

PREFEITURA MUNICIPAL DE SALVADOR - BA

**M03 - DEMAIS SERVIDORES (EXCETO SMS E SEMPRE)
MÉDIO
Turno: MANHÃ**

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“A fruta madura atrai a fome e a cobiça de todos os pássaros. As flores atraem todos os olhos humanos.” (Paulina Chiziane)

ATENÇÃO

Este caderno contém vinte questões de múltipla escolha, cada uma com quatro alternativas de resposta (A, B, C, D).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

Duração da prova: 3 Horas

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Sr. Candidato, ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

GESTÃO DE COMPORTAMENTO NAS ORGANIZAÇÕES

Questão 1

Como é conhecido o filósofo que, quando jovem em batalha, se destacou pela coragem e exibiu um sinal divino emitindo mensagens proibitivas em períodos de feitiços socráticos?

- (A) Platão.
- (B) Sócrates.
- (C) Aristóteles.
- (D) Maquiavel.

Questão 2

Podemos afirmar que ética surgiu em qual civilização?

- (A) Grécia Antiga.
- (B) Atenas.
- (C) Esparta.
- (D) Tebas.

Questão 3

A moral tem sua origem no latim, que vem de “*morus*”, significando:

- (A) cultura.
- (B) proteção.
- (C) costumes.
- (D) padrão.

Questão 4

Indique a alternativa INCORRETA no que se refere aos princípios morais básicos de uma sociedade.

- (A) Ética e moral.
- (B) Caráter e bondade.
- (C) Honestidade e respeito.
- (D) Paz e costume.

Questão 5

A origem da palavra ética advém do grego *ethos*, que significa:

- (A) transformação.
- (B) costume.
- (C) evolução.
- (D) modo de ser.

Questão 6

Qual nome é dado a ferramenta que traz benefícios que podem significar a sustentabilidade e longevidade da organização, principalmente em mercado altamente competitivo e em uma sociedade que cada vez mais demanda serviços públicos de qualidade, acessíveis e efetivos?

- (A) Código de barras.
- (B) Código comercial.
- (C) Código de ética.
- (D) Código civil.

Questão 7

Como é chamado o conjunto das normas para a ação, contida em códigos que regulamentam o agir dos indivíduos?

- (A) Ética.
- (B) Justiça.
- (C) Indivíduo.
- (D) Moral.

Questão 8

No âmbito do trabalho pode ser praticado através de coações, ameaças, perseguições e humilhações. A descrição trazida se refere à/ao:

- (A) assédio moral.
- (B) violência psicológica.
- (C) violência física.
- (D) violência moral.

Questão 9

Sobre a ética, é correto afirmar:

- (A) associada a justiça (respeito do indivíduo a regras).
- (B) traz uma reflexão filosófica e científica.
- (C) voltada para a ação, atitude.
- (D) não possui conteúdo filosófico.

Questão 10

Sobre o assédio sexual, é correto afirmar:

- (A) coerção de natureza sexual que pode se dar por qualquer forma realizada geralmente no ambiente de trabalho.
- (B) intromissão ilícita e abusiva na intimidade de uma pessoa feita por profissionais de veículos de imprensa.
- (C) intimidação sistemática, quando há violência física ou psicológica em atos de humilhação ou discriminação.
- (D) pressão relacionada à venda de imóveis e modificação de contratos com objetivo de apoderar-se de uma área imobiliária.

Questão 11

Os consumidores levam muitas vezes em consideração as impressões de terceiros no momento da tomada de suas decisões de compra, sobrepondo-se às suas próprias decisões de forma consciente. A esse determinante intitulamos de:

- (A) status socioeconômico.
- (B) individualismo.
- (C) influência social.
- (D) compra compulsiva.

Questão 12

Das alternativas elencadas abaixo, qual se refere a uma das atividades que mais utiliza recursos naturais como água, energia, minerais e solo?

- (A) Produção de alimentos.
- (B) Produção de cosméticos.
- (C) Produção de vestuário.
- (D) Produção de calçados.

Questão 13

Acerca do consumo verde, indique a alternativa correta.

- (A) Diz respeito às necessidades primárias do indivíduo como a alimentação, vestuário e lazer.
- (B) É aquele em que o consumidor leva em consideração, no ato da compra, melhor qualidade e preço, além da variável ambiental, preferindo produtos e serviços que não agridam o meio.
- (C) É tudo aquilo que não é prioritário a nossa existência.
- (D) É aquele exercido por uma só pessoa, quando esta adquire bens para uso exclusivo.

Questão 14

Indique a alternativa INCORRETA no que se refere a um dos critérios a considerar no ato da compra.

- (A) Qualidade.
- (B) Durabilidade.
- (C) Preço.
- (D) Segurança da loja.

Questão 15

O conjunto de princípios que orientam a tomada de decisão e o comportamento de todos os colaboradores, guiando as atividades de uma organização, é chamado de:

- (A) moral.
- (B) cultura.
- (C) valores.
- (D) proteção.

Questão 16

Permite que empresa de pequeno e grande porte adotem mudanças positivas. Quando optam por fazer o que é certo, não apenas pelos seus resultados, também se beneficiam financeiramente, ao mesmo tempo em que ganham confiança dos consumidores. A essa responsabilidade chamamos de:

- (A) responsabilidade social empresarial.
- (B) responsabilidade social corporativa.
- (C) responsabilidade social.
- (D) responsabilidade social ambiental.

Questão 17

Assinale a alternativa correta no que se refere a um dos exemplos mais comuns de responsabilidade social empresarial.

- (A) Participando do comércio injusto.
- (B) Involuntário na comunidade.
- (C) Políticas corporativas que prejudicam o meio ambiente.
- (D) Doações de caridade.

Questão 18

A respeito da identidade da instituição, marque a alternativa correta.

- (A) Está sempre completa.
- (B) É apática.
- (C) Se constitui das escolhas que são feitas ao longo de sua existência.
- (D) Não busca transformações.

Questão 19

Os ativos de uma organização são constituídos de seus bens e direitos. Posto isto, podemos afirmar que são considerados tangíveis:

- (A) materiais.
- (B) marca.
- (C) patente.
- (D) propriedade intelectual.

Questão 20

Podemos afirmar que a imagem varia, é uma percepção do ambiente externo à organização. Já a identidade é produto do:

- (A) meio ambiente.
- (B) meio social.
- (C) meio interno.
- (D) meio de transporte.