

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SALVADOR - BA**

**S03 - DEMAIS SERVIDORES (EXCETO SMS E SEMPRE) -  
SUPERIOR**

**Turno: MANHÃ**

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Quem não tem amigo, mas tem um livro, tem uma estrada.”**

(Carolina Maria de Jesus)

---

**ATENÇÃO**

Este caderno contém vinte questões de múltipla escolha, cada uma com quatro alternativas de resposta (A, B, C, D).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

**Duração da prova: 3 Horas**

---

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Sr. Candidato, ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## GESTÃO DE COMPORTAMENTO NAS ORGANIZAÇÕES

### Questão 1

A origem da ética advém do grego *ethos*, que significa:

- (A) modo de filosofar.
- (B) modo de viver.
- (C) modo de organizar.
- (D) modo de ser.

### Questão 2

A ética surgiu na Grécia antiga entre os anos 300 e 500 a.C. praticamente com o estudo da Filosofia, com o filósofo:

- (A) Sócrates.
- (B) Platão.
- (C) Aristóteles.
- (D) Heráclito.

### Questão 3

Foi um filósofo da Grécia antiga e o primeiro pensador do trio de antigos filósofos gregos. “Conhece-te a ti mesmo” é a essência de todo seu ensinamento. A esse filósofo, chamamos de:

- (A) Platão.
- (B) John Locke.
- (C) Aristóteles.
- (D) Sócrates.

### Questão 4

Acerca da moral, é correto afirmar que:

- (A) é o conjunto das normas para a ação discreta, contida em códigos que regulamentam o agir dos indivíduos.
- (B) sua ideia não está associada à justiça.
- (C) é criada por iguais comunidades.
- (D) tem sua origem no latim, que vem de "morus", significando costumes.

### Questão 5

A moral consiste em fazer prevalecer os instintos simpáticos sobre os impulsos egoístas. Entende-se por instintos simpáticos aqueles que aproximam o indivíduo dos outros. Este conceito de moral foi trazido por qual filósofo?

- (A) Jean William Fritz Piaget
- (B) Auguste Comte
- (C) Pitágoras
- (D) Francis Bacon

### Questão 6

Sobre a ética, é correto afirmar que:

- (A) significa costume.
- (B) não possui conteúdo filosófico.
- (C) é uma reflexão filosófica e científica.
- (D) é voltada para a ação, atitude.

### Questão 7

É na segunda fase da infância, quando saímos da convivência familiar e nos inserimos no meio que nos circunda, \_\_\_\_\_ que \_\_\_\_\_ se encontra a fase mais crítica da formação do caráter:

- (A) moral.
- (B) ético.
- (C) particular.
- (D) coletivo.

### Questão 8

Levando em consideração os princípios morais básicos de uma sociedade, indique a alternativa INCORRETA.

- (A) Ética e moral
- (B) Caráter e bondade
- (C) Cidadania e amizade
- (D) Honestidade e respeito

**Questão 9**

“Tem a finalidade de proteger, de poupar a sociedade de práticas injustas e desrespeitosas, seja na sua vida pessoal ou profissional.”

Sendo assim, podemos afirmar que o trecho supracitado faz menção ao:

- (A) Código de Comunicação.
- (B) Código de Ética.
- (C) Código Secreto.
- (D) Código de Postura.

**Questão 10**

A Lei nº 8429/92 dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional, além de outras providências. Posto isto, assinale a alternativa que corresponde à referida lei.

- (A) Orgânica da Assistência Social
- (B) Maria da Penha
- (C) Improbidade administrativa
- (D) Orgânica da Saúde

**Questão 11**

Aponte a alternativa que preencha correta e respectivamente a lacuna abaixo.

Para melhor efetividade, a prática do Código de Ética deverá contar com o apoio da \_\_\_\_\_, ou seja, do nível estratégico da organização, mas também deve ser vivenciado pelos ocupantes dos demais níveis, tanto tático quanto operacional.

- (A) coordenação
- (B) direção
- (C) organização
- (D) alta gestão

**Questão 12**

Por assédio sexual, compreende-se:

- (A) coerção de natureza sexual que pode se dar por qualquer forma realizada geralmente no ambiente de trabalho.
- (B) pressão de um grupo de pessoas que se reúnem em frente ao domicílio da vítima com o objetivo de denunciar injustiças cometidas.
- (C) estresse forçado imposto a trabalhadores por meio de comportamentos humilhantes e ameaçadores.
- (D) perseguição decorrente de uma obsessão que invade a intimidade da vítima, incluindo contato insistente pelo telefone e pela internet.

**Questão 13**

Representam um conjunto de princípios que orientam a tomada de decisão e o comportamento de todos os colaboradores, guiando as atividades de uma organização. Essa representação é conhecida como:

- (A) deveres.
- (B) obrigações.
- (C) valores.
- (D) direitos.

**Questão 14**

O domínio emocional estabelecido por um adulto na relação com uma criança com intensão de abuso sexual é nomeado como:

- (A) *stalking*.
- (B) *grooving*.
- (C) *straining*.
- (D) *scratching*.

**Questão 15**

Fundamentado nos valores organizacionais, o fator bem-estar corresponde ao/à:

- (A) estimulação.
- (B) autodeterminação.
- (C) poder.
- (D) hedonismo.

**Questão 16**

Indique a alternativa que complete correta e respectivamente a lacuna abaixo.

A \_\_\_\_\_, que assume uma forma, um "rosto" através da marca, pode refletir uma imagem positiva ou negativa, que vai constituir a sua reputação.

- (A) identidade organizacional
- (B) organização
- (C) instituição
- (D) aparência

**Questão 17**

De acordo com os valores organizacionais, o fator conformidade tem como meta:

- (A) promover satisfação, o bem-estar e a qualidade de vida no trabalho.
- (B) manter a tradição e respeitar os costumes da organização.
- (C) obter lucros, ser competitivo e dominar o mercado.
- (D) promover a correção, a cortesia e as boas maneiras no trabalho e o respeito às normas da organização.

**Questão 18**

Podemos afirmar que um dos fatores que impulsionou a preocupação do zelo da marca, imagem e reputação da organização, onde divulgações são feitas de forma indiscriminada, foram as:

- (A) redes de proteção.
- (B) redes sociais.
- (C) redes socioassistenciais.
- (D) redes intersetoriais.

**Questão 19**

Qual nome é dado ao reflexo da identidade de uma organização sob o ponto de vista de seus diferentes públicos?

- (A) Visualização
- (B) Imagem
- (C) Identificação
- (D) Programação

**Questão 20**

Das alternativas abaixo, qual se enquadra na ajuda a criar confiança, aumentar a conscientização e incentivar a mudança social?

- (A) Responsabilidade social corporativa
- (B) Responsabilidade
- (C) Responsabilidade social
- (D) Responsabilidade corporativa