

**ANEXO I**  
**Coleta de dados de áudio e vídeo**  
**Monitoramento Be Honest S.A**

Atualização Termos de Uso e Política de Privacidade Aplicativo AMLABS – BE HONEST

**BE HONEST S.A**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente registrada no CNPJ sob o nº 35.542.443/0001-99, sediada à Rua Maquine, nº 319, Bairro Jardim América, Belo Horizonte, Minas Gerais, com representação conforme seu Estatuto Social por meio dos Diretores: **VÍTOR CASAGRANDE CASTRO**, brasileiro, solteiro, empresário, registrado no CPF sob o nº 090.109.106-52 e RG MG-16.500.077, com endereço eletrônico: [vitor.casagrande@behonest.com.br](mailto: ritor.casagrande@behonest.com.br) e **MARCELO CARNEIRO LUCAS PEREIRA**, brasileiro, solteiro, empresário, inscrito no CPF sob o nº 105.096.756-97 e RG MG-21.999.530, endereço eletrônico: [marcelo.carneiro@behonest.com.br](mailto: marcelo.carneiro@behonest.com.br), doravante denominada BE HONEST.

Para fins deste documento, quando referirmos a **BE HONEST** ou **APP BE HONEST**, será relacionado ao uso, coleta e tratamento dos dados de monitoramento de áudio e vídeo.

A **BE HONEST** é a única responsável, nos termos de uso deste aplicativo, por sua central de monitoramento, não havendo responsabilidade da **AMLABS** quanto ao uso das imagens coletadas pela **BE HONEST**.

O usuário, ao concordar com os termos de uso do aplicativo AMLABS, concorda com os termos de uso do anexo I do referido documento. Declarando estar expressamente ciente das condições nas quais seus dados de imagem e voz serão armazenados, utilizados e posteriormente excluídos.

## **DOS DADOS COLETADOS**

### **1. ÁUDIO E VÍDEO**

A BE HONEST realiza, para fins de segurança e acompanhamento de nossos pontos de venda, monitoramento por áudio e vídeo, o qual é acionado por um sistema de inteligência e visão computacional e, a partir daí, passa a ser operado por um operador vinculado à BE HONEST, de forma remota.

### **2. INFORMAÇÕES NÃO-PESSOAIS:**

Nós também podemos obter informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente. São exemplos de dados não-pessoais o agrupamento de compras, pedidos, e das localidades onde existem pontos de venda por região.

### **3. SUPORTE:**

Também teremos acesso às suas informações quando você solicitar suporte sobre problemas com compras, pedidos ou entregas, seja por meio do “SAC” ou acionando o ícone do Whatsapp no canto inferior direito da tela do app.

Neste caso, poderemos utilizar informações como seus dados cadastrais para: nos certificarmos de que você é o usuário que fez a compra ou o pedido em questão; direcionar suas dúvidas para o atendente de suporte; investigar e direcionar seu problema e; monitorar e melhorar nossos procedimentos de suporte.

#### **3.1 GERENCIAMENTO DE PAGAMENTOS:**

Segurança da informação e compliance com a legislação financeira é uma de nossas grandes preocupações. Por isso, armazenamos suas informações financeiras apenas de forma anonimizada, o que nos impede de ter acesso a seus dados financeiros completos.

Além disso, somente processamos seus dados para a finalidade especificada, qual seja, a de permitir que uma transação seja efetuada online com cobrança para você. Não se preocupe: nunca processaremos suas informações financeiras e/ou bancárias de forma a desrespeitar as normas de *compliance* aplicáveis.

#### **3.2 SEGURANÇA E PREVENÇÃO A FRAUDES:**

Nós também podemos utilizar seus dados pessoais para aprimorar a nossa segurança e melhorar os serviços e as ofertas destinadas a você. Dessa forma, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização do nosso serviço.

### **4. MONITORAMENTO**

Nosso modelo de negócio exige que você pegue suas compras e pague por elas no local. Nesse sentido, áudio e vídeo capturados por nosso sistema de monitoramento poderão ser utilizados também para sua identificação, orientação e cobrança ativa, via telefone, aplicativo de mensagens ou e-mail, caso exista alguma compra pendente em seu carrinho de compras, ou caso nosso sistema acuse alguma inconsistência.

O usuário, expressamente, declara-se ciente e consente com a utilização deste recurso, permitindo a coleta de dados decorrentes do monitoramento, concedendo ainda as licenças e autorizações necessárias para o uso de sua imagem e voz nos termos da presente política de privacidade, dados estes que serão armazenados pelo app, em servidores seguros, respeitando a privacidade e direito de imagem dos usuários.

Os dados coletados no monitoramento não serão compartilhados com terceiros, exceto nas seguintes hipóteses:

(i) Para órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial; (ii) Para autoridade policial ou ao representante do Ministério Público, independentemente da existência de obrigação legal específica ou ordem judicial, quando, excepcionalmente, houver suspeita fundada de crime com violência ou grave ameaça em circunstância emergencial e envolvendo USUÁRIOS do aplicativo, ou necessários para proteger direito, propriedades ou a segurança do nosso empreendimento, de seus usuários ou terceiros; (iii) Nos casos de indícios de furtos ou roubo de produtos nas unidades BE HONEST, por meio deste instrumento o usuário autoriza a empresa responsável ou terceiro à sua ordem, a utilizar seus direitos de personalidade, tais como imagem e voz, para veiculação e divulgação na mídia em geral, escrita, falada, televisionada ou eletrônica, de difusão e transmissão por qualquer meio de comunicação. Esta autorização é concedida a título gratuito, para divulgação em todo território nacional e no exterior.

#### **4.1 TAXA DE MONITORAMENTO EM CASOS DE INADIMPLÊNCIA CONFIRMADA**

Havendo a confirmação da inadimplência do USUÁRIO, em, ao adquirir o produto, não proceder com o devido pagamento, sobre o valor devido será acrescida TAXA DE MONITORAMENTO no importe de 20%(vinte por cento).

A referida taxa será cobrada somente nos casos de reincidência verificada e tentativas frustradas de comunicação com o USUÁRIO para realização do pagamento do valor devido.

#### **5. AUTORIDADES PÚBLICAS:**

A BE HONEST também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nestas situações, A BE HONEST cooperará com as autoridades competentes na medida do estipulado por lei.

Além disso, a BE HONEST reserva a si a prerrogativa de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial a BE HONEST ou a terceiros.

Essa prerrogativa será utilizada pela BE HONEST quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento dos seus Termos e Condições de Uso, para o exercício regular de seus direitos e com o intuito de cooperar com a execução e o cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

Permanecem inalteradas e vigentes as demais disposições do documento principal.

**Belo Horizonte, 08 de março de 2023**