

REGULAMENTO DA CAMPANHA PROMOCIONAL RESIDENCIAL PREMIUM

ALIANCA DO BRASIL SEGUROS S/A, inscrita no CNPJ/MF 01.378.407/0001-10, com endereço sede na Av. das Nações Unidas, 14.261, 29º. Andar, São Paulo, SP, por seus representantes legais, por este instrumento, institui a **Campanha Promocional Residencial Premium**, a qual se regerá nos termos e condições a seguir estipuladas:

1. PROMOÇÃO

1.1. Esta Campanha Promocional está instituída na modalidade “Comprou, ganhou”. Não está vinculada a qualquer tipo de sorteio, vale brinde, ou operação assemelhada, ou seja, independe de qualquer modalidade de sorte, portanto não está sujeita a Lei 5.768/71.

1.2. O segurado que adquirir o **Plano Total do Produto BB Seguro Residencial, Processo 15414.606453/2020-10**, durante o período da Campanha Promocional, terá direito a solicitar um dos Serviços Residencial Premium especificados no item 5, observados os critérios de elegibilidade e as regras de acionamento.

2. ÁREA DE ABRANGÊNCIA - Território Brasileiro

3. VIGÊNCIA – A Campanha contempla todas as contratações do produto **Plano Total do Produto BB Seguro Residencial**, especificado no **item 1.2** no período de **08 de novembro de 2022 a 31 de dezembro de 2026**.

4. CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE

4.1. É elegível para a acionar o Serviços Residencial Premium o:

- a) Segurado, pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, residente e domiciliado em Território Nacional, que concorde com os termos e condições do regulamento do Serviço Premium e demais documentos vinculados a ele.
- b) Segurado, pessoa jurídica, com atuação em território nacional que, por meio de seu representante legal devidamente constituído, concorde com os termos e condições do regulamento do Serviço Premium.

4.2. **Para ter direito aos Serviços Premium é necessário que o Seguro Residencial – Plano Total esteja vigente e sem pendência financeira, observadas as regras do item 6.2.**

4.3. **Em caso de atraso no pagamento do seguro Residencial Plano Total a entrega do Serviço Premium poderá ser interrompida até a sua regularização.**

4.4. **Se o seguro Residencial Plano Total for cancelado, por qualquer motivo, ou alterado o plano durante a sua vigência, o Segurado perderá o direito ao recebimento ou utilização do Serviço Premium, mesmo que já o tenha acionado, ocasião em que terá o serviço interrompido. O segurado que cancelar ou alterar o plano na vigência do contrato após resgatar a recompensa ficará inelegível ao recebimento de novo Serviço**

Premium em novas contratações durante o prazo de 1 (um) ano, a contar da data do cancelamento do seguro ou do início de vigência do endosso de alteração do plano, conforme o caso.

4.5. O Serviço Premium poderá ser concedido em caso de endosso para a alteração contratual do seguro para o Plano Total, desde que realizado até o 6º (sexto) mês da vigência do seguro.

4.6. Será concedido 1 (um) Serviço Premium por CNPJ/CPF e por imóvel segurado, limitado a 2 (dois) imóveis cadastrados no mesmo CNPJ/CPF, desde que ambos os imóveis possuam apólices contratadas, observadas as regras descritas neste regulamento.

4.7. Na contratação de apólice anual, durante o prazo de vigência do seguro, o representante terá direito a escolher 1 (uma) dentre as 3 (três) opções de “Serviços Residencial Premium”.

4.8. Na contratação de apólice plurianual, a cada 12 meses de vigência do seguro, o representante terá direito a escolher 1 (uma) dentre as 3 (três) opções de “Serviços Residencial Premium”.

4.9. **Marcas e modelo poderão ser alterados de acordo com a disponibilidade do produto no ato do envio.**

5. SERVIÇOS RESIDENCIAL PREMIUM

1. ASSISTENTE VIRTUAL – dispositivo controlado por voz, que permite pedir músicas, notícias, informações, além de conectar aparelhos de celular e controlar dispositivos compatíveis de casa inteligente (Smarthome).

1.1. O produto será enviado para o endereço informado no ato da solicitação do “Serviço Residencial Premium” por meio do portal www.residencial.bbseguros.com.br.

1.2. No caso de acionamento do produto por pessoa jurídica (PJ), a entrega ocorrerá no endereço da empresa segurada cadastrada na receita federal, independentemente do endereço de entrega informado no portal.

1.3. O processo de envio e entrega será realizado diretamente pelo fornecedor credenciado, por meio da sua rede de logística ou Correios.

1.4. O tempo de entrega é de até 45 (quarenta e cinco) dias, contados a partir do 7º (sétimo) dia da data de adesão ao “Seguro Residencial Total”, escolha do “Serviço Residencial Premium” e pagamento total ou primeira parcela do seguro.

1.5. No ato de confirmação e expedição de seu Serviço Premium o Usuário será notificado por e-mail do andamento de sua solicitação até o momento da entrega do produto.

1.6. Serão efetuadas até 3 (três) tentativas de entrega e, caso o destinatário esteja ausente no local de entrega indicado, após esse período das 3 (três) tentativas de entrega, o item retornará ao fornecedor credenciado.

1.7. O item retornará ao fornecedor credenciado nas seguintes hipóteses:

- a) Insucesso na Entrega;
- b) Recusa do recebimento pelo destinatário;
- c) Endereço não localizado;
- d) Destinatário mudou-se ou faleceu;
- e) Destinatário desconhecido no endereço especificado.

1.8. Após isso, o segurado deve acessar o portal, consultar os canais de atendimento informados, acionar um desses canais e refazer a solicitação.

1.9. O Usuário deverá recusar o recebimento do produto no ato da entrega, mediante ressalva na nota fiscal e aviso imediato do Segurado à Seguradora, nas seguintes hipóteses:

- Embalagem aberta ou avariada
- Produto avariado
- Produto em desacordo

1.10. O aviso de eventual irregularidade no produto deverá ser realizado imediatamente à Seguradora através do Fale Conosco ou Chat no Portal – www.residencial.bbseguros.com.br.

1.11. No entanto, se o produto for recebido inadvertidamente, constatada a ocorrência de uma ou mais hipóteses descritas acima, o Segurado deverá entrar em contato com o Fale Conosco e Chat no portal - www.residencial.bbseguros.com.br- em até 48h (quarenta e oito horas) úteis, após o recebimento do pedido. Caso ocorra qualquer eventualidade no recebimento do produto, enviar as fotos da embalagem e informar se há algum lacre violado do fornecedor credenciado.

1.12. Para a troca de produtos com defeitos ou fora do padrão estabelecido, o Usuário deverá fazer o pedido de troca no prazo de 7 (sete) dias, contados da data de recebimento do produto, resguardado o prazo legal de 90 (noventa) dias para a reclamação de defeito perante o fabricante. Só serão admitidas trocas com a embalagem original do produto, contendo os manuais e acessórios, acompanhada da 1^a Via da Nota Fiscal, com a descrição detalhada no verso do defeito do produto. Não serão trocados produtos com avaria por mau uso.

1.13. Marcas e modelo poderão ser alterados de acordo com a disponibilidade do produto no ato do envio.

2. FECHADURA ELETRÔNICA – fechadura digital que permite autonomia e segurança para entrar e sair de casa sem preocupações. O serviço consiste

apenas no envio do produto e não inclui o serviço de instalação.

2.1. O produto será enviado para o endereço informado no ato da solicitação do “Serviço Residencial Premium” por meio do portal www.residencial.bbseguros.com.br. **Há uma ressalva caso o segurado seja pessoa jurídica.**

2.2. **No caso de acionamento do produto por pessoa jurídica (PJ), a entrega ocorrerá no endereço da empresa segurada cadastrada na receita federal, independente do endereço de entrega informado no portal.**

2.3. O Segurado que assim desejar, poderá acionar o Serviço de Assistência de seu Seguro Residencial Plano Total e solicitar a instalação da Fechadura Eletrônica para imóvel segurado.

2.4. O produto pode ser instalado em qualquer modelo de porta pivotante com sentido de abertura para fora ou para dentro, para esquerda ou para direita, com espessura de 25mm a 50mm, **em ambiente interno**. Para verificar as especificações técnicas e avaliar sua compatibilidade com o local de instalação, consulte o portal www.residencial.bbseguros.com.br.

2.5. O processo de envio e entrega será realizado diretamente pelo fornecedor credenciado, por meio da sua rede de logística ou Correios.

2.6. O tempo de entrega é de até 45 (quarenta e cinco) dias, contados a partir do 7º (sétimo) dia da data de emissão ao Seguro Residencial Plano Total, escolha do “Serviço Residencial Premium” e pagamento total ou primeira parcela do seguro.

2.7. Serão efetuadas até 3 (três) tentativas de entrega, caso o destinatário esteja ausente no local de entrega indicado, após esse período das 3 (três) tentativas de entrega, o item retornará ao fornecedor credenciado.

2.8. O item retornará ao fornecedor credenciado nas seguintes hipóteses:

- a) Insucesso na Entrega;
- b) Recusa do recebimento pelo destinatário;
- c) Endereço não localizado;
- d) Destinatário mudou-se ou faleceu;
- e) Destinatário desconhecido no endereço especificado.

2.9. Após isso, o segurado deve acessar o portal, consultar os canais de atendimento informados, acionar um desses canais e refazer a solicitação.

2.10. **O Usuário deverá recusar o recebimento do produto no ato da entrega, mediante ressalva na nota fiscal e aviso imediato do Segurado à Seguradora, nas seguintes hipóteses:**

- Embalagem aberta ou avariada
- Produto avariado

- **Produto em desacordo**

2.11. O aviso de eventual irregularidade no produto deverá ser realizado imediatamente à Seguradora através do Fale Conosco ou Chat no Portal – www.residencial.bbseguros.com.br.

2.12. No entanto, se o produto for recebido inadvertidamente, constatada a ocorrência de uma ou mais hipóteses descritas acima, o Segurado deverá entrar em contato com o Fale Conosco e Chat no portal - www.residencial.bbseguros.com.br- em até 48h (quarenta e oito horas) úteis, após o recebimento do pedido. Caso ocorra qualquer eventualidade no recebimento do produto, enviar as fotos da embalagem e informar se há algum lacre violado do fornecedor credenciado.

2.13. Para a troca de produtos com defeitos ou fora do padrão estabelecido, o Usuário deverá fazer o pedido de troca no prazo de 7 (sete) dias, contados da data de recebimento do produto, resguardado o prazo legal de 90 (noventa) dias para a reclamação de defeito perante o fabricante. Só serão admitidas trocas com a embalagem original do produto, contendo os manuais e acessórios, acompanhada da 1^a Via da Nota Fiscal, com a descrição detalhada no verso do defeito do produto. Não serão trocados produtos com avaria por mau uso.

2.14. Marcas e modelo poderão ser alterados de acordo com a disponibilidade do produto no ato do envio.

3. PROJETO DE DECORAÇÃO ONLINE - Serviços de consultoria de “Decoração” online por equipe de especialistas credenciados pela Plataforma do fornecedor.

3.1. O Serviço de Decoração Online consiste na disponibilização de 1 (um) voucher de acesso à Plataforma de Consultoria de Decoração Online, ferramenta profissional de atendimento online para PROFISSIONAIS desenvolverem propostas de decoração **para apenas 1 (um) ambiente do imóvel indicado na ferramenta do fornecedor**, de forma online. Por meio da ferramenta os Segurados são conectados aos PROFISSIONAIS credenciados e recebem uma proposta de decoração para o ambiente do imóvel indicado.

3.2. Ambientes integrados (exemplo: sala de jantar + sala de estar), não são considerados 1 (um) ambiente. No exemplo citado, o Segurado deverá optar por 1 (um) ambiente a ser decorado, a sala de jantar ou sala de estar.

3.3. Serão oferecidos os seguintes serviços, após ativação do voucher:

- Painel de estilo - apresentação por parte do profissional responsável pelo projeto de todas as referências de estilo, tipos de mobiliário, tecidos,

paleta de cores e texturas para o processo de transformação do ambiente escolhido.

- Proposta de decoração – sugestão de disposição dos mobiliários e itens de decoração em uma simulação do ambiente selecionado, de acordo com a Planta do imóvel (apenas do ambiente escolhido), a ser apresentada pelo Segurado, para a análise do ambiente selecionado e do Painel de Estilo apresentado.
- Lista de compras personalizada – contempla os itens de mobiliário e complementos utilizados para compor o ambiente segundo a proposta de decoração. Esses itens são selecionados de acordo com o resultado do teste de estilo, conforme item 3.5, e Painel de Estilo. **Os itens indicados na proposta de decoração são de investimento do segurado.**
- Assessoria online – acompanhamento online por parte de profissional selecionado para o desenvolvimento da proposta do Projeto de Decoração Online.

3.4. O serviço não inclui o desenvolvimento de Projeto Executivo de Arquitetura.

3.5. O voucher será disponibilizado para resgate após a solicitação do “Serviço Residencial Premium” por meio do portal www.residencial.bbseguros.com.br, isso ocorre a partir do 7º (sétimo) dia da data de emissão ao Seguro Residencial Plano Total, escolha do “Serviço Residencial Premium” e pagamento total ou primeira parcela do seguro.

3.6. O voucher será disponibilizado na área “Meu Serviço Premium” do portal www.residencial.bbseguros.com.br.

3.7. De posse do voucher, o segurado deverá acessar o site <https://archie.com.br/bbseg> inseri-lo no campo correspondente e seguir o passo a passo de ativação e cadastro na plataforma.

3.8. Após o cadastramento, o Segurado deverá realizar o(s) teste(s) na Plataforma de Decoração online para a definição do estilo do cliente com o intuito de direcionar o profissional adequado para a realização da assessoria para a execução do Projeto de Decoração Online. O segurado deverá então tirar as medidas e fotos do ambiente selecionado para a transformação e enviar as informações e imagens por meio da Plataforma de Decoração Online.

3.9. A partir do envio das imagens será elaborado o Painel de Estilo a ser aprovado pelo Segurado. Após aprovação, será criada a Proposta de Decoração, simulando o ambiente, acompanhado da lista de preços dos itens sugeridos na proposta de decoração.

3.10. O Serviço Projeto de Decoração Online não inclui planos de reforma, nem tampouco a aquisição dos itens sugeridos nos planos de reformulação e decoração.

3.11. Informações completas para a prestação de serviços, prazos e condições estão disponíveis para consulta através do Portal www.residencial.bbseguros.com.br

3.12. Ao cadastrar-se para utilização do Serviço Projeto de Decoração Online, o Segurado deve revisar os termos e condições informados pelo Prestador de Serviço e manifestar sua conformidade.

3.13. A correta utilização da plataforma e exatidão das informações prestadas para a consultoria são de responsabilidade do Segurado, não cabendo à Seguradora qualquer responsabilidade em caso de má utilização.

4. REGRAS DE AÇÃO NAMENTO

4.1. A escolha do Serviço Residencial Premium do Seguro Residencial – Plano Total poderá ser realizada no ato da contratação do Seguro através dos canais de comercialização ou através do Portal www.residencial.bbseguros.com.br.

4.2. O “Serviço Residencial Premium” escolhido pelo Segurado será disponibilizado após a aceitação do seguro, o pagamento da primeira parcela do seguro e o acionamento do Serviço Residencial Premium no Portal www.residencial.bbseguros.com.br, e sua entrega estará sujeita aos prazos e condições estabelecidos neste Regulamento.

4.3. O Segurado que tiver feito a opção de Serviço Residencial Premium no ato da contratação do Seguro, terá a oportunidade de alterar a sua escolha através do Portal www.residencial.bbseguros.com.br, no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados do recebimento do e-mail da confirmação do benefício, que se dará após a aceitação do seguro e recebimento da primeira parcela do prêmio.

4.4. A escolha do Serviço Residencial Premium é obrigatória e sem ela não será realizado seu envio e/ou habilitação.

4.5. O Segurado deverá cadastrar e-mail válido, pois será contatado por este canal eletrônico para a confirmação e/ou habilitação do Serviço Residencial Premium.

4.6. Compete ao Segurado manter atualizadas suas informações do seu cadastro para garantir a entrega do serviço.

4.7. A incorreção, ausência ou não atualização dos dados de contato poderão comprometer a entrega dos Serviços Residencial Premium e envio de

informações relevantes sobre o produto e seus benefícios. Para eventual necessidade de alteração ou atualização do cadastro deverá ser acessada a Plataforma de Serviços Residencial Premium pelo site www.residencial.bbseguros.com.br.

4.8. Após o acionamento do Serviço Residencial Premium no Portal de Clientes www.residencial.bbseguros.com.br **não será possível realizar a troca do “Serviço Residencial Premium”.**

4.9. O Segurado poderá usufruir do “Serviço Residencial Premium” de acordo com as condições específicas detalhadas em cada um dos serviços.

4.10. Poderá ser acionado apenas 1 (um) “Serviço Residencial Premium” por ano, durante a vigência do seguro, por segurado e por local de risco do seguro.

4.11. Os “Serviços Residencial Premium” estarão disponíveis para confirmação de escolha e utilização por 1 (um) ano após a data da contratação do seguro, não podendo ser resgatados após o término desta vigência.

4.12. Em caso de inadimplência ou cancelamento do Seguro Residencial Plano Total, o Segurado deixará de ter acesso ou direito a utilização do “Serviço Premium” escolhido e poderá ser interrompido o fornecimento dos produtos e/ou serviços.

5. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

5.1. O Segurado que optar pelos Serviços Residencial Premium deverá fornecer seus dados para recebimento através do site www.residencial.bbseguros.com.br.

5.2. O Segurado será notificado por e-mail pela BB Seguros (seguroresidencial@residencial.bbseguros.com.br) da confirmação e do andamento do Serviço Premium solicitado até o momento da entrega do produto.

5.3. A disponibilidade para recebimento do Serviço Residencial Premium é de inteira responsabilidade do Segurado, assim como a conferência do Serviço no ato da entrega.

5.4. A prestação dos Serviços Residencial Premium é realizada por terceiros, exclusivos responsáveis pelos serviços prestados.

5.5. Nós guardamos suas informações com todo cuidado e zelo, somos transparentes quanto ao seu uso e proteção. Sim, nós podemos compartilhar seus dados pessoais, mas somente com empresas que nos ajudam a cumprir nossos compromissos contigo, como empresa(s) que administra(m) o Serviço

Residencial Premium, fornecedores, prestadores de serviços e empresas de logística. Também podemos compartilhar seus dados com empresas de comunicação, de pesquisas e do nosso conglomerado econômico, sempre com o objetivo de aprimorar os produtos e serviços que oferecemos a você. Para saber mais sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em www.bbseguros.com.br/seguradora/politica-privacidade/.

6. CARÊNCIA

O segundo Serviço Premium para o imóvel segurado somente poderá ser acionado após decorrido o prazo de 12 (doze) meses, a contar do acionamento do primeiro benefício.

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1. A participação na Campanha implica em aceitação de todas as regras e condições estabelecidas no presente regulamento, para todos os fins e efeitos de direito.

7.2. Caso o Serviço Residencial Premium não seja acionado e utilizado no prazo estabelecido no item 4.10, o Segurado perderá o direito ao benefício.

7.3. Esta Campanha poderá ser alterada ou cancelada a qualquer momento, sem aviso prévio, observada a preservação dos direitos já adquiridos pela contratação do Seguro Residencial – Plano total enquanto a Campanha estiver vigente.

A Campanha Promocional Residencial Premium, foi prorrogada até 31 de dezembro de 2026, com as alterações deste regulamento.

Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo - SP, para a solução de quaisquer litígios decorrentes desta Campanha, com renúncia a qualquer outro.

ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS

São Paulo, 28 de dezembro de 2023.