assimétrica na segurança de rede:

- (A) É feito o uso de uma mesma chave e algoritmo para cifrar e decifrar.
- (B) É mais fácil de ser implementada em hardware quando comparada a criptografia simétrica.
- (C) Faz o uso de duas chaves distintas, em que uma cifra os dados e a outra decifra.
- (D) É mais rápida que a criptografia simétrica.
- (E) É necessário que a chave seja pré-combinada entre os participantes.

51) Sendo necessária a criação de uma nova conta de usuário no sistema operacional Linux, com a criação automática do diretório home, incluindo a descrição e senha de acesso deste usuário, qual dos comandos abaixo realizará esta ação?

- (A) `useradd -c "Descrição" -m USUARIO
passwd USUARIO`
- (B) `usermod -c "Descrição" -m USUARIO
passwd USUARIO`
- (C) `usermod -d "Descrição" -u USUARIO
passwd USUARIO`
- (D) `useradd -d "Descrição" -u USUARIO
passwd USUARIO`
- (E) `groupadduser -d "Descrição" -u USUARIO
password USUARIO`

52) Um servidor DNS (Domain Name System) é um serviço para tradução de nomes em endereços IP, e vice-versa. Tradicionalmente, nos sistemas operacionais Linux, o arquivo utilizado para definir os servidores DNS é:

- (A) /etc/networks
 - (B) /etc/dns
 - (C) /etc/resolv.conf
 - (D) /etc/hosts
 - (E) /dnsconfig
-

53) Redirecionadores são soluções que permitem ao administrador da rede em sistemas Linux redirecionar páginas acessadas pelos usuários. Abaixo seguem exemplos de redirecionadores, exceto:

- (A) Squirm
 - (B) SquidGuard
 - (C) DansGuardian
 - (D) Nano
 - (E) Jesred
-

54) Virtualizações podem ser feitas de diferentes formas, apresentando estas vantagens e desvantagens. Marque a afirmação incorreta abaixo.

- (A) A virtualização completa apresenta como vantagem o desempenho, pois o hipervisor monitora a execução de todas as instruções privilegiadas ou sensíveis realizadas pelo sistema operacional convidado, substituindo-as por ações controladas equivalentes.
 - (B) Na paravirtualização, as instruções não privilegiadas, executadas por processos de usuário, podem rodar diretamente no processador físico.
 - (C) A virtualização completa faz a abstração total do sistema físico, permitindo que o sistema operacional convidado seja executado sobre essa camada virtualizada.
 - (D) A principal desvantagem da paravirtualização é a necessidade de modificar o sistema operacional hospedeiro ou convidado, o que pressupõe acesso ao código-fonte.
 - (E) Todas as alternativas estão corretas.
-

55) Considerando o hardware de um computador, o que caracteriza a placa-mãe como um de seus principais componentes? Assinale a alternativa correta.

- (A) É responsável por gerar e processar as imagens que são exibidas no monitor.
 - (B) Serve para converter os 110V ou 220V alternados que chegam da tomada para as tensões contínuas utilizadas pelos componentes do computador.
 - (C) Conecta e permite a comunicação entre todos os componentes de hardware de um computador.
 - (D) Processa as instruções, executa os cálculos conforme programação prévia e devolve os resultados.
 - (E) Armazena os dados do usuário, possibilitando operações de leitura e escrita.
-

56) Qual das alternativas abaixo é verdadeira em relação ao pacote de softwares de escritório Libreoffice ? Assinale a alternativa correta.

- (A) O Libreoffice é desenvolvido e mantido por voluntários, com o apoio de diversas organizações. No entanto, isso não significa que ele possa ser instalado livremente em qualquer número de computadores.
 - (B) O Libreoffice não oferece recursos de criação de apresentações como o Microsoft PowerPoint, sendo utilizado exclusivamente para a edição de textos.
 - (C) O Libreoffice utiliza o formato de arquivo DOCX como padrão, o mesmo formato utilizado nativamente pelo Microsoft Office.
 - (D) No Libreoffice, é possível acessar as configurações de impressão de um documento em qualquer um dos aplicativos da suíte utilizando o atalho Ctrl + N .
 - (E) O Libreoffice oferece aplicativos para edição de textos (Writer), planilhas eletrônicas (Calc), apresentações (Impress), entre outros, similares aos aplicativos do Microsoft Office.
-

57) A respeito das interfaces de conectividade utilizadas em computadores e dispositivos eletrônicos, analise as seguintes afirmações e assinale a alternativa incorreta.

- (A) **SCSI (Small Computer System Interface)** é um padrão de interface para a conexão de diversos periféricos, como unidades de fita, impressoras, discos rígidos (HDs), entre outros. Sempre ofereceu desempenho superior em relação aos barramentos IDE/PATA da mesma época.
 - (B) **SATA (Serial Advanced Technology Attachment)** é uma interface padrão para conexão de unidades de armazenamento de dados, como discos rígidos e SSDs em computadores.
 - (C) **Serial** é uma interface utilizada para conectar dispositivos como mouse, modem, câmeras digitais, entre outros. Ela transmite os dados de forma serial, ou seja, enviando um bit de dado de cada vez pelo cabo.
 - (D) **USB (Universal Serial Bus)** é uma interface utilizada para conectar diversos dispositivos periféricos, como impressoras, teclados e unidades de armazenamento, além de suportar diferentes versões de velocidade, como USB 2.0, 3.0 e 3.1.
 - (E) **HDMI (High-Definition Multimedia Interface)** é uma interface utilizada exclusivamente para transmissão de sinais de vídeo, com alta capacidade de transmissão de dados, não suportando transmissão de áudio.
-

58) A respeito da atividade de suporte e manutenção de computadores, analise as seguintes afirmações e assinale a alternativa incorreta.

(A) O multímetro é um aparelho que serve para mostrar os diferentes níveis de tensão, resistência e corrente.

(B) Um profissional de manutenção e suporte de computadores deve compreender tanto o funcionamento do hardware quanto do software. Em relação ao software, o foco principal está no funcionamento e na configuração do sistema operacional.

(C) Como primeiros passos na detecção de problemas em um computador, é importante verificar se todos os cabos estão devidamente conectados, se a chave seletora de voltagem da fonte de alimentação (110V/220V) está na posição correta e se o equipamento está conectado à rede elétrica.

(D) Colocar componentes eletrônicos sobre superfícies condutoras, como bancadas revestidas de metal, ajudará a proteger você e seu equipamento contra descargas eletrostáticas.

(E) Para resolver problemas de mau contato, deve-se utilizar uma borracha branca macia para a limpeza dos contatos de borda das placas e dos módulos de memória, ou uma escova embebida em álcool isopropílico para a limpeza dos slots, soquetes dos módulos de memória e conectores em geral.

59) Considerando o hardware de um computador, qual das seguintes afirmações sobre memória está incorreta?

(A) Os circuitos de memória ROM permitem apenas a leitura de dados, mas, em compensação, não perdem seu conteúdo quando o computador é desligado.

(B) Para o processador, não há diferença entre acessar uma memória RAM ou ROM, exceto pela velocidade, pois a memória ROM, em geral, é mais rápida que a RAM.

(C) É na memória RAM que o processador carrega o sistema operacional, programas e documentos que estejam abertos para serem processados. Dessa forma, o processador acessa a memória RAM praticamente o tempo todo.

(D) As memórias RAM permitem leitura e escrita; no entanto, seu conteúdo é perdido sempre que o computador é desligado.

(E) A memória cache é uma memória muito rápida usada para armazenar dados e instruções acessados com frequência pela CPU.

60) Com base na abordagem da ITIL v3 para o ciclo de vida de serviço, assinale a alternativa incorreta.

(A) Melhoria contínua de serviço: é responsável pela criação de novos serviços e pela definição de metas estratégicas para os negócios.

(B) Transição de serviço: move os serviços para o ambiente de produção. Os serviços são desenvolvidos, testados e liberados de forma controlada.

(C) Projeto de serviço: desenha ou projeta os serviços tendo em vista os objetivos de utilidade e garantia. Basicamente projeta o que a estratégia decidiu.

(D) Estratégia de serviço: prevê e conceitua um conjunto de serviços que ajuda o negócio a alcançar os seus objetivos.

(E) Operação de serviço: gerencia os serviços em produção para assegurar que sejam alcançados os seus objetivos de utilidade e garantia. Aqui estão os processos do dia a dia, que mantêm os serviços funcionando.

ATENÇÃO

O Candidato poderá destacar esta folha de gabarito, após esgotado o tempo mínimo de 3 (três) horas, e levá-lo para sua conferência.

1	A	B	C	D	E	31	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E	32	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E	33	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E	34	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E	35	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E	36	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E	37	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E	38	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E	39	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E	40	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E	41	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E	42	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E	43	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E	44	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E	45	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E	46	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E	47	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E	48	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E	49	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E	50	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E	51	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E	52	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E	53	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E	54	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E	55	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E	56	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E	57	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E	58	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E	59	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E	60	A	B	C	D	E